

お客様サポート窓口

25 0120-225-313

(7:00~21:00 受付)

受付時間外は、アプリの通知機能 からご連絡をお願いします。

実施主体 山形市 運営主体 ecobike株式会社



会員登録時に設定する支払い方法によって異なります。

クレジットカード・キャリア決済 ※auは今後導入予定





従量料金		定額料金
15分毎	24 時間上限	1日
50円	1,600 円	1,000円

クレジットカード・キャリア決済選択時の利用料金は、後日自動 引き落としされます。利用後のお支払い手続きは不要です。

1日定額プラン利用方法

- 1 アプリメニュー 「プラン・決済情報」 をタップ
- ②「プランへの加入・解約」をタップ
- ③「1日定額プラン」を選択
- 4 注意事項を確認して、「加入する」をタップ

現金・交通系ICカード決済

manaca / TOICA / Kitaca / PASMO / Suica / ICOCA /はやかけん nimoca / SUGOCA / cherica

利用券	料金	
1時間	200 円 ※1 回券分の料金	
2 時間	400 円 ※1 回券分の料金	
1日券	1,000円	

現金・交通系ICカード決済を選択する場合は、乗車前に現金精 算機でのお手続き及びお支払いが必要です。

現金精算機は「山形駅東口交通センター前」サイクルポート 周辺にあります。

現金・交通系 IC カード決済ご利用時の不足料金は、自転車返 却後に現金精算機でお支払いください。



自転車を一時駐輪する際は、 鍵を閉めてください。





利用を再開する際は、【解錠】 をタップすると鍵が解錠します。



利用方法



初めてご利用の方

専用アプリ「ecobike」をインストールし会員登録を行っ てください。

サイクルポートで、【借りる】をタップしてカメラを立 ち上げ、自転車の鍵についている QR コードを読み取 ると、鍵が自動で解錠します。

- ※アプリ利用時は、Bluetooth®と位置情報を ON に してください。
- ※「1日定額プラン」を選択する場合は、事前にアプリ からプランへ加入してください。
- ※スマートフォン1台につき、乗車できる自転車は1台です。

サイクルポートに駐輪し、自転車のカギを閉めてください。 その後、アプリで【返す】をタップし、【返却に成功し ました】と表示されれば返却完了です。



アプリで「返す」ボタンをタッチして返却を 完了しないと一時駐輪扱いとなり、利用時間 は継続されます。

※自転車は裏面マップのどのサイクルポートでも返却が 可能です。

※各サイクルポートごとに返却 できる自転車数に限りがある ので、事前にアプリの「ポート 詳細」から駐輪状況を確認 してください。





















