評価基準表

審査項目	審査の視点	配点
1 業務遂行能力		20
(1)取引実績	同種、類似の業務の実績を有しており、業務を遂行するために必要 十分な知識・知見を有しているか	5
(2)実施体制	業務遂行の実施体制やスタッフの配置等は適切か	5
(3)業務理解度	業務の目的を十分に理解した提案であるか	1 0
2 AIカメラの試験導入・	設置に関する事項	<u>35</u>
(1)機材・システム等	・仕様書の内容を踏まえた機材・システム等が提案されているか。 ・高い精度で年代や性別等の把握が可能な機材・システム等が提案 されているか。	1 0
(2)運用方法	・試験導入・設置後の運用方法について、わかりやすくかつ簡単なものとなっているか。 ・新たな業務負担が極力発生しない、なるべく機材でスペースを使わないなど、現場の観光案内所の業務に十分な配慮がされた提案になっているか。 ・業務負担軽減に有効なものになっているか。	1 5
 (3)信頼性(導入実績等) 	・試験導入するAIカメラについて、観光施設等で導入実績があるなど、機能や精度に信頼性が見込めるものになっているか。	1 0
3 応対内容の記録等ができるAIツールの試験導入・設置に関する事項		3 5
(1)機材・システム等	・仕様書の内容を踏まえた機材・システム等が提案されているか。 ・高い精度で応対内容の記録等が可能な機材・システム等が提案されているか。	1 0
(2)運用方法	・試験導入・設置後の運用方法について、わかりやすくかつ簡単なものとなっているか。 ・新たな業務負担が極力発生しない、なるべく機材でスペースを使わない、など現場の観光案内所の業務に十分な配慮がされた提案になっているか。 ・業務負担軽減に有効なものになっているか。	1 5
(3)信頼性(導入実績等)	・試験導入するAIツールについて、観光施設等で導入実績があるなど、機能や精度に信頼性が見込めるものになっているか。	1 0
4 検証、分析		<u>15</u>
(1)検証、分析	・試験導入により収集できる情報や、検証、分析できる内容が業務の目的を踏まえ、整理されているか。 ・本導入が可能かどうか検討できる内容の提案となっているか。	1 5
5 独自提案		10
(1)独自提案	・業務目的の達成につながる独自の優れた提案があるか。 ・将来的な導入に向け、柔軟性や拡張性があるか。	1 0
6 提案全体に関すること		20
(1)事業費	評価点=配点×(最低見積額/提案者の見積額)※小数点以下切り 捨て	1 5
(2)業務計画	業務工程ごとのスケジュールは適切か	5