

山形市観光戦略課公式Instagram【とことこ山形 | 観光&体験】運用方針

1 目的

山形市観光戦略課では、Instagramを活用して山形市の観光コンテンツの紹介することで、市民のみならず他市町村の観光客を誘致することで山形市観光の振興を図ることを目的とし、Instagram（以下「当アカウント」）を運用する。

2 山形市観光戦略課Instagramの名称及びURL

名称 とことこ山形 | 観光&体験 @city_yamagata_tourism

URL https://www.instagram.com/city_yamagata_tourism/

3 運用責任者

山形市商工観光部観光戦略課長

4 情報投稿者

山形市商工観光部観光戦略課職員

5 運用時間及び利用方法

(1) 情報は、不定期に発信します。

(2) 利用者は、山形市観光戦略課Instagramの閲覧、フォロー、投稿へのコメント、ダイレクトメッセージの送信を自由に行うことができます。

6 投稿等への対応

山形市観光戦略課Instagramは、情報の発信を主な目的とするため、利用者からの投稿へのコメント及びダイレクトメールに対しては原則として個別の対応は行いません。投稿記事や市政全般に関するご意見等については、山形市公式ホームページ「みんなの意見・提言」コーナー(<https://www.city.yamagata-yamagata.lg.jp/about/1003701.html>)をご利用ください。

ただし、寄せられた質問に対し、その回答を広く周知する必要があると判断した場合は、回答を含む内容を新たに投稿することで対応します。

また、山形市観光戦略課Instagramは発信のみを行ない、原則としてその他の個人ユーザーへのフォローやコメント等は行わない。また、本アカウントの投稿に対する利用者からのコメントに個別の返信（リプライ）は行わない。ただし、国や地方自治体、関連施設及び運用管理者が必要と認めるアカウントや投稿に限り、山形市への観光の促進及び当アカウントの情報発信力強化の目的に照らし、いいね！やフォロー、リポスト等の必要なアクションを行う。

7 禁止事項

山形市観光戦略課Instagramに、次の禁止事項に該当する投稿へのコメント及びダイレクトメッセージが寄せられたときには、投稿者に予告なくその投稿へのコメント及びダイレクトメ

メッセージの内容の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国及び地域を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容
- (2) 山形市商工観光部観光戦略課を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 営業活動、政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する活動を目的とする内容
- (4) 山形市又は第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する内容
- (5) 法律、政令、条例等に違反している内容又は違反するおそれがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーの侵害に関わる内容
- (8) コンピュータウイルス等を含む有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) 山形市商工観光部観光戦略課が発信した情報に対して著しく乖離する内容
- (11) インスタグラム利用規約に反する内容
- (12) その他山形市商工観光部観光戦略課が不適切と判断した内容

8 個人情報の保護

山形市観光戦略課インスタグラムで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法令等に基づき、適切に取り扱います。

9 知的財産権

- (1) 山形市観光戦略課インスタグラムに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、山形市又は山形市以外の原作者に帰属します。
- (2) 山形市観光戦略課インスタグラムの内容（文章、写真、イラスト等）について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。なお、山形市観光戦略課インスタグラムへのリンクやシェア機能による情報掲載については、無断での複製・転用には当たりません。

10 免責事項

- (1) 山形市は、利用者が山形市観光戦略課インスタグラムの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。
- (2) 山形市は、山形市以外の利用者による投稿、ダイレクトメッセージ等の内容について、一切の責任を負いません。
- (3) 山形市は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 山形市観光戦略課インスタグラムへのリンクを設定している山形市以外の方が管理するホームページ等の内容について、山形市は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、山形市の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。山形市は、山形市観光戦略課インスタグラムへのリンクを設定しているリンク元の

ページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5) 山形市企観光戦略課Instagramに掲載するリンクから市以外のウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、山形市はいかなる責任も負いません。

(6) 山形市は、当運用方針を予告なく変更することがあります。

11 適用

この運用手順は、令和6年7月8日から適用する。