P.85 ハラスメント報告書用紙（見本）

|  |  |
| --- | --- |
| 報告書作成日 | 年　　　月　　　　日（　　　） |
| 記録作成者 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 受理者または報告書作成者 |  |
| 被害発生日時 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 行為者の情報 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 発生場所 | □利用者宅(訪問)　　□居室　　□食堂　　□浴室　　□トイレ　　□その他（　　　　） |
| 被害のレベルと種類 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 被害の内容 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 発生時の対応 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 加害者への確認状況 | □確認済　 　　　　月　　　　　日（　　）　□午前　・□午後　　　　　時　　　　　分□今後確認　 　　月　　　　　日（　　）　□午前　・□午後　　　　　時　　　　　分□確認予定なし |
| 加害者の主張 |  |
| 加害者への対応予定 | □口頭での注意・指導　　　　□書面での警告　　　　□担当職員の変更□条件付きサービス提供　　　　□契約解除 |
| 被害者へのサポート | □心理的ケアの提供　　　　□業務内容の調整　　　　□医療機関での受診・治療□職場環境の改善　　　　□休養の支援　　　　□法的手続きのサポート□再発防止策の共有 |
| 被害者が求めた対応への回答 |  |
| 再発防止策 | □加害者への定期的モニタリング　　□職員向けハラスメント対策研修の実施□ハラスメント相談窓口強化　　□加害者家族との協力□その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 外部への通報連絡 | □必要→□警察　　□弁護士　　□地域包括支援センター　　□介護支援専門員□医療機関　　　□加害者家族□不要 |
| 管理者への報告状況 | □報告済　　□未報告 |

P.86 ハラスメント報告書（記入例）

|  |  |
| --- | --- |
| 報告書作成日 | ２０２５年　３月　１９日（水） |
| 記録作成者 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 受理者または報告書作成者 | 中山　蔵王 |
| 被害発生日時 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 行為者の情報 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 発生場所 | ☑利用者宅(訪問)　　□居室　　□食堂　　□浴室　　□トイレ　　□その他（　　　） |
| 被害のレベルと種類 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 被害の内容 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 発生時の対応 | ハラスメント被害記録を参照 |
| 加害者への確認状況 | ☑確認済　　　３月　１８日（火）☑午前　・□午後　１１時　３０分□今後確認　 　　月　　　　　日（　　）　□午前　・□午後　　　　　時　　　　　分□確認予定なし |
| 加害者の主張 | ｢お前は役立たずだ｣という発言については、冗談のつもりで言ったが、相手が真剣に受け止めるとは思わなかった。身体的特徴を話題にしたのは場を和ませようと思っただけで、不快にさせる意図は全くなかった。 |
| 加害者への対応予定 | ☑口頭での注意・指導　　　　☑書面での警告　　　　☑担当職員の変更□条件付きサービス提供　　　　□契約解除 |
| 被害者へのサポート | ☑心理的ケアの提供　　　　☑業務内容の調整　　　　□医療機関での受診・治療☑職場環境の改善　　　　□休養の支援　　　　□法的手続きのサポート□再発防止策の共有 |
| 被害者が求めた対応への回答 | 被害者が求める行為者からの謝罪について、行為者と話し合いを行い、謝罪の意思を確認しました。行為者による謝罪は3月9日10時の予定です。場所は事務所の相談室。被害者には日時を共有済みです。また、加害者に対し、ハラスメント行為の不適切性を指摘し、再発防止のための注意および警告を3月7日に行いました。加害者には契約書の確認を再度行う予定です。本件はハラスメント被害記録と共にハラスメント報告書に残し、事業所内の専用保管フォルダに保存します。必要に応じて外部機関に共有可能な形式で記録しています。 |
| 再発防止策 | ☑加害者への定期的モニタリング　　☑職員向けハラスメント対策研修の実施□ハラスメント相談窓口強化　　□加害者家族との協力□その他（　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 外部への通報連絡 | ☑必要→□警察　□弁護士　□地域包括支援センター　☑介護支援専門員□医療機関　　☑加害者家族□不要 |
| 管理者への報告状況 | ☑報告済　　□未報告 |