

事業概要 【コミュニティセンタースマートロック導入事業】

自治体名	山形県山形市	人口	239,770人	事業費	6,378千円
事業概要	<p>現在、当市のコミュニティセンター20館の利用予約については、電話か来館での受付、夜間・土日祝日の利用者は、職員が在館している時間帯に鍵を借りに来なければならない、大きな負担となっている。そこで、デジタルの力を活用し、山形県がシステム構築を進め令和8年2月から運用を開始する「山形県県・市町村共同利用施設予約システム」（以下公共施設予約システム）に連携可能なスマートロックシステムを導入することで、利用者の負担軽減と利便性が向上する。</p>				
具体サービス	<p>【スマートロックシステム】 山形県が導入・運用する公共施設予約システムを介して利用予約するコミュニティセンターについて、山形市が導入するスマートロックシステムを連携することで鍵の受け渡しを無くし、オンライン上の施設予約から鍵の開閉まで完結する仕組みを構築する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEBからの利用者登録・コミュニティセンターの予約 ・スマートロックシステムの導入 				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① オンライン施設予約によるスマートロック利用率 ② ③ 		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① オンライン施設予約によるスマートロック利用の満足度 ② ③ 		