

No.	質問・現象	回答
1	Macやタブレット、スマートフォンは対応していますか？	対応しておりません。
2	電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用できますか？	電子入札システムを使用するためには、パソコンの環境設定が必要となります。他業務との競合によりパソコンの設定が変わってしまうこともあるため、可能であれば電子入札システム専用のパソコンをご準備ください。
3	電子入札システム及び入札情報公開サービスの運用時間について教えてください。	電子入札システムは、平日の8:30～20:00です。電子入札用の入札情報公開サービスは、平日の6:00～23:00です。いずれも、土日祝日は利用できません。
4	自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、見積書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻をご確認ください。
5	エラーメッセージ「セッションタイムアウトになりました。」が表示されますが、電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	電子入札システムは最後にサーバーと通信してから30分でタイムアウトになります。ブラウザをすべて閉じて、再度ログインをしてください。
6	山形県の電子入札に参加しているのですが、山形市の利用者登録が必要ですか？	既に山形県など他の発注機関で利用者登録を行い電子入札に参加している場合でも、山形市の電子入札システムにおける利用者登録が必要です。
7	利用者登録メニューで「資格審査情報が登録されていません」と表示されます。	入力した「業者番号」「商号又は名称」が発注機関で管理する情報と異なっていることが考えられます。入力した内容に誤りがないかご確認ください。内容に誤りがない場合は、資格登録を実施した発注機関にお問い合わせください。※「商号又は名称」は必ず全角で入力してください。
8	利用者登録を実施しましたが、登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。
9	利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することはできますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録できません。
10	代表窓口とは何ですか？	指名競争の場合、登録した代表窓口に対して指名通知発行メールが送付されますので、登録の際は各企業様の内部で代表窓口の決定をお願いします。
11	代表者窓口情報の変更はできますか？	可能です。
12	企業代表者変更のため、発注機関へ変更届を提出しましたが、電子入札システムの利用者登録画面に反映されていません。	変更の内容は、変更届の受理後およそ1週間ほどで電子入札システムへ反映されます。長期間反映されない場合は、発注機関に状況を確認してください。
13	資格審査情報検索画面における「業者番号」には、何を入力すればよいのでしょうか？	「業者番号」は、各事業者に個別にお知らせしている9桁の数字です。不明な場合は発注機関にご連絡ください。 ●操作の詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
14	資格審査情報検索画面における「商号又は名称」欄に、自社の名称を入力しても、先の操作に進むことができません。	「商号又は名称」の入力に際しては、次の点に注意してください。 (1)「山形市競争入札参加資格者名簿」に登録している内容で正確に入力してください。 (2) (株)、(有)とは入力せず、株式会社、有限会社と入力してください。 ※ 入力例(委任先なし) (株)A建設 → 株式会社A建設 B建設(有) → B建設有限会社 ※ 入力例(委任先あり) (株)C建設山形支店 → 株式会社C建設山形支店 D建設(株)東北支社 → D建設株式会社東北支社 ●操作の詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
15	利用者登録情報を入力する際、代表者の部署名の欄には何を入力すれば良いですか？	特に入力する事項がない場合は、全角スペースを1文字分入力してください。
16	利用者登録で使用できない文字はありますか？	パソコンの環境によって文字化けする可能性のある文字がありますので注意してください。 ●使用フォントの設定等詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
17	見積書送信時、以下のエラーメッセージが表示されます。 「指定された添付資料が見つかりません」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されている場合に保存されることがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく行われていない可能性があります。再度設定内容を確認してください。
18	見積書を提出する画面のくじ番号とは何ですか？	電子入札システムでは決定候補者が複数いる場合(同額見積り等)、電子くじを用いますので、くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例:000,001,123)
19	見積書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか？	見積書提出時の確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付ファイルの内容をよくご確認ください。

No.	質問・現象	回答
20	見積書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	電子入札システムメニューの「調達案件一覧→入札書/見積書欄」に「提出済」ボタンが表示されていることをご確認ください。
21	「〇〇のお知らせ」メールが届きますが、このメールは誰が送っているのですか？	各種お知らせメールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。
22	ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムシステムのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル [®] サービスを利用しており、ナビダイヤル [®] サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。 一般電話もしくは、携帯電話から電話をお願いいたします。 また、メールでも問い合わせを受付しておりますのでご活用ください。
23	添付した内訳書に入力した見積金額がシステムに入力したものと(誤入力等により)異なる場合はどうなりますか？	発注機関で差異を認識した場合は、業者決定前に担当者より確認のご連絡をします。また、見積り期限前にお気づきになられた場合は、発注機関あてご連絡をお願いします。