

令和8年1月30日

山形市総務部

広報課

## 質問回答

山形市公式ホームページ(第六世代)構築運用事業に係る公募型プロポーザルについて、次のとおり質問に対して回答します。

### 1 質問事項

資料名及び ページ番号	質問内容	回答内容
「実施要領」 4 ページ 「8 参加申込及び参加 資格要件の適格性の確 認」(3)	参加申込時の提出書類で参加申込書、誓約書、秘密保持誓約書への押印は必要でしょうか。	押印は不要です。
「実施要領」 5 ページ 「9 企画提案書作成要 領」(1)	企画提案書類において提案書提出書、経費見積書への押印は必要でしょうか。	押印は不要です。
「実施要領」 5 ページ 「9 企画提案書作成要 領」(4)	6部(正本1部、副本5部)について、提出書類のア～エ(必要な場合はオ)のうち、副本にもイ以外の書類は必要でしょうか。(商号・名称、住所、社章、商標、製品名、ブランド名、ロゴマーク等)を記載しないという指定がございましたが、イ以外の書類は全て会社名を記載する書類になるので副本はどのようにすべきか確認したいという意図での質問になります。	副本はイのみでお願いします。
「実施要領」 5 ページ 「11 優先交渉権者の選 考に関する事項」(1)	公募型プロポーザル審査委員会の方の役職・所属部署についてご教示ください。もし詳細は非公表ということでしたら役職者もしくは普段CMSでページを作成する方かという観点でご回答をお願いいたします。	詳細は差し控えますが、市民目線での使いやすさを重視して評価します。
「実施要領」 6 ページ	社員証がない場合は名刺でも問題ございませんでしょうか。	名刺で問題ありません。

<p>「11 優先交渉権者の選考に関する事項」(3) - ア- (ア)</p>		
<p>「実施要領」9 ページ 「13 契約の締結」(3)</p>	<p>毎月払いとするとございますが初期費用のみリース会社を介したリース契約とすることは可能でしょうか。</p>	<p>請求先を契約者と異なる事業者にはできません。</p>
<p>「基本仕様書」 3 ページ 「2.3 現行ホームページの概要」(4)</p>	<p>庁舎外施設において固定 IP アドレスはございますでしょうか。</p>	<p>庁舎外施設に固定の IP アドレスはありません。 庁内ネットワークを通して通信しています。</p>
<p>「基本仕様書」 5 ページ 「2.4 本外部サービス構築の前提条件 (リニューアル後)」(5)</p>	<p>現在の運用において県セキュリティクラウドの CDN をご利用されておられるのでしょうか。または貴市独自でしょうか。</p>	<p>山形市独自の CDN (現契約事業者様導入) を使用していません。</p>
<p>「基本仕様書」 7~9 ページ 「2.6 成果物」</p>	<p>成果物について一部内容の相談等は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
<p>「基本仕様書」 8 ページ 「2.6 成果物」(4)</p>	<p>パッケージソフトを導入するため、データベース定義書及びコード定義書の提出は対応できません。提出不要という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>データベース定義書及びコード定義書がなくても今回のデータ移行、次期ホームページへのデータ移行が問題なく可能であれば提出不要です。</p>
<p>「基本仕様書」 8 ページ 「2.6 成果物」(10)</p>	<p>「② 山形市職員が本外部サービスを起動・停止させる際に参照する起動等手順書について」クラウドでのサービス提供となるため、職員様によるサービスの起動・停止は想定しておりません。当成果物は必要でしょうか？管理画面へのログイン、ログオフに関しては操作説明書にて記載しておりますが、それで事足りるでしょうか。</p>	<p>当成果物は不要で、管理画面へのログイン情報がわかるもので問題ありません。</p>
<p>「基本仕様書」11 ページ 「3.4 移行データ要件」(1)</p>	<p>(1) データ移行に関して、現行システムからのデータ抽出作業は必ず現行システム保守業者に抽出依頼を行うこととありますが依頼は貴市からご依頼いただけるのでしょうか。</p>	<p>山形市から依頼します。</p>
<p>「基本仕様書」 16 ページ 「4.2 本外部サービス</p>	<p>「③ 必要に応じ、本外部サービスを利用できる端末を限定できるよう構築すること。」とは④に記載されているネットワー</p>	<p>現時点で端末ごとの制限が必要というわけではありませんが、いずれ必要になった場合</p>

<p>導入・構築時の対策」 (3)</p>	<p>クの接続制限ではなく、端末ごとの制限が必要ということでしょうか？端末の限定は困難であり、その端末だけ独立したNWにするなどの対処が必要であると想定されます。</p>	<p>に何らかの方法で対応できるような構築を想定しています。</p>
<p>「基本仕様書」 16 ページ 「4.2 本外部サービス 導入・構築時の対策」 (3)</p>	<p>「本外部サービスを利用するための管理者権限を有するIDについて、より強固な認証方式を採用するよう構築すること。」とありますが、各IDについては、ID・パスワードでの認証を想定しています。管理者IDについて、それ以外の認証が必要ということでしょうか？具体的に想定されている認証方式があればご教授ください。</p>	<p>ID・パスワードでの認証で問題ありませんが、英数字、記号などから複数使用したより強固なパスワードでの認証を想定しています。</p>
<p>「基本仕様書」 18 ページ 「4.3 各種テスト」(1)</p>	<p>「⑥ 既存システムとのデータ連携にかかるテストに関しては、既存システム保守事業者が提示するデータレイアウトによるテストを事前に行うなど、既存システム保守事業者の作業量を極力低減するよう検討した上で、テスト方法に関して既存システム保守事業者と事前に協議すること。」ここで提示されている連携が必要な「既存システム」とは、いくつありますでしょうか？また、具体的にどのようなものでしょうか？</p>	<p>既存システムは現行ホームページを指します。</p>
<p>「基本仕様書」 19 ページ 「4.4 システム移行」</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行ページ数については「4,000 ページ以上」「500 ページ以上」等と記載いただいておりますが想定されておられる合計のページ数を教えていただけないでしょうか。</li> <li>・非公開データは提供していただけるのでしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・約1万ページを想定しています。</li> <li>・非公開データは提供しません。</li> </ul>
<p>「基本仕様書」19 ページ 「4.4 システム移行」(3)</p>	<p>「メールマガジンシステム 既存のメールマガジンシステムを移行し、現在の運用を変えないようにすること。既存のメールマガジンシステムに登録されたメールアドレスを全て移行すること。」とありますが、既存のメールマガジンシステムは、貴市にて保有しているシステムでしょうか？貴市保有の場合、機能要件につ</p>	<p>「LISA Mail」という外部サービスを利用しています。</p>

	<p>いて具体的に提示いただけますでしょうか？または、外部サービスを利用されておりますでしょうか？その場合、対象のサービス名等、ご教示いただけますでしょうか？</p>	
<p>「基本仕様書」 19 ページ 「4.4 システム移行」 (3)</p>	<p>メールマガジンシステムで運用するための現在でのメールマガジン数、メールマガジンの種類、各メールマガジンの購読者数をご教示いただけますでしょうか。 <a href="https://www.city.yamagata-yamagata.lg.jp/shiseijoho/koho/mailmagazine/mailmagazine_top.html">https://www.city.yamagata-yamagata.lg.jp/shiseijoho/koho/mailmagazine/mailmagazine_top.html</a> の掲載のものの中のいずれか、他にもありますでしょうか。</p>	<p>メールマガジンシステムでは消費生活メールマガジン、クマ出没情報メールマガジン、子ども安全情報、ひとり親家庭への情報メールマガジンの4つ運用しています。防災情報メールマガジン、山形市消防本部災害情報メール配信サービスは他のサービスを利用しています。また、ふるさとだよりは山形新聞社が配信をしています。 令和8年1月28日時点で登録者数は、消費生活メールマガジン3,948人、クマ出没情報メールマガジン5,384人、子ども安全情報7,237人、ひとり親家庭への情報メールマガジン655人になります。</p>
<p>「基本仕様書」 19 ページ 「4.4 システム移行」 (3)</p>	<p>「アンケート機能 既存のアンケート機能と同等の機能を設けること。」既存のアンケート機能について、具体的に提示いただけますでしょうか？</p>	<p>部署ごとにアンケートを作成、編集、回答の確認・集計ができる。回答の集計はcsv形式でエクスポートできる。アンケートの項目に、自由記述、セレクトボックス、ラジオボタン、半角数字・英数字限定記述などを設定できる。</p>
<p>「基本仕様書」 20 ページ 「4.5 運用開始準備」 (2)</p>	<p>「受注者は、次の要件に基づき、本仕様書2.6(10)に記載の外部サービス停止及び起動等手順書を作成すること。」クラウドでのサービス提供となるため、職員様によるサービスの起動・停止は想定しておりません。当成果物は必要でしょうか？</p>	<p>メールマガジンシステムやアンケート機能等のサブシステムについては可能な限り作成をお願いします。</p>

<p>「基本仕様書」20～21 ページ「4.5 運用開始 準備」(4)⑤、⑥</p>	<p>操作研修の回数は決まっておられるので しょうか。</p>	<p>回数は決まっておりませんが、人事異動もあるため毎年 度を想定しています。</p>
<p>「基本仕様書」 21 ページ 「4.5 運用開始準備」 (6)</p>	<p>(6) 受注者は、安定運用の早期化を図 るため、本番稼動初日から7日間、操作 方法や誤操作等の問合せに即時対応でき る体制を構築すること。とありますが各 課それぞれから個別にお問い合わせをい ただく想定でしょうか。</p>	<p>各課からの問い合わせを広報 課で受け付け、広報課から事 業者様へ問い合わせをする想 定です。</p>
<p>「基本仕様書」 21 ページ 「4.6 本外部サービス 利用終了時の対策」(1)</p>	<p>「② 賃貸借期間終了時、本外部サービ ス内の全データを山形市が指定するレイ アウト及びファイル形式で抽出し、電子 媒体に格納し提出すること。また、デー タ仕様書及びコード定義書も提出するこ と。」パッケージソフトを導入するため、 データベース定義書及びコード定義書の 提出は対応できません。その認識でよろ しいでしょうか。</p>	<p>データベース定義書及びコー ド定義書がなくても今回のデ ータ移行、次期ホームページ へのデータ移行が問題なく可 能であれば提出不要です。</p>
<p>「企画提案書作成要領」</p>	<p>企画提案書に記載する項目は企画提案書 作成要領に記載の内容を踏まえた上で、 企画提案評価表の項目をベースとする形 で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。</p>
<p>「企画提案書作成要領」 2 ページ 「1. ページ数」</p>	<p>「1. ページ数 全体で50ページ以内 とすること。」とありますが、表紙、目次 (ページ)を含まない認識でよろしいで しょうか。</p>	<p>表紙、目次を含めず50ペー ジ以内でお願いします。</p>
<p>「企画提案書作成要領」 2 ページ 「1. ページ数」</p>	<p>「1. ページ数 全体で50ページ以内 とすること。」よりわかりやすい提案のた めに一部資料に用紙規格A3判を使用した いと検討しておりますが可能でしょう か。可能な場合は1ページで2ページと カウントするなどの制約になりますでし ょうか。</p>	<p>A3判の使用問題ありませ ん。A3判1枚を2ページ分 でカウントします。</p>
<p>「企画提案書作成要領」 2 ページ「1. ページ 数」</p>	<p>1. ページ数全体で50ページ以内とす ること。とありますが50Pには表紙・目 次は含まれないでしょうか。</p>	<p>50ページには表紙、目次を 含みません。</p>
<p>「企画提案書作成要領」 2 ページ 「3. 注意事項」</p>	<p>3. 注意事項・表紙は、必ず事業者名、 代表者氏名、印鑑、書類名、事業名、目 次(ページ)を付すこと。とありますが、 実施要領には副本は、審査の際に資料と</p>	<p>正本のみ事業者名、代表者氏 名を記載してください。ま た、押印は不要です。</p>

	<p>して使用するので、参加者を特定することができる記載（商号・名称、住所、社章、商標、製品名、ブランド名、ロゴマーク等）を一切しないこと。とあるため表紙をつけるのは正本のみで問題ないでしょうか。</p>	
<p>「審査要領」 2 ページ 「2. 審査」(2)</p>	<p>(2) 経費見積書による評価（配点 200 点）提出された「経費見積書（様式 6）」の金額に基づき、「価格評価点 100 点満点」を与えます。とありますが、経費見積書の様式は 9 号となっております。様式 6 ではなく様式 9 という認識で問題ございませんでしょうか。なお、「価格評価点 100 点満点」100 点満点ではなく 200 点満点であっておりますでしょうか。また、計算式の価格評価×200 でよろしいでしょうか。</p>	<p>様式第 9 号でお願いします。価格評価点は 200 点満点になります。</p>
<p>「審査要領」 7 ページ 「プレゼンテーション評価表」</p>	<p>プレゼンの評価は「企画提案 評価表」の項目に沿って評価されるのでしょうか。もし異なる場合はプレゼンテーションで評価する項目をご教示ください。</p>	<p>プレゼンテーションは審査要領 7 ページ「プレゼンテーション評価表」の項目に沿って評価します。</p>