

ネット上で「動画配信サービス無料トライアル」に登録し、クレジットカード情報を入力した。その後、1回も利用しなかった。

自動継続になっていて、毎月約2,000円が引き落とされていたことに気づいた。



予期せぬ“サブスク” 請求トラブルにご注意！！



ここが重要 べニ！！

- サブスクリプション（以下、サブスクという）とは、定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのことです。
- 無料期間中に解約すれば、料金がかかることはありませんが、解約手続きをしなければ自動的に有料サービスに移行し、定額料金が引き落とされます。サブスクを契約している間は、サービス利用の有無に関わらず料金請求を受けることとなりますので、申し込む前に利用規約や解約方法を確認しましょう。
- 解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるので、忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、クレジットカード等の明細は小まめにWeb等で確認しましょう。
- 困ったときは、ひとりで悩まずに消費生活センターへご相談ください。

山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1 露城セントラル3階

火～日曜日(月・祝休館)午前9時～午後5時

相談専用電話

023-647-2211

又は 消費者ホットライン

い や や
188