

山形市 コミュニティ サイクル ベニチャリ

お客様サポート窓口

☎ 0120-225-313
(7:00～21:00 受付)

受付時間外は、アプリの通知機能
からご連絡をお願いします。

実施主体 山形市
運営主体 ecobike株式会社



専用HPIはこちら

料金表

会員登録時に設定する支払い方法によって異なります。

■ クレジットカード・キャリア決済 ※auは今後導入予定



従量料金		定額料金
15分毎	24 時間上限	1 日
50 円	1,600 円	1,000 円

クレジットカード・キャリア決済選択時の利用料金は、後日自動引き落としされます。利用後のお支払い手続きは不要です。

1日定額プラン利用方法

- 1 アプリメニュー「プラン・決済情報」をタップ
- 2 「プランへの加入・解約」をタップ
- 3 「1日定額プラン」を選択
- 4 注意事項を確認して、「加入する」をタップ

■ 現金・交通系ICカード決済

manaca / TOICA / Kitaca / PASMO / Suica / ICOCA / はやかけん
nimoca / SUGOCA / cherica

利用券	料金
1 時間	200 円 ※1 回券分の料金
2 時間	400 円 ※1 回券分の料金
1 日券	1,000 円

現金・交通系ICカード決済を選択する場合は、乗車前に現金精算機でのお手続き及びお支払いが必要です。

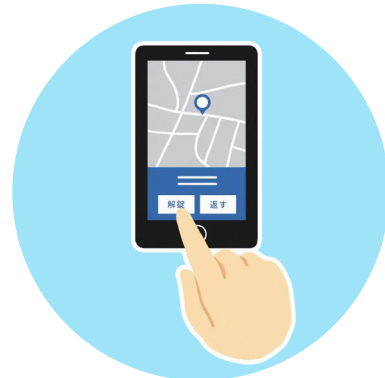
現金精算機は「山形駅東口交通センター前」サイクルポート周辺にあります。

現金・交通系 IC カード決済ご利用時の不足料金は、自転車返却後に現金精算機でお支払いください。

一時駐輪



自転車を一時駐輪する際は、
鍵を閉めてください。



利用を再開する際は、【解錠】
をタップすると鍵が解錠します。

利用方法

1 初めてご利用の方

専用アプリ「ecobike」をインストールし会員登録を行ってください。

2 借りる

サイクルポートで、【借りる】をタップしてカメラを立ち上げ、自転車の鍵についている QR コードを読み取ると、鍵が自動で解錠します。

※アプリ利用時は、Bluetooth® と位置情報を ON にしてください。

※「1日定額プラン」を選択する場合は、事前にアプリからプランへ加入してください。

※スマートフォン1台につき、乗車できる自転車は1台です。

3 返却する

サイクルポートに駐輪し、自転車のカギを閉めてください。その後、アプリで【返す】をタップし、【返却に成功しました】と表示されれば返却完了です。



アプリで「返す」ボタンをタッチして返却を完了しないと一時駐輪扱いとなり、利用時間は継続されます。

※自転車は裏面マップのどのサイクルポートでも返却が可能です。

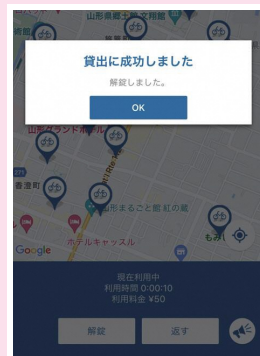
※各サイクルポートごとに返却できる自転車数に限りがあるので、事前にアプリの「ポート詳細」から駐輪状況を確認してください。



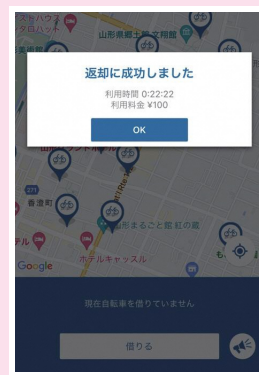
1



2



3



中央部



山形市 コミュニティ サイクル

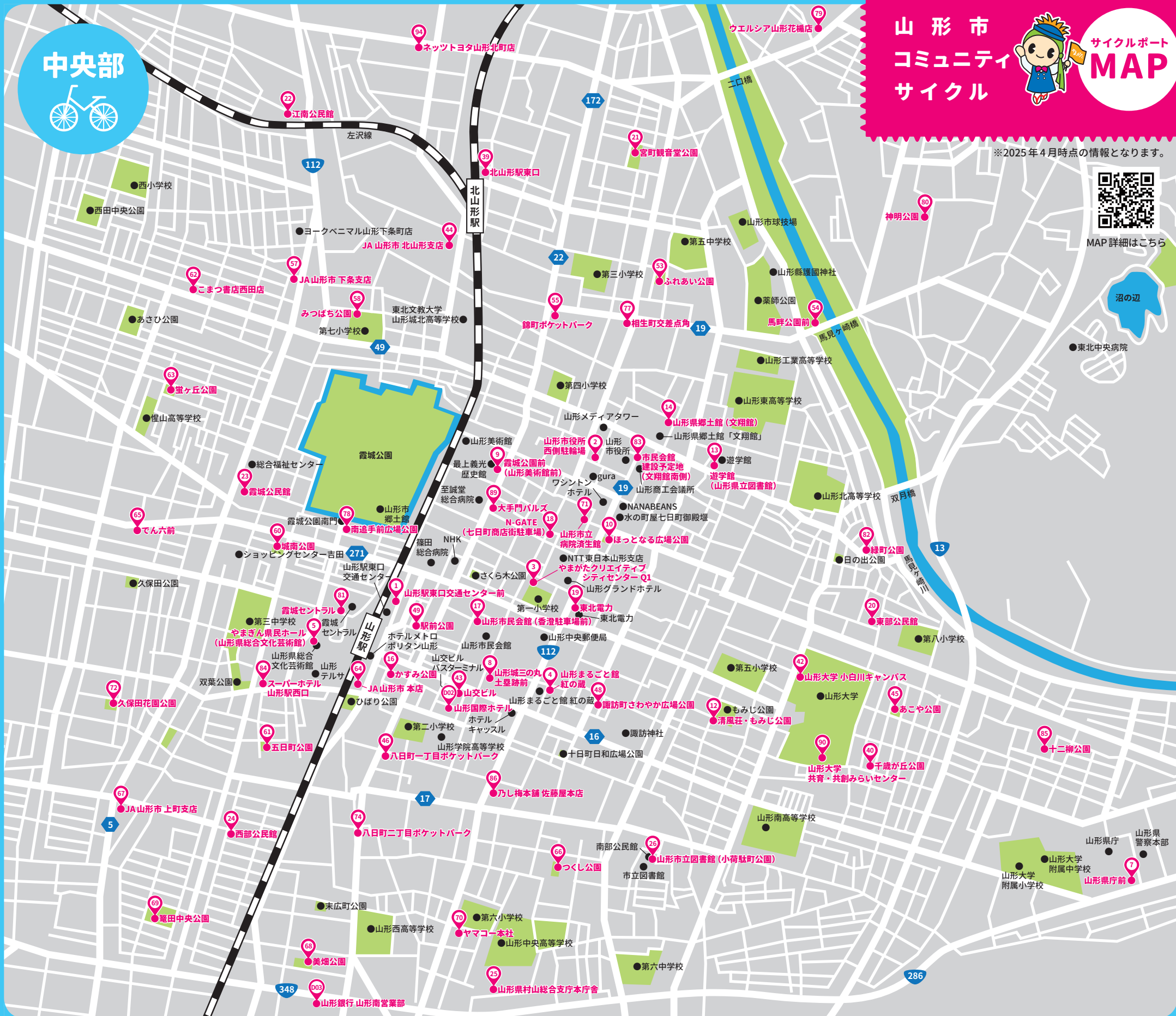


サイクルポート MAP

※2025年4月時点の情報となります。



MAP詳細はこちら



北部



南部

