



Grafferスマート申請 住民向けマニュアル



電子署名あり＋決済

例．住民票の写しのオンライン申請

申請操作マニュアル

1 申請を始める前に

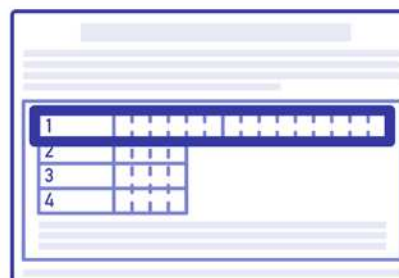
申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。



マイナンバーカード



署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



NFCまたはFelicaに対応した
スマートフォン

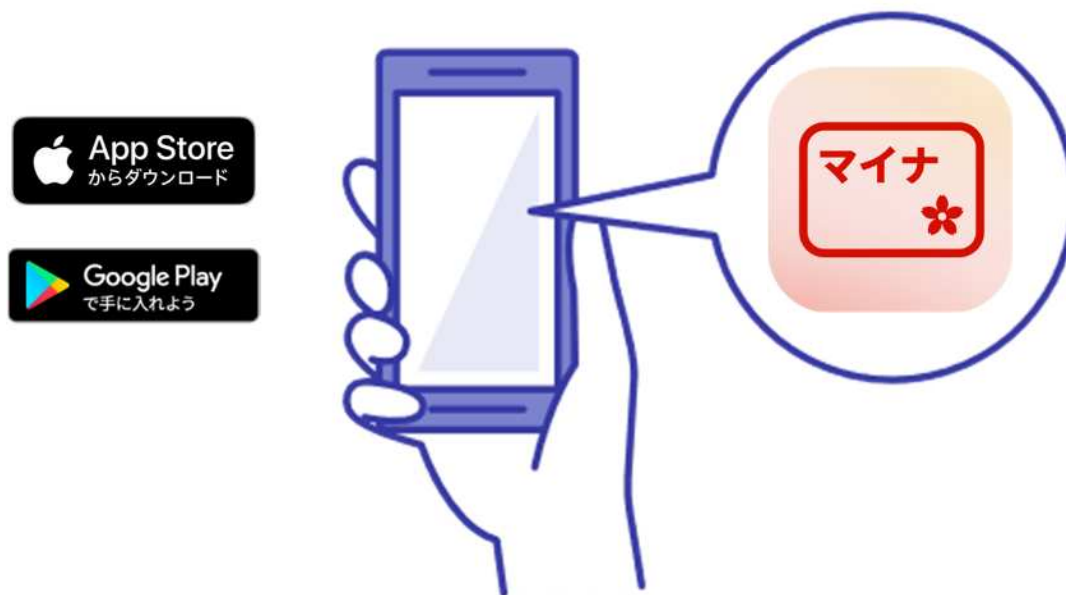


クレジットカード



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、マイナアプリを使用します。
事前にダウンロードしてください。



2 申請を開始する

準備ができましたら、「新規アカウント登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録をせずに利用する方は「ログインせずに申請」を選択して進んでください。

アカウントを利用する場合

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。
ご希望の利用方法の一つを選び、次の画面に進んでください。

ログインして申請

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。ログインをもって、Grafferアカウント規約およびプライバシーポリシーに同意いただいたものとしします。

 Googleでログイン

 LINEでログイン

 メールアドレスでログイン

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

アカウントを利用しない場合

このまま申請

メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできませんが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ログインせずに申請

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

☐ プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、
確認メールを送信してください。
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

2 申請を開始する

アカウント登録方法は、下記の3つから選択できます。

- Google で登録
- LINE で登録
- メールアドレスとパスワードで登録

Google・LINEで登録

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

メールアドレスとパスワードで登録

氏名とお持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

Grafferアカウントの作成画面



The screenshot shows the 'Graffer アカウントの作成画面' (Graffer Account Creation Page). At the top, it says 'Graffer スマート申請' and '新規アカウント登録' (New Account Registration). There are two main sections: '外部サービスで登録' (Register with External Service) and '情報を入力して登録' (Register by Inputting Information). The first section has buttons for 'Googleで登録' and 'LINEで登録', with a link '外部サービスでの登録とは?' below. The second section has a text prompt: 'すべての項目を入力し、Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーをお読みのうえ同意して、アカウント登録に進んでください。' (Please input all items and agree to the Graffer account terms and privacy policy to proceed with account registration). It includes input fields for '姓' (Surname), '名' (Name), 'メールアドレス' (Email Address), and 'パスワード' (Password). The password field has a note: '8文字以上50文字以内で入力してください。半角英数字と記号を使用可能です' (Please input 8 or more characters and 50 or fewer characters. Only lowercase alphanumeric characters and symbols are allowed). There is a checkbox for 'パスワードを表示' (Show password). Below the input fields are links for 'Grafferアカウント規約' and 'プライバシーポリシー'. At the bottom, there is a checkbox for 'Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。' (I agree to the Graffer account terms and privacy policy and will register the account). The final button at the bottom is 'Grafferアカウントに登録' (Register with Graffer account).

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況 20%

入力フォーム

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力

電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

メールアドレス 自動入力

ログインまたはメール認証が済みましたら、
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます。

申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

3 申請に必要な情報を入力する

住民票の写しのオンライン申請

入力状況

40%

入力フォーム

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載 **必須**

☐ 必要

☐ 不要

世帯主・続柄の記載 **必須**

☐ 必要

☐ 不要

マイナンバーの記載 **必須**

☐ 必要

☐ 不要

入力フォーム

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類 **必須**

☐ 世帯の全部

☐ 世帯の一部

☐ 世帯の全部と一部

証明書の郵送方法 **必須**

☐ 普通郵便（110円）

☐ 速達郵便（410円）

☐ 簡易書留郵便（460円）

必要な記載事項 証明書の種類と必要な通数

表示される案内に従い、入力してください。
郵送手段によって料金が異なります。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

4 電子署名をする（スマートフォンの場合）

※PC・タブレットから申請を行っている場合は、
次ページをご確認ください。



マイナアプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

その後アプリの案内に沿って、署名を行います。パスワードの入力は、マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下のパスワードを入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

4 電子署名をする（PC・タブレットの場合）



マイナアプリを起動

「マイナンバーカードで署名」をクリックします。
アプリのインストールがまだの方は、先にアプリのインストールを行ってください。

PC画面にQRコードが表示されるので、スマートフォンのカメラで読み取り、アプリの案内に沿って操作を進めます。

パスワードの入力は、マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下のパスワードを入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

5 支払い情報を入力・確認する（クレジットカードの場合）

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況

80%

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	350円
郵送料	110円
合計	460円

支払い方法

×

ご利用可能なクレジットカード

VISA JCB AMEX Diners Club

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

月 必須 年 必須

選択 ▼ 選択 ▼

セキュリティコード 必須

123

このカードを使用する

キャンセル

クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- ・ VISA
- ・ Mastercard
- ・ American Express
- ・ JCB
- ・ Diners Club

支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

6 申請内容の確認

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況

100%

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

氏名

[masked]

住所

[masked]

生年月日（西暦）

[masked]

電話番号

[masked]

メールアドレス

[masked]

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類

世帯の全部

必要な通数（世帯の全部）

1

証明書の郵送方法

普通郵便（110円）

支払いの内容

合計	460 円
----	-------

非課税	350 円
税率10%対象	110 円
うち税額	10 円

この内容で申請する

申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして
「この内容で申請する」を押したら完了です。



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

ご自宅に住民票が郵送されてくるのを
お待ちください。
※後払いの場合は支払い後に郵送となります。