

2025年度 山形市の消費者トラブル

～ネット購入・携帯電話サービス・光回線・電気・賃貸アパートの相談が多かった～

心配な時、困った時は、消費生活センターにご相談ください！

- ◆偽ショッピングサイトや定期購入トラブルが多く、途絶えることがなかった。

ここが重要！



- 偽ショッピングサイトの詐欺の手口として「品薄」「割引過大」「支払方法が限定」「業者の住所虚偽」に注意しましょう。
- ネット通信販売を利用する場合は、広告を鵜呑みにせず、必ず最終確認画面と規約等をよく見てから注文しましょう。

- ◆携帯電話サービスの乗り換え時のトラブルが増加、光回線と電気の乗り換え時のトラブルもまだまだ多い。

ここが重要！



- 「料金が安くなる」「工事が無料」との勧誘に注意！不要なオプションが付帯されていたケースや解約すると高額な違約金を求められることがあります。契約内容をよく確認しましょう。
- 解約（※）したい場合は、契約書面をよく読みましょう。

- ◆賃貸アパートの退去時の原状回復に伴う精算金額のトラブルが増加した。

ここが重要！



- 国土交通省が定めるガイドラインを参考にしましょう。
- 入居時のチェックで傷や汚れ等の写真を撮り、不動産業者に報告して書面で記録に残しましょう。
- 退去時の立会で納得できない場合はサインをしない！

※電気通信事業法の初期契約解除制度や確認措置の適用により解約できる場合があります。電気の乗り換えは勧誘方法が電話や訪問の場合は、クーリング・オフの対象となることがあります。



山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1霞城セントラル3階

〈相談受付〉火～日(月・祝休館)午前9時～午後5時

〈相談専用電話〉023-647-2211

いやや

消費者ホットライン188もご利用ください

山形市公式 LINE
にて毎月センター
情報を配信中です



【国民生活センターFAQ】
トラブル解決を支援する
情報が提供されています

