

## おくやみ窓口のご案内

◆ おくやみ窓口とは、亡くなられた方に関する市役所庁舎内の手続きについて、おくやみハンドブックやホームページに掲載の情報のみでは手続きに不安があるご遺族の方を対象に、原則ワンストップでサポートする窓口です。

◆ おくやみ窓口は、事前予約制です。  
希望日の5営業日前までに電話又は直接窓口でご予約ください。

※ 電話でのご予約時には「おくやみ窓口予約申込書」(P4)掲載の各情報を聞き取りさせていただきます。

直接窓口でご予約の際は、あらかじめ申込書記入の上、ご来庁されるとスムーズにご予約いただけます。

※ 個人情報の取り扱いについて

正確な事務手続きを行うため、予約が完了した時点で、次の事項全てに同意いただいたものとして手続きを進めさせていただきます。

- ・担当職員は、住民基本台帳などの対象者に関する情報を閲覧します。
- ・聞き取りさせていただいた内容等は事前準備のために関係各課に情報提供をします。

◆ 先着順でのご予約となります。ご希望日時に添えない場合がございますのでご了承ください。

おくやみ窓口を利用せず、ご自身で各課窓口を回ってお手続きいただくことも可能です。

窓口設置場所	山形市役所1階 市民課4番窓口(P14参照)
予約受付時間	月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時
予約時間	①午前9時15分～      ②午前10時45分～ ③午後1時30分～      ④午後3時～ ※月～金曜日(祝日、年末年始を除く)
電話番号	023-641-1212(内線 405・931)
持ち物	ご持参いただく主な必要書類(例)をP2に載せています。 ※おくやみ窓口にご予約された方につきましては、手続きに必要な持ち物のご案内を、窓口予約日の3営業日前～前日までにおくやみコンシェルジュからご連絡差し上げます。 ご不明な点などは、その際にお問い合わせください。

※ 山形市公式ホームページにおくやみ窓口の詳細を掲載しておりますので、こちらもご確認ください。