

山形市粗大ごみオンライン受付 利用マニュアル

山形市環境部循環型社会推進課

R8.7月修正

目次

- ▶ 1 申込み
- ▶ 2 申込内容の確認
- ▶ 3 申込内容の変更
- ▶ 4 申込内容の取消
- ▶ 5 品目検索

※スマートフォンとPCの申込み方法は同様です。

1-1 申込み



- ▶ ① 右記QRコードもしくは山形市粗大ごみオンライン受付 (<https://www.yamagata-sodai.com>) へアクセスしてください。
- ▶ ② 受付サイトのトップページにある「家庭から出る粗大ごみお申込み」を選択してください。
- ▶ ③ メールアドレスと（確認用）の2回入力し、内容に間違いがなければ、同意確認にチェックを入れて、「メールアドレス送信」を押してください。



山形市粗大ごみオンライン受付



家庭から出る
粗大ごみお申込み



申込内容の
確認・変更・取消



家庭から出る粗大ごみお申込み

メールアドレスを送信

以下のフォームからメールアドレスを送信すると、山形市（info@yamagata-sodai.com）から確認の電子メールが届きます。メール文中のURL（リンク）をクリックし、表示された画面で申し込みの手続きを進めてください。

また、迷惑メール対策としてドメイン指定受信を行っている方は【@yamagata-sodai.com】ドメインからのメールを許可して下さい。山形市からメールが届かない場合、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

※本システムでは「1メールアドレスにつき1個人」での申込を前提としています。複数の方が同一メールアドレスを利用された場合、申込内容が適切に反映されない恐れがありますので、必ずご本人専用のメールアドレスをご利用ください。

メールアドレス

（確認用）

☐ 今回の申込品目は事業系粗大ごみではありません。また、その他前ページの注意事項に同意します。

メールアドレス送信

トップページへ戻る

1-2 申込み

- ▶ ④ 山形市から確認の電子メールが届きますので、メール文中のURL（リンク）をクリックしてください。
- ▶ ⑤ 申込者情報入力が表示されていることを確認し、氏名、ヨミガナ、電話番号、郵便番号、町丁名、番・号、住所形態、排出場所を入力してください。
※郵便番号を入力し、住所を検索した場合は、町丁名欄の▽を押してください。
※番・号の枝番の入力できません。そのままお進みください。
- ▶ ⑥ 注意事項を確認し、入力内容に間違いがなければ、「次へ（自宅確認）」を押してください。

【山形市】粗大ごみ受付：申込み手続のご案内



info@yamagata-sodai.com
宛先 junkan@city.yamagata-yamagata.lg.jp

粗大ごみ申込者様

本メールは、山形市の「粗大ごみオンライン受付」にてお申込みを開始された方にお送りしております。
お手続きはまだ完了していませんので、下記の URL にアクセスし、残りの手続きを完了してください。

▼申込手続きの継続はこちら（24 時間以内にアクセスしてください）

<https://yamagata-sodai.com/receipts/home/entrycheck?key=%3D164%23rfb9%23r%3Bqd8u9df%3D>

※この URL はメールアドレス登録から 24 時間以内のみ有効です。

24 時間を超えた場合は、恐れ入りますが、再度新規申込みからやり直してください。

このメールにお心当たりがない場合は、下記までご連絡ください。

※このメールは送信専用アドレスからの自動送信です。返信されてもお問い合わせには対応できません。



申込者情報入力

※は選択必須

記入可能性があります。次へ進めません。

氏名(氏名の欄は始めて下さい) (※) 姓大次郎

(※)

ヨミカナ(氏名の欄は始めて下さい) (別) シンダイタロウ

(※)

電話番号(日中連絡のできる電話番号)

(※)

※ 電話番号は半角数字でハイフンなしで入力してください

郵便番号

住所を検索

町丁名

山形市 (※)

番・号

番 号 (※)

住居形態

(選択して下さい) (※)

提出場所

(選択して下さい) (※)

【注意事項】

お申し込みの締め切りが近づいておりますので、ご注意ください。

[次へ【自由参加】](#)

1-3 申込み

- ▶ ⑦ 入力した自宅住所より地図が表示されます。ピンで示された場所が自宅間違いな
いかを確認し、間違いがなければ「次へ（品目選択）」を押してください。

※入力した住所に間違いはないが、地図上の青いピンの位置が入力した住所と異なる
場合は、赤いピンを正しい場所へ配置してください。



自宅場所確認

- 1 入力された自宅住所より地図を表示していますのでご確認ください。
- 2 自宅地図が自宅と異なる場所の場合は前のページに戻り住所を修正してください。

注：入力した住所に間違いはないが、地図上の青いピンの位置が、入力した住所と異なる場合は、赤いピンを正しい場所に配置してください。

<赤いピンの配置方法>

地図右下の をクリック又はタップし、正しい場所でクリック又はタップしてください。

放鶴町2丁目3-25周辺



戻る (申込者情報入力)

次へ (品目選択)



自宅場所確認

- 1 入力された自宅住所より地図を表示していますのでご確認ください。
- 2 自宅地図が自宅と異なる場所の場合は前のページに戻り住所を修正してください。

注：入力した住所に間違いはないが、地図上の青いピンの位置が、入力した住所と異なる場合は、赤いピンを正しい場所に配置してください。

<赤いピンの配置方法>

地図右下の をクリック又はタップし、正しい場所でクリック又はタップしてください。

放鶴町2丁目3-25周辺



戻る (申込者情報入力)

次へ (品目選択)

1-4 申込み

- ⑧ 品目の検索画面が表示されます。分類もしくは品目名で検索ができ、検索結果は分類、品目名、料金、個数が表示されます。排出する品目と個数を確認し、間違いがなければ選択ボタンにチェックを入れて、「次へ（排出日選択）」を押してください。

間違いがあれば、「戻る（申込者情報入力）」を押し、変更してください。

※何も入力せずに検索すると、登録されているすべての品目リストが表示されます。

 品目選択

検索

品目名で検索ができます。検索しても出てこない品目は電話での申し込みをお願いします。

品目名

検索

一度にお申し込み可能な点数は合計 3 点までです。
4 点以上チェックがある場合、エラーになりますので、3 点以内で入力してください。
検索しても出てこない場合や、収集品目一覧に記載がない物を出す場合には、粗大ごみ収集受付センター（023-686-5565）にお問い合わせください。

戻る（申込者情報入力）

次へ（排出日選択）

選択		品目名	料金	点数
☐	あ	アコースティックギター	500円 【証紙】 x1	1▼
☐	あ	アコーディオンカーテン (高さ1m以上1.8m未満のもの)	500円 【証紙】 x1	1▼
1枚で1品。高さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご相談ください。				

1-5 申込み

- ▶ ⑨ 排出日を選択して、「排出日決定」を押してください。

※地区ごとに月2回の収集日が設定されており、4回先まで選択可能です。

- ⑩ 表示された支払方法を、粗大ごみ用証紙、クレジットカード、PayPayから選択し、「支払方法決定」を押す。

※クレジットカードはオンライン受付から20日以内、PayPayが25日以内の排出日のみ
選択可能です。

 排出日選択

※お支払い方法について
排出日は4回先まで選択できますが、排出日によって選択できるお支払方法が異なります。次のページの「支払方法選択」画面では、以下のとおりとなります。

①排出日がオンライン受付日より20日以内の場合
→粗大ごみ用証紙、PayPay、クレジットカードから選べます
②排出日がオンライン受付日より20日を超過25日以内の場合
→粗大ごみ用証紙、PayPayから選べます
③排出日がオンライン受付日より25日を超過する場合
→粗大ごみ用証紙のみとなります

2025年9月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
		×	×	×	×	×
6	7	8	9	10	11	12
×	×	×	×	×	×	×
13	14	15	16	17	18	19
×	×	×	×	×	×	×
20	21	22	23	24	25	26
×	×	×	×	×	×	×
27	28	29	30			
×	×	×	×			

※次のページの「支払方法選択」画面では、クレジットカード決済はオンライン受付日より20日以内、PayPay決済は25日以内の排出日のみ選択できます。これを超過する排出日の場合は選択できません。

[戻る \(排出選択\)](#) [排出日決定](#)

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.



 支払方法選択

☐ 粗大ごみ用証紙

☒ PayPay ※排出日が受付日より25日以内の方が選択可

☐ クレジットカード ※排出日が受付日より20日以内の方が選択可

☐ ※キャッシュレス決済確定処理には収集後1ヶ月程度のお時間をいただいております。

※品物によって異なる支払い方法を選択することはできません。

[戻る \(排出日選択\)](#) [支払方法決定](#)

1-6 申込み

- ▶ ⑪ 表示された申込内容に間違いがないか確認し、間違いがなければ同意ボタンにチェックを入れて、「申込をする」を押してください。



お申し込み

以下の内容でお申込みを確定してよろしいですか？
よろしければ「申込をする」をクリックしてください

お名前	粗大太郎
よみがな	ソダイタロウ
電話番号	0123456789
ご住所	990-0047 旅籠町2丁目3-25
建物名	
排出日	2026年 8月 3日
排出場所	自宅敷地内（道路際）

支払区分	PayPay		
	品物名	料金	点数
	金属棚	1,000円	1
1辺の長さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご相談ください。ただし、高さが1.8mを超えるもので、上下複数段に分割できるものは、セットものとして1品目となります。			

□ 今回の申込品目は事業系粗大ごみではありません。また、その他前ページの注意事項に同意します。

＜キャッシュレス決済を選択された方へ＞

これより決済画面に移行します。お支払いが完了されましたら、必ず当サイトの「粗大ごみ申込完了のお知らせ」の画面が表示されるまでお待ちください。

途中でブラウザやアプリを閉じたり、通信環境によっては申込み手続きが完了されていない場合があります。

なお、申込み完了メールが届かない場合は、再度申込み手続きをしてください。

申込み手続きが完了していなかった場合、クレジットカードは25日後、PayPayは30日後、自動返金されます。

戻る（支払方法選択）

申込をする

1-7-1 申込み

【クレジットカードの場合】

- ▶ ⑫ クレジットカード番号、有効期限、名義人、セキュリティコード、支払方法を入力してください。
- ▶ ⑬ 次ページで入力内容を確認し、「確定」してください。
- ▶ ⑭ 申込完了画面に切り替わると、受付完了となり、登録したメールアドレスに受付完了メールが届きます。

ご利用内容

取引詳細

オーダーID	26062611449mzk0zu18h1748636
取引概要	粗大ごみ手数料

合計

¥1,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月) 有効期限 (年)

月 年

名義人

名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁) 

支払方法

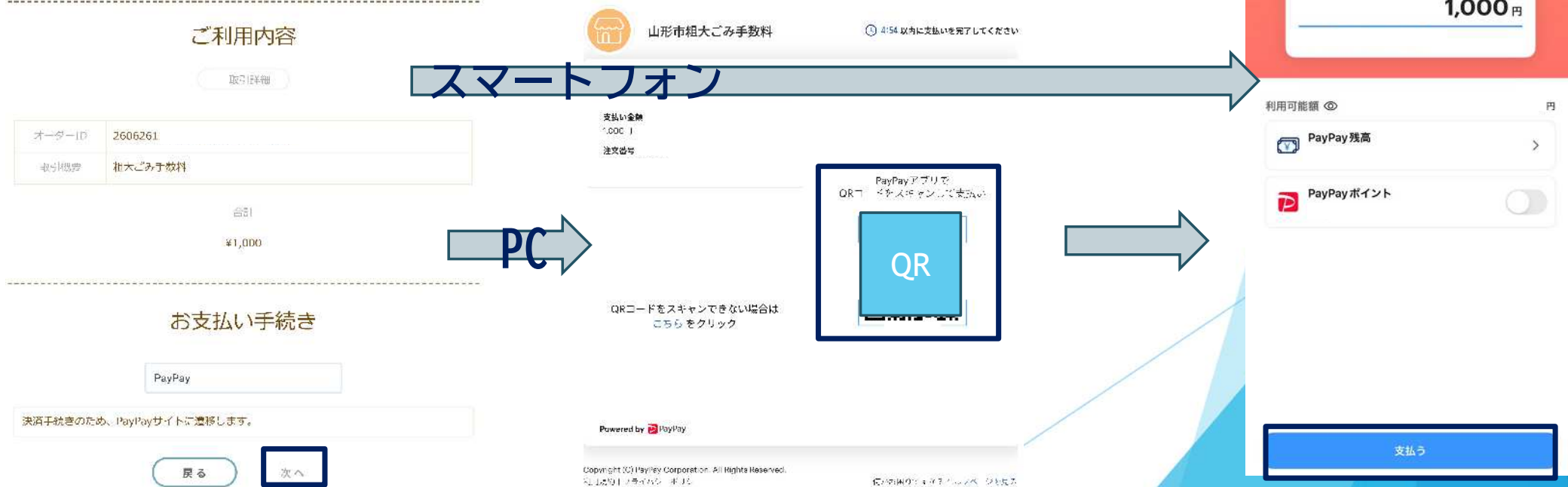
一括払

戻る 次へ

1-7-2 申込み

【PayPayの場合】

- ▶ ⑫ お支払い手続きで「次へ」をタップしてください。
- ▶ ⑬ PayPayアプリで支払金額を確認し、「支払う」をタップしてください。
- ▶ ⑭ 申込完了画面に切り替わると、受付完了となり、登録したメールアドレスに受付完了メールが届きます。



1-8 申込み

▶ <キャッシュレス決済を選択された方へ>

決済画面に移行後、お支払いが完了されましたら、必ず当サイトの「粗大ごみ申込完了のお知らせ」の画面が表示されるまでお待ちください。

途中でブラウザやアプリを閉じたり、通信環境によっては申込みが完了されていない場合があります。

なお、申込み完了メールが届かない場合は、再度申込み手続きをしてください。

申込み手続きが完了しなかった場合、クレジットカードは25日後、PayPayは30日後、自動返金されます。



粗大ごみ申込完了のお知らせ

粗大ごみの申込みを受け付けました。

受付完了後に送信されるメールで内容をご確認ください。

トップページに戻る

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.



【山形市】粗大ごみ受付：申込み完了のお知らせ

IS info@yamagata-sodai.com
宛先 junkan@city.yamagata-yamagata.lg.jp

山形市 粗大ごみ収集受付センターです。

下記の内容でお申込みを承りましたのでご確認ください。

なお、オンラインで申し込みいただいた分の確認・変更・取消は、お電話ではなく、下記 URL からお手続きください。

また、変更・取消は収集日の2日前の23:59まで（土・日を除く）となっております。それ以降はお手続きを行なうことができませんので、粗大ごみ収集受付センター（電話番号：023-686-5565）にお問い合わせください。

■ お申込み内容の確認・変更・取消について

以下の URL から「申込内容の確認・変更・取消」にアクセスし、

【メールアドレス】と【ID】を入力してください。

受付画面トップページ：

<https://www.yamagata-sodai.com/receipts/home/index>

【メールアドレス】お申込みの際に入力いただいたメールアドレス

【ID】 260219-0382

2-1 申込内容の確認

- ▶ ① 右記QRコードもしくは山形市粗大ごみオンライン受付 (<https://www.yamagata-sodai.com>) へアクセスします。



- ▶ ② 「申込内容の確認・変更・取消」をクリック

- ▶ ③ 登録したメールアドレスと申込時に受領したメールに記載のあったIDを入力し、「確認」をクリックしてください。



山形市粗大ごみオンライン受付



家庭から出る
粗大ごみお申込み



申込内容の
確認・変更・取消



粗大ごみ品目
リスト手数料検索



申込内容の確認・変更・取消

申込者確認

※申込時に入力されたメールアドレスとIDを入力してください。
下記2項目を入力後、確認ボタンを押してください。

※IDは申込時に送信された「本申込お知らせメール」に記載されています。

※申込変更及び取消期限は、収集日の2日前の23:59まで（土・日曜日を除く）となっています。
申込内容をご変更する場合は、ご注意ください。

メールアドレス

ID

確認

トップページへ戻る

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.

2-2 申込内容の確認

▶ ④ 申込内容を確認する



お申し込み

※申込変更及び取消期限は、収集日の2日前の23:59まで（土・日曜日を除く）となっています。
申込内容をご変更する場合は、ご注意ください。

お名前	粗大一郎		
よみがな	ソダイイチロウ		
電話番号	0231111111		
ご住所	990-0047 旗巻町2丁目3-25		
建物名			
排出日	2026年 3月 2日 ※排出日は○のついたところに変更可能です。		
排出場所	自宅敷地内（道路際）		
支払区分	粗大ごみ用証紙		
品物名	料金	点数	証紙
アコーディオンカーテン (高さ1m以上1.8m未満のもの)	500円	1	1枚
1枚で1品。高さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご依頼ください。			

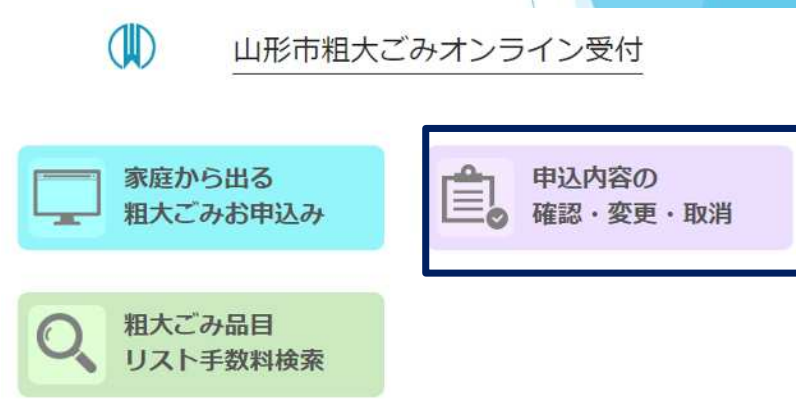
[トップページへ戻る](#)[申込を取消する](#)[申込内容を変更する](#)

3-1 申込内容の変更

- ▶ ① 右記QRコードもしくは山形市粗大ごみオンライン受付 (<https://www.yamagata-sodai.com>) へアクセスします。



- ▶ ② 「申込内容の確認・変更・取消」をクリック



- ▶ ③ 登録したメールアドレスと申込時に受領したメールに記載のあったIDを入力し、「確認」をクリックしてください。

申込者確認

※申込時に入力されたメールアドレスとIDを入力してください。
下記2項目を入力後、確認ボタンを押してください。

※IDは申込時に送信された「本申込お知らせメール」に記載されています。
※申込変更及び取消期限は、収集日の2日前の23:59まで（土・日曜日を除く）となっています。
申込内容をご変更する場合は、ご注意ください。

メールアドレス

ID

3-2 申込内容の変更

- ▶ ④ 申込内容を確認し、変更する場合は、「申込内容を変更する」をクリックしてください。



お申し込み

※申込変更及び取消期限は、収集日の2日前の23:59まで（土・日曜日を除く）となっています。
申込内容をご変更する場合は、ご注意ください。

お名前	粗大一郎
よみがな	ソダイイチロウ
電話番号	0231111111
ご住所	990-0047 旅籠町2丁目3-2 5
建物名	
排出日	2026年 3月 2日 ※排出日は○のついたところに変更可能です。
排出場所	自宅敷地内（道路際）
支払区分	粗大ごみ用証紙

品物名	料金	点数	証紙
アコーディオンカーテン (高さ1m以上1.8m未満のもの)	500円	1	1枚

1枚で1品。高さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご相談ください。

[トップページへ戻る](#) [申込を取消する](#) [申込内容を変更する](#)

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.

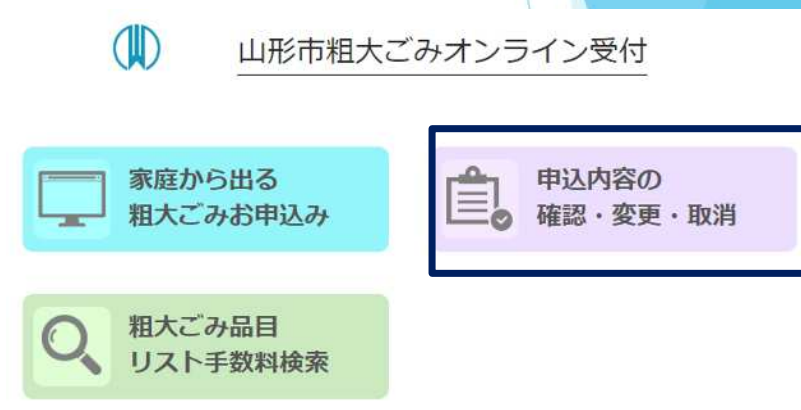
- ▶ ⑤ 内容を変更してください。
- ※申込変更期限は収集日の2日前（土・日を除く）の23：59までとなっておりますので、
申込内容を変更する場合はご注意ください。

4-1 申込内容の取消

- ▶ ① 右記QRコードもしくは山形市粗大ごみオンライン受付 (<https://www.yamagata-sodai.com>) へアクセスします。



- ▶ ② 「申込内容の確認・変更・取消」をクリック



- ▶ ③ 登録したメールアドレスと申込時に受領したメールに記載のあったIDを入力し、「確認」をクリックしてください。

※取消期限は収集日の2日前（土・日を除く）の23：59までとなっておりますので、ご注意ください

申込者確認

※申込時に入力されたメールアドレスとIDを入力してください。
下記2項目を入力後、確認ボタンを押してください。

※IDは申込時に送信された「本申込お知らせメール」に記載されています。
※申込変更及び取消期限は、収集日の2日前の23:59まで（土・日曜日を除く）となっています。
申込内容をご変更する場合は、ご注意ください。

メールアドレス

ID

[トップページへ戻る](#)

4-2 申込内容の取消

- ▶ ④ 申込内容が表示されます。再度内容に誤りがないか確認し、間違いがなければ「次へ（取消受付）」を選択してください。
- ▶ ⑤ お申込内容の取消画面が表示されますと申込内容の取消が完了です。

 お申込内容の取消

取消受付データを送信してもよろしいですか？
一度取り消しされた申込内容の確認や変更はできなくなります。その場合は新規にお申し込みを行ってください

お名前	粗大一郎
よみがな	ソダイイチロウ
電話番号	0231111111
ご住所	990-0047 旅籠町2丁目3-25
建物名	
排出日	2026年3月2日
排出場所	自宅敷地内（道路際）
支払区分	粗大ごみ用証紙

品物名	料金	点数	証紙
アコーディオンカーテン (高さ1m以上1.8m未満のもの)	500円	1	1枚

1枚で1品。高さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご依頼ください。

[トップページへ戻る](#) [次へ（取消受付）](#)

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.



 お申込内容の取消し

お申込みは正常に取消されました。

[トップページへ戻る](#)

Copyright © Yamagata City. All Rights Reserved.

5-1 品目検索

- ▶ ① 右記QRコードもしくは山形市粗大ごみオンライン受付 (<https://www.yamagata-sodai.com>) へアクセスします。
- ▶ ② 「品目検索」をクリック
- ▶ ③ 検索画面が表示されます。検索は分類もしくは品目名で検索できます。検索結果は分類、品目名、料金がされます。



※何も入力せずに検索すると、登録されているすべての品目リストが表示されます。



山形市粗大ごみオンライン受付



家庭から出る
粗大ごみお申込み



申込内容の
確認・変更・取消



粗大ごみ品目
リスト手数料検索





検索

品目名

品目名で検索ができます。

検索

トップページへ戻る

	分類	品目名	料金
あ	粗大ごみ	アコースティックギター	500円 【証紙】 x1
あ	粗大ごみ	アコーディオンカーテン (高さ1m以上1.8m未満のもの)	500円 【証紙】 x1
		1枚で1品。高さが1.8m以上のものは市で収集・処分できません。専門業者へご相談ください。	
あ	粗大ごみ	足ふきマット (広げた状態で1m以上のもの)	500円 【証紙】 x1
		1辺が1m未満四方になるように切ることができればちやせるごみとして出すことができます。	