

「日本一の観光案内所」実現に向けた観光DX推進業務に係る
公募型プロポーザルの審査結果について

令和7年11月21日付けで公募を開始した標記の公募型プロポーザルについて、「日本一の観光案内所」実現に向けた観光DX推進業務に係る公募型プロポーザル審査委員会において企画提案内容の審査を行い、次のとおり優先交渉権者を決定したので公表します。

令和7年12月26日

山形市長 佐藤 孝弘

1 業務名 「日本一の観光案内所」実現に向けた観光DX推進業務

2 審査委員会の開催日 令和7年12月19日（金）

3 審査委員会委員等の名簿

	氏 名	役 職 等
委員長	酒井 朝男	日本一の観光案内所整備室長
委員	笹原 淳一	観光戦略課 課長補佐
委員	森谷 陽子	インバウンド推進室長

3 提案事業者数 1者

4 優先交渉権者 T O P P A N 株式会社 山形営業所

山形市十日町二丁目4番19号 ハーモニー山形ビル3F

5 審査結果

評価項目	配点	満点（配点 × 委員数）	T O P P A N 株式会社
			山形営業所
優先交渉権者			
1 業務遂行能力	20	60	46
2 A I カメラの試験導入・設置に関する事項	35	105	77
3 応対内容の記録等ができるA I ツールの試験導入・設置に関する事項	35	105	77
4 検証、分析	15	45	33
5 独自提案	10	30	22
6 提案全体に関すること	20	60	56
合計	135	405	311

【担当】

〒990-8540 山形県山形市旅籠町2-3-25
山形市役所商工観光部日本一の観光案内所整備室
担当：櫻井
TEL：023-641-1212（内線425）
MAIL：kankou@city.yamagata-yamagata.lg.jp