

担当  
山形市環境部  
循環型社会推進課 分別収集係  
023-641-1212 内線 694・695

## 回 答 書

事業者 各位

業務名 山形市粗大ごみ収集オンライン受付システム導入運用業務

山形市粗大ごみ収集オンライン受付システム導入運用業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問について、下記のとおり回答します。

No	質問箇所	内 容	回 答
1	仕様書 別紙1  2 ページ (16)	(16) 収集実績については、収集完了のほか、粗大ごみ用証紙利用の有無、確認時間、未回収理由（品目なし、粗大ごみ用証紙なし、料金不足、不足料金、住所不明等）の登録が可能であること。  →「確認時間」とは、実際に粗大ごみの収集を行った時間と認識しています。これらは何を目的とされるのかご教示いただけますと幸いです。  例) 住民より問い合わせがあった際に時間を確認できるようするため、市として収集時間をデータ集計するため などまた、運用方法として、収集完了後に一つひとつ確認時間を手入力することを想定していますが、認識に違いはないでしょうか。	目的、運用方法についてお見込みの通りです。

2	仕様書 別紙1 4 ページ (4)	(4) 申込者の不正な入力および選択項目の書き換えを防ぐための機能を有すること。  →具体的にどのような機能を想定されていますでしょうか。	いったん確定した申込内容の変更は、本来の申込以外は出来ない機能を想定しています。具体的な方法については、各社の提案によります。
3	・実施要領 1 ページ (4)  ・仕様書 別紙1 4 ページ (7)	(4) 提案上限額 6,730,000 円  (7) なお、本契約には含まないが、キャッシュレス決済に伴う収納代行については、運用保守内にて行う。  →実施要領に記載のある提案上限額に、キャッシュレス代行業者の運用保守金額も含まれているのでしょうか。	実施要領記載の提案上限額に、キャッシュレス決済代行業者の運用保守金額は含まれておりません。