



消費者庁のイラストを加工

テレビショッピングで、育毛剤を見て、注文の電話をした。「毛染め剤もプレゼントする」と言われ、承諾したら翌月も育毛剤が届き、定期購入になっていた。

## テレビショッピングで お得に注文したら「定期購入」に！？

### ここが重要 べニ！！



●テレビショッピングで注文する際に、オペレーターから別の商品やお得なコース、プレゼントなどを勧められる場合があります。

●お得感ばかりに気を取られず、「定期購入」になっていないかなどをよく確認し、内容が十分に理解できない場合は、きっぱりと断りましょう。

●お得な話には、直ぐに承諾せず、いったん電話を切ってから家族などと慎重に検討することもお勧めします。

●身に覚えが無いからといって勝手に受取拒否や返品をすると、新たなトラブルになります。絶対に止めましょう。

●困ったときは、ひとりで悩まずに消費生活センターへご相談ください。

#### 山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1霞城セントラル3階

〈相談受付〉火～日(月・祝休館)午前9時～午後5時

〈相談専用電話〉023-647-2211

消費者ホットライン188もご利用ください

山形市公式LINE  
にて毎月センター  
情報を配信中です

