

人材不足分野 求人・求職バランスシート（常用・パート含）

山形公共職業安定所

2025年7月分

職種	新規 求人数	新規求職 申込件数	新規 求人倍率	有効 求人数	有効 求職者数	有効 求人倍率
医療、福祉分野の職業	519	141	3.68	1,433	597	2.40
医療関係	170	39	4.36	380	189	2.01
022 保健師、助産師	1	3	0.33	8	20	0.40
022-01 保健師	1	2	0.50	2	8	0.25
022-02 助産師	0	1	0.00	6	9	0.67
023 看護師、准看護師	154	36	4.28	351	168	2.09
028-99 その他の保健医療関係助手	15	0		21	1	21.00
保育関係	42	17	2.47	128	81	1.58
029-01 保育士	38	13	2.92	106	68	1.56
030-03 保育補助者、家庭的保育者	4	4	1.00	22	13	1.69
介護関係	307	85	3.61	925	327	2.83
024-04 理学療法士	9	1	9.00	28	6	4.67
024-05 作業療法士	9	2	4.50	20	14	1.43
024-06 視能訓練士	1	1	1.00	3	3	1.00
024-07 言語聴覚士	3	0		9	0	
049 福祉・介護の専門的職業	74	32	2.31	205	81	2.53
049-01 社会福祉施設管理者	0	0		0	1	0.00
049-02 福祉相談・指導専門員	1	4	0.25	8	13	0.62
049-03 老人福祉施設指導専門員	10	3	3.33	34	5	6.80
049-04 障害者福祉施設指導専門員	23	13	1.77	47	22	2.14
049-05 児童福祉施設指導専門員	12	4	3.00	31	10	3.10
049-06 他の社会福祉施設指導専門員	0	0		2	2	1.00
049-07 介護支援専門員（ケアマネジャー）	6	4	1.50	35	21	1.67
049-08 訪問介護サービス提供責任者	10	0		20	0	
049-09 障害福祉サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者	2	1	2.00	9	1	9.00
049-10 福祉用具専門相談員	3	0		7	0	
049-99 その他の福祉・介護の専門的職業	7	3	2.33	12	6	2.00
050 施設介護の職業	150	43	3.49	504	181	2.78
050-01 高齢者入所型施設介護員	100	11	9.09	349	40	8.73
050-02 高齢者通所型施設介護員	24	3	8.00	95	13	7.31
050-03 障害者福祉施設介護員	14	0		21	5	4.20
050-99 その他の施設介護の職業	12	2	6.00	39	15	2.60
051 訪問介護の職業	40	1	40.00	111	11	10.09
052-01 家政婦（夫）、家事手伝い	1	0		3	2	1.50
028-01 看護助手	20	5	4.00	42	29	1.45
建設分野の職業	180	31	5.81	583	143	4.08
08 建築・土木・測量技術者	46	7	6.57	180	38	4.74
008-01 建築設計技術者	5	1	5.00	22	13	1.69
008-02 建築施工管理技術者	19	2	9.50	87	13	6.69
008-03 建築技術者（設計・施工管理を除く）	0	1	0.00	7	1	7.00
008-04 土木設計技術者	1	0		8	1	8.00
008-05 土木施工管理技術者	21	1	21.00	43	6	7.17
008-06 土木技術者（設計・施工管理を除く）	0	0		10	0	
008-07 測量技術者	0	0		3	0	
90 建設躯体工事の職業	16	2	8.00	68	14	4.86
090-01 型枠大工	1	0		6	1	6.00
090-02 とび工	11	0		44	2	22.00
090-03 解体工	1	0		8	5	1.60
090-04 鉄筋工	3	0		10	0	
91 建設の職業（建設躯体工事の職業を除く）	37	8	4.63	131	31	4.23
091-01 大工	8	1	8.00	15	4	3.75
091-02 ブロック積工、タイル張工	1	0		2	0	
091-03 屋根ふき工	1	1	1.00	1	2	0.50
091-04 左官	0	0		6	2	3.00
091-05 畳工	2	0		3	0	
091-06 配管工	17	0		56	2	28.00
091-07 内装工	2	0		16	2	8.00
091-08 防水工	0	0		9	0	
091-99 その他の建設の職業	6	1	6.00	23	6	3.83
92 土木の職業	56	5	11.20	145	28	5.18
092-01 建設・土木作業員	48	4	12.00	129	17	7.59
092-02 舗装作業員	8	0		13	0	
092-03 鉄道線路工事作業員	0	0		3	0	
092-04 ダム・トンネル掘削作業員	0	0		0	0	
94 電気・通信工事の職業	25	9	2.78	59	32	1.84
094-01 送電線架線・敷設作業員	0	0		6	0	
094-02 配電線架線・敷設作業員	0	0		0	1	0.00
094-03 通信線架線・施設作業員	2	0		7	1	7.00
094-04 電気通信設備工事作業員	3	2	1.50	4	3	1.33
094-05 電気工事作業員	20	5	4.00	42	21	2.00
警備分野の職業	163	11	14.82	424	57	7.44
59 警備員	160	11	14.55	408	53	7.70
63 その他の保安の職業	3	0		16	4	4.00
運輸分野の職業	199	64	3.11	425	228	1.86
082-01 荷物配達員	16	13	1.23	29	35	0.83
082-02 ルート配送員	40	18	2.22	89	59	1.51
83 貨物自動車運転の職業	89	21	4.24	171	79	2.16
84 バス運転の職業	12	4	3.00	37	15	2.47
85 乗用車運転の職業	41	6	6.83	94	28	3.36
86 その他の自動車運転の職業	1	2	0.50	5	12	0.42

注) 本表に掲げる職業は、令和4年改定の「厚生労働省編職業分類」に基づく区分によるもの。

介護・看護・保育



建設・警備・運輸

人材確保・就職支援コーナーのご案内

人材確保・就職支援コーナーでは、医療・福祉（介護・保育・看護）、建設、警備、運輸分野への就職と人材確保支援を専門の相談員が行います

求職中の方

- * この分野に就職したい!
- * 仕事の内容を知りたい
- * ブランクがあるけど再就職したい
- * 興味があるけど未経験なので不安...

事業所の方

- * 人材を確保したい
- * 業界や仕事の内容を知ってもらいたい
- * 求職者の動向を知りたい
- * 求人票の作成について相談したい

主な支援メニュー

- 担当者制による各分野のきめ細かい相談・紹介
- 分野毎の求人一覧表の作成・提供(月2回発行)
- 各分野の情報提供(求人票の見方や業界・事業所についての相談)
- 面接・採用につながる履歴書・職務経歴書等の作成方法アドバイス
- 求人説明会や就職面談会、職場見学会などの開催案内

- 事業所訪問等による人材確保に関するコンサルティング
- 求人充足に向けた個別支援
- 求人票の記載方法・見直しについてのアドバイス
- 事業所パンフレットや画像情報等の求職者への情報提供
- 求人説明会や面談会、職場見学会などの企画



コーナーご利用の際は、
総合受付にお声掛けください。



【お問い合わせ先】

ハローワークやまがた
人材確保・就職支援コーナー
990-0813 山形市桧町二丁目6番13号
電話 023-684-1521(45#)

令和6年度 介護労働実態調査結果 都道府県版

6 山形支部

■事業所における介護労働実態調査■

介護サービスを実施する全国9,044事業所(山形県 82 事業所)における状況

は全国の数値、 は山形県 の数値

<記載上の注意>

- ※1 回答のうち「その他」及び「無回答」、サービス系型及び職種のうち「その他」のデータは省略
- ※2 平均値を計算しているデータは有効回答数の平均値
- ※3 「*」印がある数値はサンプル数(回答数)が少ないため(50未満)、参考値の位置付け
- ※4 数値の太字は最も多い回答(全国と都道府県のみ表示。全国内訳の左記表示は無し)
- ※5 見出しの後の「問●●」は、調査票における問番号
- ※6 職種表記のうち「PT・OT・ST等」は、PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)等の機能訓練指導員

1 回答事業所の基本情報

(1) 法人格(経営主体) 問1

◆ 全国では「民間企業」が61.6%で最も多い

	回答事業所数	(件、%)							
		民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO(特定非営利活動法人)	社団法人・財団法人	協同組合(農協・生協)	(地方自治体、市区町村、広域連合を含む)
山形県	82	48.8	9.8	20.7	6.1	4.9	2.4	4.9	0.0
全国	9,044	61.6	3.9	15.6	9.5	3.5	1.8	1.5	0.6
訪問系	2,762	73.8	3.9	3.3	7.3	4.1	2.9	2.1	0.6
施設系(入所型)	1,172	7.3	2.3	66.6	19.5	0.3	1.2	0.3	1.9
施設系(通所型)	2,643	67.1	5.2	10.3	7.8	4.7	0.9	1.8	0.2
居住系	1,054	67.0	0.9	14.7	9.9	4.0	1.2	0.4	0.0
居宅介護支援	852	72.1	6.0	6.6	5.8	2.3	2.8	1.8	0.9

(2) 事業所従業員数 問6①

◆ 全国では「10~19人」が33.6%で最も多い

	回答事業所数	(件、%)					
		4人以下	5~9人以下	10~19人以下	20~49人以下	50~99人以下	100人以上
山形県	82	13.4	18.3	26.8	30.5	8.5	2.4
全国	8,978	9.9	16.5	33.6	27.5	9.0	2.4
訪問系	2,734	4.4	22.8	37.7	28.5	4.4	1.1
施設系(入所型)	1,172	1.5	2.5	8.4	29.8	44.3	12.8
施設系(通所型)	2,643	5.2	20.3	43.7	26.6	3.1	0.5
居住系	1,054	0.5	4.6	44.0	43.5	4.8	1.0
居宅介護支援	852	64.9	17.0	11.5	4.8	1.1	0.1

(3) 訪問介護員・介護職員の従業員数及び高齢者比率 問7①

◆ 全国の65歳以上の労働者割合は、訪問介護員は24.0%、介護職員は10.9%

	訪問介護員				介護職員			
	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合	回答事業所数	従業員数	65歳以上の労働者数	65歳以上の労働者割合
山形県	*24	*272	*57	*21.0	53	977	129	13.2
全国	2,910	40,181	9,651	24.0	5,541	93,630	10,252	10.9

(4) 実施している介護サービスのうち、主とするサービスの種類 問4

◆ 全国では、「訪問介護」が20.3%で最も多い

	回答事業所数	(件、%)														
		訪問介護	通所介護	地域密着型通所介護	居宅介護支援	訪問看護	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設	特定施設入居者生活介護	介護老人保健施設	小規模多機能型居宅介護	地域密着型介護老人福祉施設	通所リハビリテーション	短期入所生活介護	認知症対応型通所介護	訪問入浴介護
山形県	82	16	14	4	8	4	5	10	2	1	4	1	1	0	1	1
	100.0	19.5	17.1	4.9	9.8	4.9	6.1	12.2	2.4	1.2	4.9	1.2	1.2	0.0	1.2	1.2
全国	9,044	1,834	1,117	966	832	773	744	651	260	247	230	124	107	97	70	68
	100.0	20.3	12.4	10.7	9.2	8.5	8.2	7.2	2.9	2.7	2.5	1.4	1.2	1.1	0.8	0.8

(注) 調査対象介護サービスのうち、全国での回答事業所数が上位のものを掲載。

2 人材の確保・定着の状況

(1) 採用率、離職率、増減率 問7①②

※1年間：(2023年10月1日から2024年9月30日まで)

◆全国での2職種計(訪問介護員・介護職員)の採用率は14.3%、離職率は12.4%

		< 山形県 > (件、%)				< 全国 > (件、%)			
		回答事業所数 (注1)	①採用率 (注2)	②離職率 (注2)	③増減率 ①-②	回答事業所数 (注1)	①採用率 (注2)	②離職率 (注2)	③増減率 ①-②
職種別	2職種計(訪問介護員・介護職員)	68	6.8	7.5	-0.7	7,427	14.3	12.4	+1.9
	訪問介護員	*24	*6.8	*9.6	*-2.9	2,908	14.1	11.4	+2.7
	介護職員	53	6.7	6.9	-0.1	5,540	14.4	12.8	+1.6
	サービス提供責任者	*26	*16.7	*9.3	**7.4	3,475	8.3	8.3	0.0
	生活相談員	*37	*5.1	*3.8	**1.3	3,453	9.6	8.7	+1.0
	看護職員	50	18.6	14.4	+4.2	4,661	21.6	15.9	+5.7
	PT・OT・ST等	*21	*21.6	*2.7	**18.9	2,194	16.3	9.7	+6.6
	介護支援専門員	*37	*2.2	*3.2	*-1.1	3,911	14.0	10.4	+3.6

(注1) 2職種計の回答事業所数については、訪問介護員、介護職員の両者に回答があっても一つの事業所数とカウントするので、職種別の項目の合計と一致しない。

(注2) 採用率、離職率等の計算式は、16ページ「1 調査で使用された主な用語の定義」の(4)を参照。

(2) 従業員の過不足状況 問8

◆全国では、全体でみた場合で不足とする事業所(「大いに不足」+「不足」+「やや不足」の合計)は約3分の2

		< 山形県 > (件、%)							< 全国 > (件、%)						
		事業所数 の いる	①大いに 不足	②不足	③やや 不足	④適 当	⑤過 剰	(不足感 ①+②+③)	事業所数 の いる	①大いに 不足	②不足	③やや 不足	④適 当	⑤過 剰	(不足感 ①+②+③)
全体でみた場合		69	7.2	17.4	31.9	43.5	0.0	56.5	7,512	10.0	21.2	34.0	34.3	0.5	65.2
訪問介護員		*23	*17.4	*21.7	*34.8	*26.1	*0.0	*73.9	2,726	29.8	28.3	25.3	16.0	0.6	83.4
介護職員		*49	*14.3	*28.6	*32.7	*24.5	*0.0	*75.6	5,185	13.5	23.0	32.6	29.8	1.1	69.1
サービス提供責任者		*22	*4.5	*13.6	*4.5	*77.3	*0.0	*22.6	2,783	6.3	10.1	14.5	68.0	1.1	30.9
生活相談員		*32	*0.0	*12.5	*9.4	*78.1	*0.0	*21.9	3,191	2.2	7.1	15.6	74.2	0.8	24.9
看護職員		*46	*8.7	*15.2	*17.4	*58.7	*0.0	*41.3	4,354	6.0	12.3	25.9	53.9	2.0	44.2
PT・OT・ST等		*20	*5.0	*5.0	*20.0	*70.0	*0.0	*30.0	2,044	2.9	8.1	20.3	67.2	1.5	31.3
介護支援専門員		*32	*3.1	*9.4	*12.5	*75.0	*0.0	*25.0	3,520	5.4	10.4	18.7	64.7	0.7	34.5

(3) 採用した従業員の人数や質の評価 問9

◆全国では、「人数・質ともに確保できている」は15.5%

		(件、%)					
		回答事業所数	人数・質ともに確保できている	人数には満足できているが、質には満足できていない	人数には満足できていない	人数・質ともに確保できていない	職員は採用していない
山形県		82	18.3	17.1	20.7	17.1	25.6
全国		8,978	15.5	18.5	21.6	26.0	16.9
訪問系		2,734	15.1	13.7	28.8	24.8	16.3
施設系(入所型)		1,172	10.8	22.5	17.2	43.9	5.1
施設系(通所型)		2,643	18.8	22.1	19.7	21.8	16.0
居住系		1,054	10.1	26.2	18.6	36.3	7.8
居宅介護支援		852	18.1	7.6	14.0	7.6	50.2

(4) 従業員の定着状況 問10

◆全国では、「定着率は低くない」は72.5%

		(件、%)			
		回答事業所数	定着率が低く困っている	定着率は低い困っていない	定着率は低くない
山形県		82	15.9	7.3	76.8
全国		8,978	19.2	6.7	72.5
訪問系		2,734	18.1	6.2	74.9
施設系(入所型)		1,172	29.9	6.7	62.6
施設系(通所型)		2,643	17.0	7.3	74.3
居住系		1,054	26.3	7.7	65.2
居宅介護支援		852	6.3	5.3	81.9

3 採用活動の実施状況

(1) 採用活動において行っているもの〔複数回答〕問11①

◆全国では、「ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談」が66.9%で最も多い

	回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで求職者へ発信	SNS(注)を活用して求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就労セミナー、採用説明会に参加	特に行っていない
山形県	82	74.4	30.5	57.3	13.4	30.5	11.0	37.8	30.5	18.3
全国	8,978	66.9	41.5	65.6	36.6	37.2	14.8	24.5	22.1	10.8
訪問系	2,734	62.9	39.5	69.9	37.4	37.2	15.4	17.3	15.8	8.2
施設系(入所型)	1,172	86.4	60.8	80.5	44.0	57.5	22.7	57.4	53.3	1.3
施設系(通所型)	2,643	69.8	38.7	61.5	37.6	33.9	14.3	21.5	17.2	8.7
居住系	1,054	76.7	53.1	75.3	43.5	41.9	14.5	28.4	31.0	3.4
居宅介護支援	852	31.5	13.8	32.5	11.2	13.4	4.0	7.4	4.2	48.8

(注) SNS: LINE、X(旧Twitter)、Facebook、Instagram、YouTubeなど

(2) 採用活動において採用に効果があったもの〔複数回答、最大3つまで〕問11②

◆全国では、「職員に対して友人・知人などの紹介を依頼」の46.0%で最も高い

	回答事業所数	ハローワークや福祉人材センターの担当者に相談	有料職業紹介所を活用	職員に対して友人・知人などの紹介を依頼	民間の有料求人情報サイトを活用	事業所ホームページで求職者へ発信	SNS(注)を活用して求職者へ発信	職場体験、職場実習の受け入れを実施	就労セミナー、採用説明会に参加
山形県	82	45.9	44.0	40.4	9.1	20.0	11.1	25.8	12.0
全国	8,978	40.1	45.2	46.0	41.1	21.3	16.8	18.0	18.8
訪問系	2,734	32.0	40.7	46.6	39.9	23.0	19.2	14.4	15.3
施設系(入所型)	1,172	44.6	56.8	47.5	34.7	18.7	12.8	22.1	21.6
施設系(通所型)	2,643	45.8	40.9	46.9	46.7	21.9	16.2	17.2	17.6
居住系	1,054	41.3	51.3	45.7	39.9	19.5	17.6	14.7	19.9
居宅介護支援	852	37.7	39.8	41.9	36.8	23.7	14.7	23.8	25.0

(注)「行っている」事業所における「採用に効果があった」とする事業所の割合

4 雇用管理の取り組み

(1) 仕事と育児・介護の両立支援を進める上での課題〔複数回答、最大3つまで〕問14

◆全国では、「代替要員の確保や配置が難しい」が54.2%で最も多い

	回答事業所数	労働時間管理や人材配置が難しい	休業や短時間勤務をする職員の人事評価が難しい	代替要員の確保や配置が難しい	人員不足のため、制度利用に関する希望の実現が難しい	制度利用者以外の他の職員の業務負担が大きくなる	両立支援の利用に関して周囲の職員の理解が得られない	両立支援制度の利用中は仕事よりも私生活が優先されることが多い	両立の難しさから、離職や非正規転換を考える人がいる	特に課題はない
山形県	82	34.1	6.1	48.8	18.3	37.8	2.4	7.3	9.8	20.7
全国	8,978	36.9	7.0	54.2	20.0	34.3	2.4	7.7	11.1	17.4
訪問系	2,734	38.1	7.7	52.8	22.8	31.7	1.9	7.6	10.9	16.0
施設系(入所型)	1,172	42.6	6.0	62.8	16.8	49.3	2.9	9.1	16.5	9.6
施設系(通所型)	2,643	37.2	7.9	56.9	20.2	35.3	2.3	7.8	9.8	15.6
居住系	1,054	43.3	6.2	60.9	22.4	39.1	4.8	9.5	13.9	10.3
居宅介護支援	852	16.4	3.5	33.9	12.1	16.3	1.1	2.9	6.8	47.8

(2) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策(行っているもの)[複数回答] 問12①

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更しやすい職場づくり」が74.7%で最も多い

回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更しやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上(注)を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談、ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事を処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	特に方策はとっていない	
																				(件、%)	
山形県	82	61.0	42.7	70.7	53.7	52.4	36.6	69.5	61.0	18.3	39.0	36.6	26.8	40.2	57.3	8.5	28.0	46.3	54.9	22.0	7.3
全国	8,978	62.4	56.7	74.7	56.4	50.8	39.9	72.0	68.9	26.1	44.6	42.8	26.8	42.5	55.1	6.4	36.2	49.2	52.7	23.4	5.0
訪問系	2,734	65.1	55.4	76.0	58.0	54.2	39.6	77.4	71.6	28.9	45.6	42.8	22.1	45.4	53.8	5.0	35.0	50.8	51.1	15.3	2.5
施設系(入所型)	1,172	74.7	60.1	80.1	67.8	53.7	39.8	67.1	71.0	23.5	54.4	47.1	54.8	51.8	72.4	14.8	43.5	54.9	67.5	37.5	0.9
施設系(通所型)	2,643	61.6	62.0	77.0	54.7	53.7	43.3	75.3	71.7	28.2	44.8	44.8	21.0	40.6	58.6	5.3	37.1	52.2	50.3	25.6	2.8
居住系	1,054	66.6	60.7	78.9	69.4	53.1	41.5	73.8	73.3	22.5	48.7	46.0	34.6	42.7	54.4	6.8	43.5	53.4	58.5	31.2	0.6
居宅介護支援	852	36.0	34.7	52.0	26.3	26.4	27.9	48.0	43.1	17.4	23.1	27.2	13.8	28.1	27.9	2.0	18.7	24.6	37.4	13.5	32.2

(注)「介護の質の向上」とは、利用者に対して、尊厳確保・虐待防止、QOL確保、自立支援に対する配慮等、質の高い介護サービスを提供することによって、その満足度を高めることをいう。

(3) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策(採用に効果があったもの)[複数回答、最大3つまで] 問12②

◆ 全国では、「賃金水準の向上」が36.0%で最も高い

回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更しやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談、ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事を処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	(件、%)
山形県	82	36.0	14.3	27.6	6.8	0.0	3.3	14.0	2.0	6.7	3.1	3.3	9.1	0.0	17.0	0.0	8.7	13.2	4.4	0.0
全国	8,978	36.0	14.1	25.7	15.2	3.5	2.3	17.3	5.5	3.4	3.0	7.1	10.1	2.6	15.2	20.2	6.7	5.0	4.3	2.4
訪問系	2,734	34.1	14.0	24.5	15.3	3.3	2.0	16.8	6.0	4.4	2.0	6.8	9.8	2.6	15.8	11.7	5.3	5.6	3.9	2.2
施設系(入所型)	1,172	42.4	14.1	28.5	15.5	3.3	2.6	16.5	4.0	1.8	2.5	7.6	13.1	2.1	16.7	31.0	9.2	3.9	5.6	2.5
施設系(通所型)	2,643	36.4	14.9	26.0	15.2	3.5	2.1	18.8	5.3	3.4	3.1	6.9	6.3	2.1	16.8	17.0	6.7	4.3	3.6	2.4
居住系	1,054	38.9	14.7	26.0	16.6	4.1	1.6	17.9	6.0	5.1	5.1	7.0	11.0	3.6	8.9	25.0	7.0	5.9	4.5	3.0
居宅介護支援	852	26.7	12.8	27.1	14.3	2.2	3.8	17.1	6.5	0.7	5.6	12.1	11.0	4.2	12.6	0.0	5.7	5.2	5.3	1.7

(注)「行っている」事業所における「採用に効果があった」とする事業所の割合

(4) 従業員の採用や職場定着・離職防止のための方策(職場定着に効果があったもの)[複数回答、最大3つまで] 問12③

◆ 全国では、「有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり」が34.4%で最も高い

回答事業所数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	本人の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化(面談、ミーティング、意見交換会など)	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事を処遇に反映	事業所内外で研修機会の充実	(件、%)	
																			地域活動への事業所としての参加	
山形県	82	46.0	25.7	37.9	22.7	0.0	0.0	31.6	16.0	6.7	12.5	3.3	13.6	3.0	27.7	14.3	4.3	7.9	2.2	0.0
全国	8,978	30.9	16.4	34.4	23.6	4.0	3.6	29.5	14.1	7.5	7.8	7.5	8.9	2.9	20.2	15.4	4.4	7.9	3.1	1.3
訪問系	2,734	30.9	15.6	33.7	22.2	4.2	3.3	29.2	14.0	8.6	7.1	7.0	9.4	3.5	19.6	8.0	3.8	8.4	3.3	0.2
施設系(入所型)	1,172	35.9	16.3	33.4	30.3	3.5	3.0	24.9	13.6	6.5	10.2	9.1	10.1	1.8	22.1	22.4	4.7	6.2	4.0	1.1
施設系(通所型)	2,643	29.6	17.1	34.9	22.1	4.4	3.8	32.0	13.9	7.1	7.6	6.4	7.0	2.9	22.7	17.0	4.4	7.7	2.5	1.8
居住系	1,054	30.1	16.4	37.0	27.5	3.8	2.1	30.8	14.6	8.4	8.0	7.0	7.1	1.8	16.8	15.3	4.8	8.5	1.6	1.8
居宅介護支援	852	29.0	16.6	37.9	15.6	3.6	7.1	28.4	15.0	5.4	9.1	12.9	14.4	5.0	16.4	0.0	3.8	10.5	5.6	2.6

(注)「行っている」事業所における「職場定着に効果があった」とする事業所の割合

(5) 事業を運営する上での課題[複数回答、最大3つまで] 問17

◆ 全国では、「現行の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない・賃上げができない」が45.8%で最も多い

回答事業所数	現行の介護報酬では、十分な賃金を払えない・賃上げができない	経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境改善が出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と介護従事者間のコミュニケーションが不足している	利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	介護保険の制度改正等についての確かな情報や説明が得られない	指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	雇用管理等についての情報や指導が不足している	(件、%)	
															特に問題はない	
山形県	82	51.2	31.7	39.0	29.3	6.1	2.4	3.7	13.4	2.4	4.9	3.7	0.0	23.2	3.7	7.3
全国	8,978	45.8	22.4	42.2	17.8	7.6	5.5	5.6	16.6	3.2	3.8	3.4	2.2	26.0	1.4	6.0
訪問系	2,734	44.9	19.6	45.0	17.3	5.4	4.8	5.2	16.4	2.2	3.2	4.6	1.9	26.8	1.9	6.5
施設系(入所型)	1,172	43.0	25.1	52.2	20.3	12.1	10.0	6.8	19.8	7.3	6.0	2.8	1.0	18.3	0.8	2.4
施設系(通所型)	2,643	49.0	26.8	36.4	20.2	7.7	4.8	6.1	16.3	2.9	3.7	2.6	2.5	27.7	1.1	4.5
居住系	1,054	44.7	16.6	54.4	17.2	12.7	8.7	6.8	21.3	4.4	5.6	2.6	1.8	17.6	1.6	3.1
居宅介護支援	852	46.5	22.1	25.9	10.9	1.3	0.8	2.6	9.6	1.2	1.4	5.0	4.5	39.7	1.3	17.1

5 介護ロボット、ICT機器等

(1) 介護ロボット、ICT機器等の導入・利用状況(日常的に利用しているもの) 問15①②

◆ 全国では、「利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能」を日常的に利用している比率が75.4%で最も高い

(件、%)

	回答事業所数	パソコンによって利用する介護ソフト						介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー			その他のICT機器等		
		の利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力・保存・転記の機能	の職員間での報告・連絡・相談を行うための機能	シフト管理・勤怠管理・給与計算・配車管理等の機能	入力した音声(テキスト)に変える機能	各種の介護ロボットとのデータの収集・蓄積・利用の一元処理機能	その他の機能	の利用者情報(ケア記録・ケアプラン等)の入力機能	入力した音声(テキスト)に変える機能	他の職員との間で業務連絡できる機能	ベッドセンサー(マット型・内蔵型)	カメラ型センサー	それ以外のセンサー(天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外)	施設内の無線ネットワーク機器	インカム、ネットワークスピーカー	施設内のICT機器同士の通信のためのWiFi設備
山形県	82	74.4	31.7	50.0	9.8	2.4	29.3	41.5	9.8	28.0	30.5	7.3	18.3	26.8	6.1	47.6
全国	8,978	75.4	38.9	47.2	9.6	4.0	23.1	50.5	13.0	35.1	20.0	5.4	11.5	24.8	5.4	52.8
訪問系	2,734	76.4	48.7	56.5	11.5	2.4	21.1	56.6	15.9	47.5	6.8	2.1	3.5	13.1	3.2	44.4
施設系(入所型)	1,172	82.8	43.3	50.7	6.7	9.9	34.8	52.2	9.5	28.2	70.1	13.7	24.9	53.4	14.4	65.7
施設系(通所型)	2,643	72.2	31.7	41.0	6.8	2.3	23.4	44.5	9.7	26.8	9.5	4.9	9.1	26.9	4.5	56.9
居住系	1,054	65.6	29.2	41.8	9.7	6.7	25.4	47.6	13.5	30.0	41.7	9.8	33.0	38.0	6.5	58.7
居宅介護支援	852	86.9	36.3	38.8	14.3	2.1	15.7	50.6	16.7	33.8	1.1	0.5	0.5	1.6	2.0	43.7

	回答事業所数	介護ロボット									
		(移乗を支援する介護ロボット)	介護ロボットの移動を支援する	排泄を支援する介護ロボット	利用者との間で双方向コミュニケーションをとる介護ロボット	ボイスを利用した設置し、自動的に通報する介護ロボット	入浴を支援する介護ロボット	身体機能や生活機能の訓練における各業務を支援する機器・システム	食事・栄養管理に関する周辺業務を支援する機器・システム	認知機能が低下した高齢者等の自立した日常生活または個別ケアを支援する機器・システム	
山形県	82	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	2.4	0.0	3.7	1.2	
全国	8,978	1.3	1.1	0.4	0.3	0.6	2.3	1.9	2.2	0.6	
訪問系	2,734	0.3	0.2	0.0	0.1	0.4	0.5	0.4	0.3	0.1	
施設系(入所型)	1,172	6.2	5.4	1.9	1.1	2.6	8.4	4.7	11.8	1.4	
施設系(通所型)	2,643	0.7	0.6	0.2	0.4	0.2	2.2	3.2	0.8	0.9	
居住系	1,054	0.8	1.2	0.5	0.4	0.8	2.5	1.3	1.7	0.9	
居宅介護支援	852	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.0	

(注) 回答は問17①で「日常的に利用している」と回答した事業所の割合

(2) 介護ロボット、ICT機器等の導入効果 問15③

◆ 全国では、「昼間の業務負担の軽減」が49.4%で最も高い。

(件、%)

	回答事業所数	昼間の業務負担の軽減	夜間の業務負担の軽減	勤務時間の短縮(残業など)	業務の活性化	介護の質の向上
山形県	82	43.9	37.2	35.3	35.4	36.6
全国	8,978	49.4	44.6	38.4	39.6	35.4
訪問系	2,734	41.9	34.9	36.0	36.3	29.3
施設系(入所型)	1,172	73.1	72.6	50.1	53.6	56.5
施設系(通所型)	2,643	48.3	35.8	37.9	38.3	34.7
居住系	1,054	59.2	59.8	40.2	45.0	43.1
居宅介護支援	852	37.7	24.1	32.7	31.6	23.0

(注1) 値は、「効果があった」「やや効果があった」の割合の合計。

(注2) 導入しているものが一つもない場合は、導入したとした場合に予想される効果を回答。

(注3) 「夜間の業務負担の軽減」は、全回答者から「夜間業務がない」を差し引いた値を元に集計。

6 外国籍労働者について

(1) 外国籍労働者受入れ状況[複数回答] 問18①

◆ 全国では「いずれも受け入れていない」が78.8%

	回答事業所数	(件、%)								
		在留資格「介護」 (法人で直接受け入れ)	在留資格「介護」 (他法人からの転職)	EPA(経済連携協定) (法人で直接受け入れ)	EPA(経済連携協定) (他法人からの転職)	在留資格「特定技能1号」 (法人で直接受け入れ)	在留資格「特定技能1号」 (他法人からの転職)	技能実習生	留学生	介護の仕事も業務とする外国籍労働者として左 記のいずれも受け入れていない
山形県	82	4.9	0.0	1.2	0.0	4.9	1.2	2.4	0.0	86.6
全国	8,978	6.2	1.4	0.8	0.2	6.2	1.4	5.2	2.0	78.8

(2) 外国籍労働者の今後の受け入れの考え 問18②③

① 現在受け入れている事業所

◆ 全国では、「今後、受け入れを積極的に拡大していきたい」は32.3%

	回答事業所数	(件、%)		
		今後、新たな受け入れはしない予定	現在の外国籍労働者数の水準を補充する程度の受け入れをする	今後、積極的に受け入れを拡大していきたい
山形県	*10	*0.0	*80.0	*10.0
全国	1,417	14.1	49.3	32.3

② 現在受け入っていない事業所

◆ 全国では、「今後、受け入れを検討してみたい」は30.1%

	回答事業所数	(件、%)		
		今後も受け入れようとは思わない	受け入れたいが、どういう手続きを進めれば受け入れられるかわからない	今後、受け入れを検討してみたい
山形県	71	63.4	1.4	32.4
全国	7,075	59.2	6.8	30.1

(3) 外国籍労働者受け入れの課題 問19

◆ 全国では、「利用者や他の従業員との意思疎通(日本語能力及びコミュニケーション)が難しい」が36.5%で最も高い

	回答事業所数	(件、%)										
		外国籍労働者の人材確保(自事業所とのマッチング)が困難	受け入れの手続きが煩雑	受け入れのためのコストが高い	受け入れのための住宅や寮などを確保することが困難	受け入れ後の生活支援の仕方がわからない	受け入れ後の生活の管理や支援が難しい	利用者や他の従業員との意思疎通(日本語能力及びコミュニケーション)が難しい	受け入れについて他の従業員の理解を得ることが難しい	利用者や外国籍労働者によるサービス提供に抵抗がある	外国籍労働者の仕事上のサポート役負担が大きい	特になし
山形県	82	6.1	14.6	19.5	25.6	15.9	20.7	32.9	7.3	12.2	28.0	8.5
全国	8,978	13.4	14.8	19.3	23.6	8.1	17.9	36.5	4.5	12.8	22.4	14.1
訪問系	2,734	16.2	12.9	10.5	20.0	8.2	14.1	39.8	4.6	22.5	21.5	14.2
施設系(入所型)	1,172	10.0	21.5	39.2	32.0	6.0	27.9	33.7	4.2	4.2	27.0	7.3
施設系(通所型)	2,643	13.1	15.8	20.8	26.8	10.3	19.4	36.9	4.5	10.1	22.9	12.4
居住系	1,054	11.7	15.0	28.2	27.6	6.6	23.6	43.7	6.5	7.5	25.1	7.6
居宅介護支援	852	12.8	9.6	6.0	12.7	5.3	8.3	22.2	2.0	9.3	16.3	34.9

■介護労働者の就業実態と就業意識調査■

1 回答労働者の基本属性

(1) 性別・年齢・雇用形態・就業形態 問1①②・問15③④

◆全国では、女性の割合は75.2%。また、全国の平均年齢は48.7歳、山形県の平均年齢は48.5歳。

	回答労働者数 (人)	性別(%)		平均年齢 (歳)	雇用形態(%)		就業形態(%)		
		男	女		無期雇用職員	有期雇用職員	フルタイム勤務	短時間勤務で、勤務する 日や時間があらかじめ 定められている	短時間勤務で、勤務する 日や時間が週又は月ごとに変わる
山形県	199	23.1	75.9	48.5	75.4	23.1	88.9	5.5	5.5
全国	21,325	23.6	75.2	48.7	75.7	22.1	83.0	9.4	6.4
訪問介護員	2,950	16.6	82.6	50.8	69.3	27.4	66.1	18.3	14.0
介護職員	8,207	27.6	71.9	47.0	74.0	23.7	82.9	8.7	7.3
サービス提供責任者	2,065	21.0	78.1	49.9	79.5	18.6	94.8	3.1	1.2
生活相談員	1,276	34.4	64.7	46.9	85.9	12.9	93.9	3.3	2.0
看護職員	2,382	7.1	91.9	47.8	76.3	22.1	77.6	14.5	6.9
PT・OT・ST等	557	62.1	37.5	39.2	89.8	8.6	91.6	5.4	1.8
介護支援専門員	2,727	21.3	78.1	54.3	77.2	21.8	91.4	5.5	2.3

(2) 現在の育児・家族介護の状況、仕事の継続可能性 問1⑥

㊦ 育児・家族介護の状況

◆全国では、「現在、育児をしている」が19.5%

	回答労働者数	(人、%)				
		現在、 育児を している	現在、 家族 介護を している	現在、 育児と 家族 介護の 両方を している	この数年 のうちに 育児又は 家族 介護を 始める 可能性 がある	当面 育児も 家族 介護も する 可能性 がない
山形県	199	26.1	7.0	1.0	24.6	38.7
全国	21,325	19.5	11.6	1.8	25.4	39.5
訪問介護員	2,950	15.8	13.2	1.8	23.7	43.7
介護職員	8,207	18.9	10.4	1.4	25.8	41.9
サービス提供責任者	2,065	17.0	13.2	2.1	25.8	40.0
生活相談員	1,276	24.9	9.3	2.5	25.8	35.9
看護職員	2,382	27.0	10.8	2.0	25.5	33.3
PT・OT・ST等	557	39.9	5.0	2.0	21.2	31.6
介護支援専門員	2,727	14.8	15.3	2.2	27.3	38.2

㊦ 育児や家族介護に直面した場合の仕事の継続

◆全国では、「続けることができると思う」が31.2%

	回答労働者数	(人、%)		
		続ける ことができ ると思う	続け られない と思う	わか らない
山形県	199	30.2	22.6	44.7
全国	21,325	31.2	21.4	46.5
訪問介護員	2,950	30.8	20.9	47.7
介護職員	8,207	27.2	22.8	49.8
サービス提供責任者	2,065	35.5	19.8	44.2
生活相談員	1,276	35.2	21.2	43.4
看護職員	2,382	34.1	20.0	45.5
PT・OT・ST等	557	44.3	11.8	43.8
介護支援専門員	2,727	34.9	22.3	42.4

2 現在の仕事(職種)について

(1) 現在持っている資格[複数回答] 問3①

◆全国では、「介護福祉士」が61.0%で最も多い

	回答労働者数	(人、%)													
		介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	(主任介護支援専門員 (ケアマネジャー))	介護支援専門員 (ケアマネジャー) (主任介護支援専門員 (ケアマネジャー))	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし
山形県	199	65.3	15.1	14.1	3.0	2.0	30.2	5.0	19.6	0.0	10.6	1.5	2.5	0.0	5.0
全国	21,325	61.0	16.9	13.8	3.0	3.7	26.6	5.7	19.7	0.1	13.3	2.9	3.8	0.6	3.9
訪問介護員	2,950	60.6	21.6	21.9	2.4	4.3	37.3	0.2	5.3	0.0	1.7	0.1	1.2	0.2	0.7
介護職員	8,207	68.8	22.6	20.1	4.7	2.8	26.5	0.2	6.6	0.0	1.0	0.2	1.7	0.3	6.0
サービス提供責任者	2,065	88.6	24.9	11.5	3.8	6.4	35.1	0.2	9.3	0.0	1.7	0.3	1.9	0.2	0.8
生活相談員	1,276	81.6	19.1	11.9	2.0	2.7	29.9	0.9	13.8	0.0	0.9	0.5	9.7	1.2	5.2
看護職員	2,382	3.3	1.0	0.9	0.1	1.3	2.6	0.3	8.6	1.1	100.0	0.2	0.4	0.2	0.0
PT・OT・ST等	557	3.4	1.8	2.5	0.2	0.2	2.9	0.5	8.8	0.0	0.9	100.0	1.1	0.2	0.0
介護支援専門員	2,727	75.7	6.5	3.9	2.1	7.0	35.2	42.5	100.0	0.1	8.4	1.0	15.4	2.7	0.0

(2) 現在の仕事(職種)を選んだ理由〔複数回答〕 問4

◆ 全国では、「働きがいのある仕事だと思ったから」が39.7%で最も多い

(人、%)

	回答労働者数	と働きがいの ある仕事だ と思ったから	今後とも ニーズが 高まるから	人や社会 の役に 立ちたい	生きがい・ 社会参加 のため	お年寄り が好きだから	身近な 人の介護 の経験から	を身近に 介護関係 の仕事	から資格・ 技能が 活かせる	介護の 知識や 技能が 身につく	ら給与等 の収入が 多いから	から時間 (日)に 働けるよ	め他に よい仕事 がない	特に 理由は ない
山形県	199	44.7	21.1	24.6	12.1	16.1	15.1	10.1	26.6	17.1	4.0	4.5	11.1	6.0
全国	21,325	39.7	24.9	24.6	9.3	17.2	13.7	12.7	30.7	16.3	4.6	11.7	7.0	4.8
訪問介護員	2,950	36.9	24.2	22.8	9.8	14.7	16.6	16.8	26.2	21.7	3.8	18.8	6.7	4.6
介護職員	8,207	35.5	24.5	22.9	7.2	20.6	15.7	15.2	19.2	19.1	2.2	9.0	9.1	5.5
サービス提供責任者	2,065	38.4	26.9	23.4	8.1	15.1	17.2	17.1	28.1	19.3	3.5	9.9	6.2	5.2
生活相談員	1,276	39.6	26.6	26.0	9.6	21.2	14.2	12.4	28.8	13.9	1.8	6.7	5.3	5.5
看護職員	2,382	54.1	28.3	29.4	13.3	14.9	5.5	5.3	55.1	5.9	17.9	15.4	3.4	2.7
PT・OT・ST等	557	52.2	25.5	32.1	7.2	12.7	4.5	7.2	56.2	5.7	4.8	8.3	3.2	2.5
介護支援専門員	2,727	42.1	23.1	27.0	13.3	13.7	11.9	6.3	48.1	12.2	4.0	12.4	6.6	3.0

(3) 現在の仕事に就く前の仕事(直前の仕事) 問6②

◆ 全国では、直前の仕事は「介護関係の仕事」が37.0%

(人、%)

	回答労働者数 (前職が「ある」)	介護関係の仕事					介護以外の 福祉関係	医療関係 の仕事	介護以外の 福祉・医療 関係
		計	訪問系	通所系	施設系	その他			
山形県	157	39.5	6.4	10.8	19.1	3.2	5.1	8.9	31.2
全国	17,596	37.0	8.0	9.7	15.8	3.5	3.0	11.5	30.7
訪問介護員	2,626	33.9	11.6	7.0	13.7	1.6	3.7	4.7	37.7
介護職員	6,614	35.6	3.7	10.3	19.5	2.1	2.5	4.5	39.6
サービス提供責任者	1,826	39.6	14.7	8.3	15.0	1.6	3.4	4.6	34.9
生活相談員	1,055	43.7	5.6	20.1	15.0	3.0	4.5	5.6	28.8
看護職員	1,654	20.6	5.8	5.7	7.4	1.7	1.6	53.9	6.0
PT・OT・ST等	363	25.0	4.4	11.8	8.0	0.8	1.9	46.3	14.0
介護支援専門員	2,449	54.6	14.4	11.0	16.5	12.7	4.0	11.7	14.4

(4) 直前の仕事が介護関係の仕事であった介護従事者の直前の仕事をやめた理由〔複数回答〕 問7①

◆ 全国では、「職場の人間関係に問題があったため」が24.7%で最も多い

(人、%)

	回答労働者数 (直前職が介護関係の仕事)	人員整理・ 勤怠退職・ 法人解散 のため	他に よい仕事・ 職場があ ったため	新しい 資格を取 ったため	収入が 少なかった ため	自分の 将来の見 込みが立 たないた め	自分 に向か ない仕事 だったた め	職場の 人間関係 (注1)に 問題があ ったため	2.カ スタマー ・ハラ スメント (注2)が あったた め	勤務先 に仕事上 の悩み事 の相談が できなかった ため	勤務先 の事業理 念や運営 のあり方 に不満があ ったため	家族の 転勤・転 動、又は 事業所の 移転のため	定年・ 雇用契約 の満了の ため	病気・ 高齢の ため	結婚・ 妊娠・ 出産・ 育児の ため	家族の 介護・ 看護の ため
山形県	62	11.3	16.1	14.5	19.4	9.7	6.5	17.7	0.0	8.1	11.3	1.6	6.5	1.6	6.5	3.2
全国	6,508	7.3	18.5	9.4	16.3	14.2	6.3	24.7	3.0	6.7	17.6	3.0	2.7	3.3	12.3	3.7
訪問介護員	892	7.4	17.0	6.3	16.9	14.0	6.7	24.0	2.7	7.0	15.4	3.3	4.0	3.4	14.2	5.3
介護職員	2,353	7.3	18.7	4.6	18.8	14.8	7.6	26.6	2.8	7.2	17.5	3.1	2.4	3.6	11.8	3.7
サービス提供責任者	722	8.0	19.4	6.5	15.4	15.1	5.3	24.1	4.2	6.4	20.1	3.3	1.1	2.8	11.6	3.6
生活相談員	461	6.7	20.6	5.2	17.4	14.5	5.4	22.8	3.5	6.5	16.9	2.4	1.3	3.5	14.3	1.5
看護職員	341	5.9	21.7	2.3	14.4	10.3	4.7	25.5	2.6	5.6	18.5	4.1	2.3	2.3	9.7	2.9
PT・OT・ST等	91	7.7	23.1	5.5	18.7	13.2	4.4	23.1	2.2	5.5	18.7	4.4	3.3	1.1	6.6	1.1
介護支援専門員	1,339	7.8	16.9	25.3	11.8	13.1	4.9	22.1	2.9	6.0	18.2	2.5	3.2	3.3	13.1	3.7

(注1)「職場の人間関係」とは、上司、同僚、部下・後輩との人間関係をいう。

(注2)「カスタマー・ハラメント」は、顧客等(介護の場合利用者や家族)からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為をいう。

(5) (4)の理由のうち、「職場の人間関係に問題があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問7②

◆ 全国では、「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」が49.1%で最も高い

(人、%)

	回答者数 （人）	上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった	上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった	同僚からのきつい言動・悪口・嫌がらせ等があった	職場で仕事のこと以外の会話がなかった	職場内の仲間はずれや、疎外感・孤独感を感じた	仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった	職場の人間関係からセクハラを受けた	上司に対してやる気がない先輩・同僚がいた	部下・後輩に対する指導が難しかった
山形県	*11	*45.5	*27.3	*9.1	*0.0	*9.1	*18.2	*0.0	*9.1	*9.1
全国	1,606	49.1	36.2	23.9	5.4	16.3	35.5	2.7	24.1	7.3
訪問介護員	214	43.9	42.5	20.6	5.6	15.0	38.3	3.3	28.5	7.9
介護職員	626	44.6	32.7	29.1	4.6	18.2	35.9	3.4	23.5	7.2
サービス提供責任者	174	50.0	46.6	18.4	5.7	10.3	32.8	2.9	24.1	6.3
生活相談員	105	52.4	36.2	20.0	1.9	15.2	25.7	1.0	26.7	5.7
看護職員	87	52.9	31.0	16.1	1.1	12.6	40.2	1.1	31.0	5.7
PT・OT・ST等	*21	*76.2	*52.4	*0.0	*9.5	*19.0	*28.6	*0.0	*28.6	*4.8
介護支援専門員	296	57.1	32.4	24.7	8.1	17.2	37.5	2.4	17.9	9.8

(6) (4)の理由のうち、「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」の具体的内容〔複数回答〕 問7③

◆ 全国では、「経営の効率性を過度に重視していた」が35.9%で最も高い

(人、%)

	回答者数 （人）	経営の効率性を過度に重視していた	無駄な業務が多く、業務量への配慮が弱かった	職場の人間関係の改善の取り組みがなかった	利用者や家族からの苦情がなかった	サービスの質の向上をさせる姿勢がなかった	介護職員の向上の手法・方向性がなかった	介護職員の待遇が向上しなかった	業務の管理に関する職員の提案がなかった	業務の効率性を過度に重視していた	無駄な業務が多く、業務量への配慮が弱かった	職場の人間関係の改善の取り組みがなかった	利用者や家族からの苦情がなかった
山形県	*7	*28.6	*28.6	*42.9	*42.9	*28.6	*42.9	*28.6	*0.0				
全国	1,144	32.8	32.5	35.6	31.6	35.9	33.1	26.4	7.3				
訪問介護員	137	36.5	31.4	42.3	38.0	34.3	40.1	27.7	11.7				
介護職員	412	32.3	32.5	41.3	29.6	28.9	33.0	26.7	6.1				
サービス提供責任者	145	35.2	28.3	30.3	34.5	41.4	29.0	27.6	4.8				
生活相談員	78	38.5	34.6	29.5	28.2	39.7	37.2	23.1	12.8				
看護職員	63	33.3	34.9	31.7	39.7	49.2	33.3	22.2	9.5				
PT・OT・ST等	*17	*29.4	*41.2	*29.4	*41.2	*47.1	*29.4	*23.5	*5.9				
介護支援専門員	244	28.7	34.4	25.8	27.0	38.9	30.3	24.6	7.4				

3 現在勤務している事業所について

(1) 現在の法人に就職した主なきっかけ 問12

◆ 全国では、「友人・知人からの紹介」が35.7%で最も多い

(人、%)

	回答者数 （人）	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS	就業セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	施設・事業所からの就							
山形県	199	29.6	1.5	5.0	1.5	31.2	2.0	3.5	2.0	2.5	0.5	0.5	1.0	4.0	4.5	4.5	
全国	21,325	19.3	1.1	3.6	3.4	35.7	3.8	4.4	9.1	2.1	0.1	1.0	1.0	2.0	3.1	0.6	
訪問介護員	2,950	16.1	0.5	1.7	2.6	43.6	3.7	3.5	8.1	1.5	0.1	0.9	0.6	4.7	2.9	0.8	
介護職員	8,207	23.3	1.5	5.7	3.2	31.1	4.7	5.2	9.0	1.6	0.1	1.4	1.4	1.7	2.7	0.6	
サービス提供責任者	2,065	15.7	0.7	2.7	2.2	42.2	3.3	4.6	6.8	1.7	0.0	0.7	0.4	4.5	3.1	0.5	
生活相談員	1,276	19.0	1.5	3.2	3.1	33.4	4.9	5.3	9.5	2.9	0.1	1.3	1.7	1.3	4.2	0.5	
看護職員	2,382	15.8	1.0	2.0	7.4	36.6	2.6	2.5	13.7	3.6	0.3	0.4	0.3	0.2	2.8	0.3	
PT・OT・ST等	557	14.5	0.5	8.1	7.0	30.9	3.6	1.6	19.6	3.6	0.2	0.5	0.9	0.0	2.9	0.0	
介護支援専門員	2,727	17.2	1.0	1.3	2.2	37.1	2.1	4.7	5.8	2.3	0.1	0.6	0.9	0.9	4.2	0.9	

(2) 現在の法人に就職した理由〔複数回答〕 問13

◆ 全国では、「通勤が便利だから」が51.9%で最も多い

(人、%)

	回答労働者数	地元での評判が良いため	法人の方針や理念に共感したため	経営が健全で将来的に安定しているため	通勤が便利だから	賃金水準が比較的高いため	時間外労働が少ないため	有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため	質の高い介護を学べそうだったため	自分のやりたい介護ができそうだったため	職場の人間関係がよさそうだったため	事業所・施設の設備・環境が働きやすそうだったため	介護ロボット・ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため	仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため	職場内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため	能力や仕事ぶりを処遇に反映しているため	事業所内外での研修機会が充実しているため	理由は特になし
山形県	199	4.5	12.6	13.1	45.2	20.1	11.1	19.1	13.1	30.7	24.6	15.6	0.0	8.0	8.0	7.5	7.5	10.1
全国	21,325	5.6	14.9	12.4	51.9	17.2	18.3	24.4	13.1	33.6	33.6	15.2	1.0	11.9	9.0	14.0	8.1	7.9
訪問介護員	2,950	6.9	13.9	14.4	49.1	18.8	18.3	26.3	16.4	35.6	40.6	15.5	0.9	12.9	10.6	17.5	10.2	7.3
介護職員	8,207	5.5	12.1	10.3	56.5	14.9	16.9	21.7	12.6	32.4	30.6	14.4	1.0	9.9	8.0	11.7	6.6	8.5
サービス提供責任者	2,065	4.8	15.8	14.8	47.5	18.9	16.9	23.6	14.1	36.5	35.4	14.4	0.8	12.3	11.6	17.4	9.0	9.0
生活相談員	1,276	6.7	18.5	10.4	48.3	15.8	17.2	21.9	11.3	39.0	31.8	15.6	0.8	10.7	9.9	17.5	6.7	9.2
看護職員	2,382	4.7	17.0	12.2	55.0	22.1	25.0	25.5	10.7	32.7	36.6	16.1	1.2	18.0	6.6	13.1	7.7	5.0
PT・OT・ST等	557	4.5	23.0	14.5	41.7	24.1	26.9	21.7	7.4	32.7	33.4	16.3	1.1	13.1	8.3	17.2	7.5	5.9
介護支援専門員	2,727	5.9	17.7	14.6	46.8	16.9	16.3	32.7	15.1	31.9	32.9	16.3	1.7	12.1	9.6	12.4	11.4	7.0

4 勤務状況・勤務条件等について

(1) 1週間の残業時間数 問16㉓

◆ 全国では、「残業なし」は56.6%

(人、%、時間)

	回答労働者数	残業なし	5時間未満	5～10時間	10～15時間	15時間以上	平均残業時間(時間)
山形県	199	52.8	32.2	7.5	2.0	1.0	1.5
全国	21,325	56.6	25.4	9.7	3.1	1.2	1.7
訪問介護員	2,950	68.8	17.7	6.2	2.0	0.8	1.2
介護職員	8,207	58.9	27.1	7.3	2.0	0.7	1.4
サービス提供責任者	2,065	48.4	26.5	14.3	5.0	2.3	2.5
生活相談員	1,276	40.5	28.8	19.9	5.7	2.1	2.9
看護職員	2,382	49.2	32.8	10.2	2.8	0.6	1.7
PT・OT・ST等	557	48.7	28.2	14.7	4.3	1.0	2.1
介護支援専門員	2,727	59.1	21.1	10.5	4.1	1.6	1.9

(2) 年次有給休暇の新規付与日数 問17㉔

◆ 全国では、新規付与日数「20日」が29.4%で最も多い

(人、%、日)

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	平均新規付与日数(日)
山形県	199	3.0	1.0	4.5	18.6	5.0	2.5	33.2	15.3
全国	21,325	4.7	1.3	5.6	23.4	6.5	5.0	29.4	14.8
訪問介護員	2,950	6.7	1.9	6.6	23.9	6.0	4.3	20.5	13.7
介護職員	8,207	3.6	1.4	6.7	22.3	6.7	4.8	29.4	14.7
サービス提供責任者	2,065	2.6	0.7	4.2	21.2	5.8	5.1	37.1	15.7
生活相談員	1,276	3.1	0.7	3.3	24.1	6.8	5.4	37.1	15.6
看護職員	2,382	6.0	1.8	7.1	28.2	7.3	5.1	24.7	13.9
PT・OT・ST等	557	5.2	1.4	2.9	33.4	8.4	8.3	25.0	14.2
介護支援専門員	2,727	6.9	0.7	3.0	23.0	6.3	5.4	33.9	15.5

(3) 年次有給休暇の取得日数 問17㉕

◆ 全国では、取得日数「5～9日」が38.4%で最も多く、平均取得日数は7.8日

(人、%、日)

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	平均取得日数(日)	平均取得率(%)
山形県	129	3.1	13.2	52.7	14.7	6.2	0.8	2.3	1.6	7.3	46.8
全国	15,207	6.5	16.9	38.4	19.2	6.6	3.4	5.2	0.8	7.8	52.6
訪問介護員	1,866	8.8	18.6	35.3	19.0	5.5	3.2	5.1	0.9	7.5	54.3
介護職員	5,855	5.9	17.1	40.1	18.9	6.1	3.1	4.6	0.9	7.7	52.2
サービス提供責任者	1,532	6.6	17.8	39.9	16.9	6.7	2.6	6.1	0.4	7.6	48.0
生活相談員	988	5.0	14.3	42.0	19.0	6.2	3.3	6.6	0.8	8.1	51.6
看護職員	1,766	6.2	18.1	34.5	21.2	8.0	4.1	4.5	0.5	8.0	57.0
PT・OT・ST等	442	6.1	15.6	37.6	21.7	6.1	5.2	5.7	0.5	8.1	56.8
介護支援専門員	1,975	6.6	14.7	37.0	20.2	7.3	3.9	6.3	0.8	8.2	52.5

(4) 深夜勤務の状況 問18①②

◆ 全国では、深夜勤務があるうち、「5回以上7回未満」が37.0%で最も多い

(人、%、回)

	回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)							平均深夜勤務回数	深夜勤務はない
			31回未満	53回未満	75回未満	97回未満	119回未満	11回以上			
山形県	199	33.2	9.1	16.7	48.5	10.6	0.0	0.0	5.0	64.8	
全国	21,325	25.6	9.8	23.5	37.0	13.2	3.9	1.5	5.2	71.8	
訪問介護員	2,950	13.8	10.3	25.8	30.0	14.0	4.2	2.5	5.3	83.2	
介護職員	8,207	47.8	6.8	22.9	42.1	14.8	4.1	1.1	5.3	49.7	
サービス提供責任者	2,065	11.6	18.0	28.0	18.4	6.7	3.8	5.4	5.1	86.1	
生活相談員	1,276	10.1	22.5	24.0	17.1	7.8	3.1	1.6	4.3	87.5	
看護職員	2,382	16.2	19.9	22.0	23.3	7.3	4.1	1.6	4.5	81.3	
PT・OT・ST等	557	2.5	28.6	7.1	14.3	7.1	0.0	0.0	3.6	95.9	
介護支援専門員	2,727	6.4	14.9	29.7	29.7	5.7	0.6	1.1	4.4	91.5	

(注)「深夜勤務の回数(1ヵ月当たり)」は、「深夜勤務がある」を100とした数値

(5) 仮眠・休憩の状況 問18③

◆ 全国では、「十分程度とれる」は14.2%

(人、%)

	回答労働者数	十分とれる	ある程度とれる	とれない
山形県	66	12.1	43.9	36.4
全国	5,455	14.2	51.8	26.6
訪問介護員	407	22.6	54.8	12.8
介護職員	3,920	11.8	52.7	30.3
サービス提供責任者	239	19.2	51.0	17.2
生活相談員	129	17.8	42.6	20.9
看護職員	386	29.5	47.2	11.7
PT・OT・ST等	*14	*0.0	*42.9	*14.3
介護支援専門員	175	13.1	43.4	25.1

(注)「深夜勤務がある」と答えた人が回答対象

(6) 時間給の単価 問19②

◆ 全国では時間給の労働者の平均は1,262円、山形県では時間給の平均は1,136円

(人、%)

	回答労働者数	時間給の単価											平均時間給(円)
		900円未満	950円未満	1000円未満	1050円未満	1100円未満	1150円未満	1200円未満	1250円未満	1300円未満	1350円未満	1400円未満	
山形県	*26	*0.0	*15.4	*7.7	*38.5	*3.8	*0.0	*19.2	*3.8	*11.5	*0.0	*0.0	*1,136
全国	4,277	0.4	4.1	6.9	20.0	15.5	15.9	9.0	6.2	15.3	2.3	0.5	1,262
訪問介護員	1,065	0.2	2.1	3.3	14.4	10.9	19.1	13.0	9.3	21.9	1.9	0.0	1,299
介護職員	1,988	0.5	6.7	11.1	28.3	22.1	15.5	6.7	2.9	1.7	0.1	0.3	1,128
サービス提供責任者	131	0.8	3.8	4.6	15.3	12.2	11.5	15.3	9.2	18.3	6.1	0.0	1,313
生活相談員	113	0.0	0.0	6.2	17.7	22.1	23.0	11.5	8.0	7.1	0.0	1.8	1,299
看護職員	552	0.0	0.7	1.4	4.0	2.9	7.6	7.2	9.1	50.7	11.1	1.6	1,608
PT・OT・ST等	*43	*0.0	*0.0	*0.0	*4.7	*2.3	*7.0	*9.3	*11.6	*53.5	*7.0	*2.3	*1,594
介護支援専門員	182	0.0	0.5	0.5	8.8	5.5	25.3	16.5	13.2	24.7	2.2	0.5	1,378

(7) 通常月の税込み月収(賃金支払形態が月給の者) 問19③

◆ 全国の平均は248,884円、山形県の平均は221,809円

(人、%)

	回答労働者数	月収の階級															平均月収(円)
		30千円未満	53千円未満	85千円未満	100千円未満	113千円未満	115千円未満	118千円未満	120千円未満	122千円未満	125千円未満	128千円未満	130千円未満	133千円未満	135千円未満	140千円以上	
山形県	161	0.6	0.0	0.0	0.0	1.2	2.5	13.0	13.0	23.6	11.8	15.5	5.0	4.3	1.2	1.2	221,809
全国	15,782	1.1	0.2	0.3	0.3	0.6	0.9	6.3	7.7	19.4	11.4	16.5	7.0	13.8	5.1	3.2	248,884
訪問介護員	1,681	1.7	0.0	0.7	0.6	1.1	1.6	9.5	8.1	22.7	11.7	14.7	5.6	9.8	2.5	1.8	230,258
介護職員	5,695	1.0	0.2	0.1	0.3	0.6	1.3	9.0	10.7	23.7	12.3	15.5	5.9	10.0	3.0	1.2	232,560
サービス提供責任者	1,845	1.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.7	4.8	6.3	17.9	11.7	17.6	7.0	16.4	6.1	3.7	256,744
生活相談員	1,115	0.9	0.3	0.3	0.0	0.4	0.6	5.6	9.3	19.4	12.6	17.6	8.1	13.3	4.1	1.9	245,342
看護職員	1,711	0.7	0.4	0.1	0.1	0.6	0.2	1.3	2.5	10.5	8.1	16.9	7.2	22.7	11.0	9.0	290,093
PT・OT・ST等	493	0.6	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	1.0	3.9	9.9	9.1	20.5	9.9	23.3	10.5	5.9	284,027
介護支援専門員	2,373	0.9	0.2	0.5	0.4	0.4	0.4	3.9	5.1	17.4	12.3	19.2	9.4	14.7	5.7	3.9	257,862

5 働く上での悩みや意識

(1) 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等〔複数回答〕 問20①

◆ 全国では、「人手が足りない」が49.1%で最も多い

	回答労働者数	雇用が不安定である	無期雇用職員になれない	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	不払い残業がある・多い	休憩が取りにくい	有給休暇が取りにくい	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	キャリアアップの機会がない	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	介護業務と医療行為の境目が分かりにくい ため不安がある	身体的負担が大きい	健康面へ新型コロナウイルス等の感染症、怪我への不安がある	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事上の怪我などへの補償がない	労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない
山形県	199	3.0	1.0	53.8	43.2	13.6	7.5	5.0	16.1	22.6	27.1	20.6	5.5	17.1	6.5	28.1	22.6	4.5	1.5	14.1
全国	21,325	3.2	0.6	49.1	35.3	8.1	6.7	3.1	17.3	19.4	22.5	20.2	5.9	12.9	7.1	24.6	19.4	6.1	2.8	14.1
訪問介護員	2,950	3.6	0.9	43.2	29.2	10.5	5.0	1.7	13.6	17.2	16.0	20.5	4.5	5.4	7.6	22.4	21.5	2.4	2.6	19.2
介護職員	8,207	3.3	0.7	59.4	42.0	10.5	6.9	3.3	18.5	22.2	23.8	21.4	6.7	20.3	9.4	34.3	22.8	10.2	3.9	10.5
サービス提供責任者	2,065	2.6	0.5	61.8	32.6	9.9	9.0	3.1	20.6	25.2	20.6	25.2	5.2	5.5	6.3	22.1	19.7	2.5	1.7	11.6
生活相談員	1,276	3.8	0.4	53.4	36.7	3.6	9.6	4.2	22.0	22.3	21.7	19.7	7.9	5.0	4.8	20.5	14.7	5.1	2.0	12.9
看護職員	2,382	3.1	0.5	43.3	24.4	6.1	5.9	3.6	16.9	16.8	20.1	9.7	5.9	18.5	6.7	22.5	17.9	5.4	2.4	14.7
PT・OT・ST等	557	2.7	0.0	42.5	26.2	1.6	5.9	3.1	16.5	20.1	13.5	13.6	10.2	0.5	4.7	20.5	11.5	4.3	2.5	16.7
介護支援専門員	2,727	2.6	0.7	21.8	36.5	3.0	5.2	3.1	13.2	10.6	31.5	24.6	3.5	7.9	3.0	7.7	13.1	2.8	1.1	18.8

(2) 職場でのハラスメント〔複数回答〕 問20②

◆ 全国では、「過去1年間で仕事中に職場内で左記のようなハラスメントを受けたことはない」は75.8%

	回答労働者数	攻撃・傷害（身体的な）	神辱脅迫・名毀言（精神的・名誉毀損・精神的）	視離（人・仲間関係から）	隔離（人間関係から）	業務上の不明な要求（過度な業務量・不明な指示・過度な業務量）	業務上の過度な業務量（過度な業務量・過度な業務量）														
山形県	199	0.0	10.1	2.5	1.0	1.0	4.5	74.9													
全国	21,325	0.2	7.2	3.5	3.5	1.1	3.1	75.8													
訪問介護員	2,950	0.3	5.6	2.7	2.9	1.2	2.8	78.5													
介護職員	8,207	0.2	8.0	3.9	3.3	1.1	3.6	75.8													
サービス提供責任者	2,065	0.0	7.2	2.9	3.8	1.2	3.0	76.5													
生活相談員	1,276	0.2	7.2	4.2	4.2	1.6	3.5	75.4													
看護職員	2,382	0.1	6.6	3.2	3.1	1.4	2.7	74.2													
PT・OT・ST等	557	0.0	5.6	3.4	3.8	1.3	2.2	81.5													
介護支援専門員	2,727	0.0	6.6	3.6	3.6	0.8	2.7	75.7													

(3) 利用者やその家族からのセクハラ、暴力等〔複数回答〕 問20③

◆ 全国では、「仕事中に利用者やその家族から左記のような経験をしたことはない」は56.6%

	回答労働者数	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴力言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスの求められたい	左記のような経験をしたことはない
山形県	199	9.0	13.1	22.6	13.1	55.3
全国	21,325	8.3	9.6	22.3	14.7	56.6
訪問介護員	2,950	8.6	5.2	20.5	22.8	54.2
介護職員	8,207	9.2	16.7	23.9	5.4	59.8
サービス提供責任者	2,065	9.3	5.5	25.4	30.3	47.1
生活相談員	1,276	7.9	6.7	18.2	11.7	64.5
看護職員	2,382	11.2	7.5	22.0	9.3	57.9
PT・OT・ST等	557	7.4	5.2	15.8	11.0	66.2
介護支援専門員	2,727	3.7	2.2	22.7	30.8	47.9

6 勤務先の取り組み

(1) 職場を辞めずに働き続けることに役立っているもの〔複数回答〕 問21

◆ 全国では、「人間関係が良好な職場づくり」が47.2%で最も多い

	回答労働者数	賃金水準の向上	時間外労働の削減	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやす い職場づくり	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント	人間関係が良好な職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面 談、ミーティング、意見交換会など）	仕事外での職員間の交流の機会の設定	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・ 相談窓口の設置	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等により 業務負担の軽減	健康対策や健康管理の充実	仕事と育児や介護の両立支援	託児所設置や保育費用支援等	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	能力や仕事を処遇に反映	事業所内外での研修機会の充実	地域活動への事業所としての参加	役立っているものはない
山形県	199	23.1	12.1	41.2	16.1	19.1	7.5	33.2	23.6	8.5	8.5	11.6	5.5	11.1	16.1	0.0	6.5	10.6	10.6	4.5	15.6
全国	21,325	23.1	17.6	43.2	20.8	22.3	14.7	47.2	30.9	11.1	15.0	16.0	5.3	10.8	17.7	1.3	9.7	18.9	13.7	5.4	11.2
訪問介護員	2,950	26.1	15.5	41.6	25.8	28.2	14.1	51.7	34.9	13.2	18.5	16.9	3.1	14.3	18.7	1.1	10.4	22.1	16.1	4.0	9.0
介護職員	8,207	20.7	16.6	40.2	19.8	21.3	12.7	44.3	27.0	9.7	13.1	13.9	5.8	8.8	15.7	1.3	8.8	17.1	11.5	5.1	13.2
サービス提供責任者	2,065	27.2	17.9	43.4	21.9	25.8	16.1	52.5	35.0	13.2	17.2	17.4	4.8	12.8	18.0	0.6	11.6	23.4	15.5	4.9	9.4
生活相談員	1,276	27.4	18.4	40.6	21.4	20.6	16.0	47.8	30.3	12.2	14.8	16.5	4.6	10.1	19.4	1.2	11.7	21.3	10.9	6.8	12.9
看護職員	2,382	20.7	22.7	47.0	20.9	19.9	15.0	50.2	37.7	11.3	16.7	16.1	5.6	10.7	23.0	2.1	8.0	16.5	13.3	4.7	9.5
PT・OT・ST等	557	25.3	27.6	44.9	19.6	18.9	17.8	49.6	30.2	9.7	13.6	16.3	5.2	6.8	21.2	2.9	10.4	19.2	8.8	4.3	9.0
介護支援専門員	2,727	22.4	16.6	51.6	16.6	20.6	18.3	44.5	31.1	11.4	14.4	18.2	6.4	12.5	17.5	0.7	10.1	16.9	19.5	8.2	10.1

7 勤務先への評価について

(1) 現在の仕事の満足度(満足+やや満足) 問25

◆ 全国では、「職場の人間関係」の満足度が45.5%で最も高い

	回答労働者数	仕事の内容	キャリアアップの機会	賃金水準	労働時間・休日等の労働 条件	人員配置体制	仕事と育児や介護の両立	人事評価のあり方	職場の人間関係	仕事上の相談の環境	仕事関係の情報の共有	雇用の安定性	仕事のための設備・機 器・用具類	休憩室などの付帯設備	教育訓練・能力開発の機 会	職業生活全体
山形県	199	31.1	15.0	17.1	27.7	13.0	22.1	10.0	28.2	27.6	29.6	26.7	17.1	14.5	12.5	19.1
全国	21,325	39.4	21.8	22.8	34.7	18.3	22.5	19.3	45.5	39.1	38.6	34.3	21.7	18.5	17.2	24.0
訪問介護員	2,950	43.7	21.9	27.5	37.0	21.2	24.0	24.3	51.4	46.8	46.0	36.9	26.6	21.9	20.5	28.0
介護職員	8,207	32.0	18.9	17.6	30.8	13.7	18.9	15.6	41.4	34.2	32.0	30.4	15.7	15.0	13.7	19.1
サービス提供責任者	2,065	43.9	28.3	27.6	33.8	17.2	20.8	22.3	49.8	42.8	44.8	36.8	25.2	21.7	18.6	26.7
生活相談員	1,276	42.0	21.9	21.9	32.5	16.5	21.3	19.3	43.9	37.5	37.2	32.6	17.1	17.2	14.5	23.1
看護職員	2,382	44.6	19.3	27.0	33.9	19.5	27.8	20.5	48.8	42.9	42.9	37.0	25.2	21.1	19.1	26.9
PT・OT・ST等	557	51.0	24.1	27.9	46.5	23.3	30.0	23.0	52.1	42.9	43.1	39.1	26.6	22.1	17.4	31.4
介護支援専門員	2,727	44.5	26.5	25.0	43.8	27.6	27.7	20.8	45.8	41.6	43.1	39.1	29.0	19.8	22.5	28.7

(2) 仕事(職種)の今後の希望 問26①

◆ 全国では、「今の仕事(職種)を続けたい」が58.3%で最も多い

	回答労働者数	今の仕事(職種)を続けたい	今の仕事(職種)ではない、介護関係の 仕事(職種)に就きたい	今の仕事(職種)ではない、福祉・医療 関係の仕事(職種)に就きたい	介護・福祉・医療関係以外の仕事(職 種)に就きたい	わからない	働きたくない
山形県	199	49.7	3.5	2.5	9.0	23.6	5.5
全国	21,325	58.3	4.2	3.0	5.5	20.6	3.2

(3) 今の事業所での就労継続意向 問26②

◆ 全国では、「今の事業所で働き続けたい」が53.0%で最も多い

	回答労働者数	今の事業所で働き続けたい	今の法人内の別の事業所に転職したい	別の法人や企業などに転職したい	わからない
山形県	188	43.1	0.5	12.2	35.1
全国	20,649	53.0	2.0	9.9	27.7

I 調査の概要

1 調査対象

(1) 「事業所における介護労働実態調査」は、全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出(18,000事業所)し、アンケート調査を実施した。

うち、実効調査事業所数は17,089事業所で、有効回答数は9,044事業所、有効回答率52.9%(令和5年度は53.0%)

(2) 「介護労働者の就業実態と就業意識調査」は、上記の事業所において、一事業所あたり介護に関わる労働者3名を上限に選出を依頼し、アンケート調査を実施した。

うち、想定配布数は51,267人で、有効回答数は21,325人、有効回答率41.6%(令和5年度は40.3%)

2 調査対象期日

原則として令和6年10月1日現在とした。

3 調査実施期間

令和6年10月1日～10月31日まで。

「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」を同時に実施した。

4 調査の方法

・「事業所調査」… 上記1(1)の事業所に対し、調査票を郵送にて配付し、郵送またはEメールにより回収した。調査実施期間終了後、回答のない事業所に対し、提出確認のはがきを1回送付した。

・「労働者調査」… 上記事業所に労働者調査票3通を同送し、介護サービス種類別に指定した職種の者3名を選出してもらい、調査への協力を依頼した。なお、1事業所の割り当てが3名の為、主たる職種を指定しており、就業形態が偏る場合は、就業形態の指定をしている。回収については、回答者から直接、郵送にて回収した。

5 調査研究体制

【令和6年度介護労働実働調査等検討委員会】(※委員所属は令和7年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	大木 栄一	玉川大学 経営学部 教授
	坂爪 洋美	法政大学 キャリアデザイン学部 教授
	松下 洋三	一般社団法人全国介護事業者協議会 副理事長
	菅野 雅子	茨城キリスト教大学 経営学部 准教授
	高野 龍昭	東洋大学 福祉社会デザイン学部 教授
	山田 剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会 常任理事
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

【令和6年度介護労働実働調査諮問委員会】(※委員所属は令和7年3月末現在)

座長	佐藤 博樹	東京大学 名誉教授
	山越 圭祐	一般社団法人全国介護事業者協議会 理事
	西山 宏二郎	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 委員長
	三根 浩一郎	公益社団法人全国老人保健施設協会 副会長
	安藤 恵子	一般社団法人全国介護付きホーム協会 監事
	小林 由憲	一般社団法人日本在宅介護協会 常任理事
	田中 雅子	社会福祉法人富山県社会福祉協議会 富山県福祉カレッジ 教授
	井上 英明	厚生労働省 職業安定局 総務課 人材確保支援総合企画室 室長
	藤澤 勝博	公益財団法人介護労働安定センター 理事長

II 本調査における用語の定義等

1 調査で使用された主な用語の定義

(1) 就業形態について

- ① 「無期雇用職員」とは、本調査では、労働時間にかかわらず雇用期間の定めがない者をいう。
- ② 「有期雇用職員」とは、本調査では、無期雇用職員以外の労働者をいう。(派遣労働者、委託業務従事者を除く)

(2) 職種について

訪問介護員とは、介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事等の生活援助、入浴などの身体介護を行う者をいう。

介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者をいう。

(3) 介護サービス系型区分について

本調査では、主な介護サービスの種類を下記の介護サービス系型に区分した。

(詳細については、結果報告書の「主な用語の定義」を参照されたい)

- ・訪問系
- ・施設系(入所型)
- ・施設系(通所型)
- ・居住系
- ・居宅介護支援
- ・その他

(4) 採用率、離職率は下記の式による

$$\begin{aligned} \text{1年間の採用率} &= \frac{\text{2024年度採用者数}^{(注1)}}{\text{2023年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100 \\ \text{1年間の離職率} &= \frac{\text{2024年度離職者数}^{(注1)}}{\text{2023年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100 \\ \text{1年間の増加率} &= \frac{\text{2024年度(採用者数-離職者数)}^{(注1)}}{\text{2023年10月1日の在籍者数}^{(注2)}} \times 100 \end{aligned}$$

(注1) 2024年度とは、2023年10月1日から2024年9月30日までをいう

(注2) 在籍者数：採用者数・離職者数について回答のあった事業所の在籍者数

(5) その他の用語の定義については、各結果報告書の「主な用語の定義」を参照されたい。

<公益財団法人介護労働安定センターの概要>

・公益財団法人介護労働安定センターは、介護労働に係る総合支援機関として平成4年4月に設立され、同年7月に「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律(介護労働者法)」に基づく指定法人として指定された公益法人です。

・わが国高齢社会の進展に伴う介護労働力の需要増大を踏まえ、介護労働者の雇用管理の改善、能力の開発・向上、その他の福祉の向上を図るとともに、魅力ある職場づくりのための様々な支援事業、さらには、介護事業者を含む介護分野全般における総合的支援事業を展開しています。

— 私たちの理念 —

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します。

介護労働安定センター

事業案内



私たちは
介護のプロを
応援します



公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター

法人理念

理念

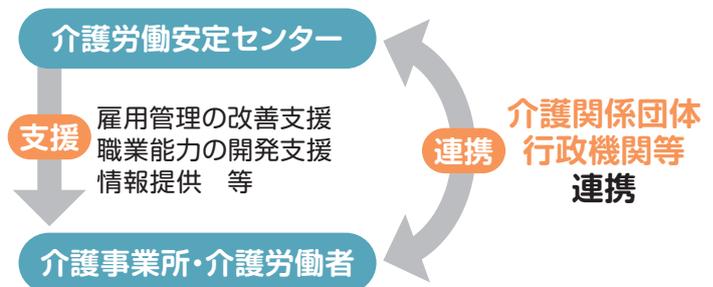
介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します

行動指針

- 介護の魅力と最新動向を積極的に発信します
- 介護現場の多様なニーズに即した総合的な支援を実施します
- 専門性に裏付けられた質の高いサービスを提供します
- 全国ネットワークを活かし、介護労働に関する中核機関として、地域と共に事業を展開します
- コンプライアンス・公益性を基本として、自己研鑽に努め、信頼される組織を目指します

法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(介護労働者法)に基づく厚生労働大臣の指定法人であり、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



沿革

平成4年4月1日

労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。

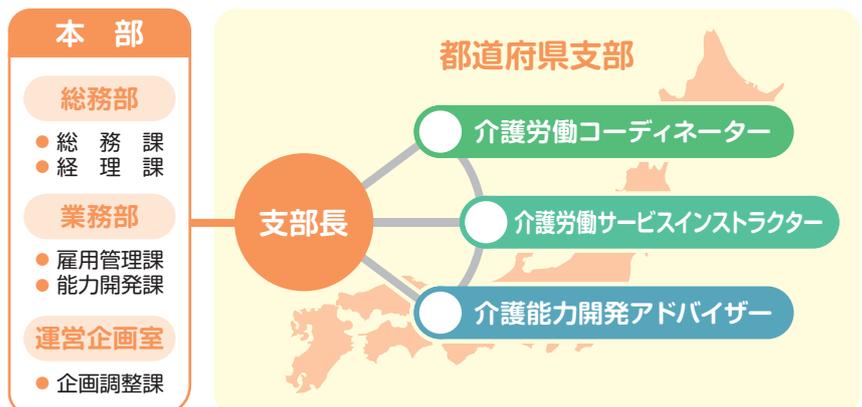
平成4年7月1日

労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。

平成25年4月1日

「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

組織図





働きやすく働きがいのある職場づくり支援 (相談援助)

(令和5年度 介護労働実態調査結果より)

- 6割以上の事業所が人材不足を感じており、特に訪問介護員の不足感は8割を超えています。
- 訪問介護員・介護職員の離職率は減少傾向で推移しています。
- 従業員の採用が良好な事業所はその理由として6割が「職場の人間関係がよいこと」をあげています。
- 早期離職防止・定着促進に効果的な方策として半数以上が「労働時間等の柔軟な対応」をあげています。

職場環境改善・健康確保のお手伝い・キャリア形成等のお手伝い



介護人材の養成、専門性の向上支援 (講習会・研修・セミナー)

(令和5年度 介護労働実態調査結果より)

- 人材定着に有効であるものとして「社内外で研修を受講できる機会の充実」や「職場内でのキャリアアップの道筋の明確化」など、多くの介護事業所で取り組まれています。

- 介護人材の養成（介護労働講習など）
- スキルアップ研修（各種指定講習、資格取得講習など）
- 出張研修（オーダーメイド）
- 事業主・中間管理者等向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは、介護労働者の雇用及び福祉に関する情報の収集・調査研究を行い、平成14年度より「介護労働実態調査」を実施しています。その調査結果を取りまとめ、介護事業主、従業員、その他関係する皆様に提供しています。

- 介護労働実態調査結果の公表
- 介護の日の取り組み
- 図書等の発行
- 介護情報サイトの運営 (care-net.biz)
- 動画等による介護の魅力発信
- 介護労働懇談会
- 機関誌の発行



働きやすく働きがいのある職場づくり支援 (相談援助)

介護労働安定センターでは、**介護業界に詳しい専門職員**（介護労働サービスインストラクター、介護能力開発アドバイザー等）が、介護事業所に寄り添い、**きめ細やかに働きやすく働きがいのある職場づくりを支援**します。

また、当センターでは、**労務管理や人材育成の専門家**を多数選任しておりますので、**お悩みや難しい問題も、専門家が一緒に解決**します。



職場環境改善の支援



介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、**社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）**が対応します。

- 人事制度：勤務体系・職務基準・人事考課など
- 賃金体系：昇給・各種手当・賃金規定など
- 就業規則：労働基準法・就業規則見直しなど
- 労働時間：短時間勤務など
- ハラスメント：セクハラ、パワハラ等ハラスメントに関すること
- 生産性向上：介護ロボット・ICTの導入による業務効率化、介護の質の向上に関することや業務改善など
- 処遇改善加算：処遇改善加算を取得するための助言など

健康確保の支援



従業員の心身両面にわたる健康確保のため、**介護現場に詳しい看護師、理学療法士等の専門家（ヘルスカウンセラー）**が対応します。

- 腰痛予防
- 感染症予防
- メンタルヘルス対策など

キャリア形成支援



介護事業所の効果的な研修計画の策定、**介護職員のキャリア形成**など、**介護現場に詳しいキャリアコンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）**が対応します。

- 介護職員のキャリアプラン
- キャリアパス構築
- 研修体系構築、階層別研修について
- リーダーの育成方法



介護人材の養成、専門性の向上支援 (講習会・研修・セミナー)

介護人材の養成、在職者向けのスキルアップ研修等を実施しています。
また、事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型の研修を実施しています。



介護人材の養成

<介護職を目指す方に>

ハローワークと連携し、介護分野へ就職を目指す方向けに、介護職に必要な基本的な知識及び技能を習得していただくための「介護労働講習」を全国で実施し、介護事業所への就職を支援します。
当講習修了後は、「実務者研修修了者」として実務経験3年以上で、介護福祉士国家試験の受験資格が得られます。

- 介護労働講習（実務者研修を含む）

<初めて介護業務に携わる方に>

「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」や「介護職員初任者研修」を実施します。

- 入門的研修 ● 生活援助従事者研修 ● 介護職員初任者研修

スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施します。

(テーマ例)

- 高齢者虐待・身体拘束防止 ● コミュニケーション技術 ● 認知症ケアを考える
- 各種指定講習を実施します。
- 喀痰吸引等研修 ● 医療的ケア教員講習会
 - 同行援護・従事者養成研修等（障害者総合支援法に関連する資格等を取得する研修）

資格取得に向けた講習を実施します。

- 介護福祉士実務者研修 ● 介護福祉士試験準備講習
- 介護支援専門員実務研修受講試験準備講習

出張研修（オーダーメイド）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマでオーダーメイド型の研修を体系的に実施します。

(テーマ例)

- 介護技術 ● 新人研修 ● リーダー研修 ● 介護現場における接遇マナー

事業主・中間管理者等向けセミナー・講習

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理、労務管理及び生産性向上等、事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施します。

(テーマ例)

- 事業所におけるICT活用 ● 新たな処遇改善加算の概要
- 介護報酬改定セミナー ● 介護労働者雇用管理責任者講習





介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働安定センターは**介護労働の実態に関する総合的な情報提供**とともに、介護の仕事の魅力を伝えるため、**魅力発信動画の放映**、**介護の日の各種イベント**などの活動も行っています。



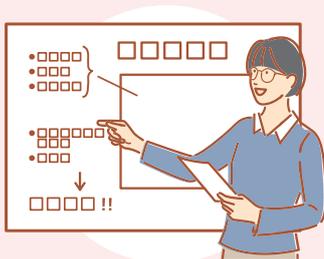
介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況や、働く方々の就業実態・就業意識を把握し、人材の確保や早期離職防止・定着促進のための方策、処遇のあり方等について調査結果に基づき発信しています。また、地域別の動向も公表しています。



介護の魅力発信（動画等）

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、当センターホームページ、ハローワーク等にて放映しています。



介護の日の取り組み（11月11日）

介護分野の魅力を積極的に発信することを目的として実施します。

- 介護労働シンポジウム

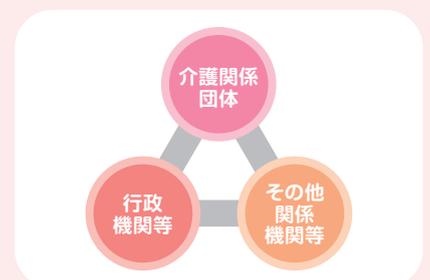
労働局・ハローワーク・自治体と連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等の活動を行います。

- 介護就職デイの取り組み



介護労働懇談会

介護分野の人材確保及び定着を図るため、介護関係の行政機関、事業者団体等と相互の施策や事業に対する理解の促進、地域の課題や展望について情報交換・共有し、安心して働くことができる介護事業所の職場づくりを支援していきます。



販売図書等のご案内

▶ 図書等の発行

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書、研修テキスト・DVDを発行しています。

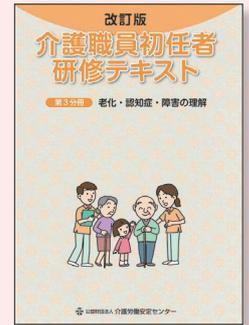
(図書の一例)

- 介護職員初任者研修テキスト（全4冊）
- 入門的研修テキスト（全3冊）
- 介護のための医学の基礎
- 緊急時の介護

(DVDの一例)

- 介護職員初任者研修補助教材DVD（2枚1組）
- ケアビクス

ネット注文
出来ます！



▶ 機関誌の発行

介護に関する知識や最新の情報を掲載した機関誌を発行しています。

機関誌の発行・月刊「ケアワーク」

定期購読をご希望の方は、最寄りの支部へお問い合わせください。



▶ 介護情報サイトの運営 (care-net.biz)

介護事業所のホームページ作成支援や、介護事業所検索サイト、求人サイトへの情報掲載による人材採用のお手伝い等、介護事業所の情報発信のためサイトの運営をしています。

- 介護事業者ホームページサービス（ホームページ作成支援）
- ケアワークナビ（求人情報掲載）
- カイゴホームページナビ（介護事業所検索）



福利厚生充実

▶ 福利厚生の充実

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備え、介護事業者に対する補償制度の運営を行っています。

- 傷害補償制度・感染症見舞金制度
- 賠償責任補償制度
- 情報漏えい保険制度

※保険加入については保険総合代理店：(株)全福サービスにお問い合わせください。

(株)全福サービス問い合わせ先 TEL：03-3252-2035 FAX：03-3258-8878

- 賃金不払事故補償

賃金不払事故に対し、ケア・ワーカーに対する賃金の一部を補填します。

- 健康診断受診促進事業

ケア・ワーカー自身が健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。

賛助会員加入のご案内

介護労働安定センターの事業趣旨に賛同し、支援していただける賛助会員の方々を募集しています。

当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただきますようお願い申し上げます（初年度会費については、当該年度3月末までの月割額となります）。

なお、会費は寄附金扱いとなり、法人は特定公益増進法人に対する寄附金に係る損金算入が、個人は所得税額控除が受けられます。

入会のお申込み、賛助会員会費につきましては、最寄りの当センター支部までお問い合わせください。

法人会員

年会費：1口 2万円

個人会員

年会費：1口 1万円

〔賛助会員の主な特典〕

※賛助会費は、寄附金として税額控除（法人及び個人に対する税制優遇）が受けられます。

特典① 介護に関する最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌、月刊「ケアワーク」を無料送付します。

特典② 当センターが発行する図書・DVD等を、賛助会員価格にてご購入いただけます。

特典③ 当センターが実施するセミナー・講習を、賛助会員価格にて受講いただけます。（一部を除く）

※該当の講習については、各支部のホームページにてご確認ください。

特典④ 介護事業者専用ホームページの作成、求人情報サイト「ケアワークナビ」、検索サイト「カイゴホームページナビ」を割引価格でご利用いただけます。（法人会員のみ）

特典⑤ 事業所名と事業所ホームページを、当センターホームページ上にリンク掲載します。

特典⑥ 専門家による介護事業所の運営ノウハウや、業界の現状等の講演、意見交換等による賛助会員の交流会を行います。

特典⑦ 当センターの最新情報や、介護業界の最新動向を、ご登録いただいた賛助会員にメールマガジン配信にて発信します。

▶ 支部一覧 お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5972-1410
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

私たちは、介護のプロを応援します

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL：03-5901-3041（代表） FAX：03-5901-3042



令和7年度第1回山形市介護等人材確保推進協議会（令和7年10月3日開催）

「山形県福祉人材センター事業について」

山形県福祉人材センターとは・・・・・・・・

社会福祉法人山形県社会福祉協議会が山形県知事より「福祉人材センター」として指定を受け、厚生労働大臣の許可を受けて無料職業紹介事業を実施している。（社福法第93条、職業安定法33条1）福祉サービス従事者の確保、育成、離職防止、県内定着を図っています。

また、山形県福祉人材センターは『WECやまがた』（山形労働局様、ハローワークやまがた様、山形県様、介護労働安定センター様、山形県ナースセンター様に本センターを含む6者で構成）で連携しながら各事業に取り組んでいます。

【人材確保に向けて】

1 より近くでより気軽に相談

センターでの窓口相談、オンライン相談に加えて今年度からLINEチャットを導入。その他、毎月各ハローワークで出張相談会（今年度からWECやまがた事業として実施）を開催しています。

2 介護の仕事に就職・再就職を促すセミナー（座学）の開催（ハローワークを会場）

介護の魅力を伝えるセミナーを行っています。

6・9・12月の出張相談日9時30分～ 会場：ハローワークやまがた庁外会議室

※詳細は別紙チラシをご覧ください。

また、復職支援として介護福祉士等の有資格者届出制度により届出をいただき情報提供をしています。

※詳細は別紙チラシをご覧ください。

3 施設見学会の実施、施設見学の個別調整

施設を訪問し、施設職員から業務内容等の説明を受けながら見学を行っています。

※詳細は別紙チラシをご覧ください。

4 職場体験事業の実施（実施予定：令和7年6月～令和8年2月）

福祉施設で働きたい方を対象として就労体験（1日）の場を提供しています。

今年度から中学生・高校生の受入も行っています。

※詳細は別紙チラシをご覧ください。

5 返還免除付き貸付の実施

《学生・生徒向け》

介護福祉士修学資金、社会福祉士修学資金、福祉系高校修学資金、保育士修学資金の貸付を実施しています。

《求職者向け》

介護福祉士実務者研修受講資金、介護人材再就職準備金、介護分野就職支援金、障

害福祉分野就職支援金、潜在保育士就職準備金の貸付を実施しています。

6 福祉の仕事就職フェアの開催

11月4日から11月17日の「福祉人材確保重点実施期間」にあわせ、その前後を含め県内5地域で福祉の仕事就職フェアを開催しています。

《開催予定》 11月6日（木）グランドホクヨウ（米沢市）
11月11日（火）山形ビッグウイング
11月13日（木）マリカ（鶴岡市）
11月18日（火）ハローワーク新庄
11月21日（金）酒田勤労者福祉センター

7 事業所向けセミナー「福祉人材採用力アップセミナー」の開催

福祉施設・事業所の採用力アップを図るセミナーを実施しています。今年度は8月5日に実施しました。

8 高校訪問等による福祉の仕事PR

県内就職希望者がいる高校の進路指導担当の先生を訪問し、本センター事業のPR（進学者向けの貸付説明も）を行っています。

9 市町村社会福祉協議会等関係機関との連携

市町村社協には本会実施調査をもとに福祉教育が進路選択に与える影響を説明し、より一層福祉教育に力を入れていただくようお願いしています。また、関係機関主催協議会へ参画する等様々な機会を通じて人材確保へ向けた周知・広報を図っています。

【人材定着に向けて】

1 介護職員学習交流会の開催

入職後概ね3年未満の介護職員を対象とした交流会を2会場で実施。施設を超えた横のつながりの構築を図っています。

2 職場内研修講師派遣

定員29名以下の小規模な事業所へ講師を派遣しメンタルヘルス研修、職場内コミュニケーション研修を実施しています。

3 社会福祉研修センターによる研修

福祉人材の定着を目的とし、県内の社会福祉施設・事業所職員を対象に年間約50日研修を実施し、およそ3,000人が受講しています。近年人気の高い研修としてカウンセリング、メンタルヘルス、アンガーマネジメント、介護者の負担軽減のための介護技術、職場内コミュニケーション、チームマネジメント、ハラスメント（カスタマー、職場内ともに）をテーマにしたものがあります。より参加しやすいようオンラインの他、今年度からオンデマンド研修を実施しています。

山形県福祉人材センター

「公式LINE」始めました！

LINEにお友達登録いただくと・・・

福祉のお仕事に関する情報を

あなたへお届け！

- ☆人材センター主催のイベント情報のお知らせ
- ☆公式ブログ「やまがたde福祉」の配信
- ☆求人情報Jobs Information「Join！」の配信
- ☆チャットでの個別相談
- ・・・その他にも福祉のお仕事に関する情報を

お届けしています！



ふくしくん



@026bmxCC



福祉の仕事が 30 分でわかる！

求職活動の
実績になる

福祉・介護のお仕事ミニセミナー

開催日時：6・9・12月の各ハローワーク

巡回相談日の9時30分～10時00分

会場：各ハローワーク会議室



＜ 内 容 ＞

- ・福祉・介護施設の種別や職種、資格等について
- ・近年の福祉業界を取り巻く状況、福祉分野での就職に向けた活動のポイント
- ・山形県福祉人材センターの就職支援の取り組み

【対象者】

○福祉・介護の現場へ就労を考えている介護の資格保有者

○介護関係の資格は持っていないが、介護の仕事に関心のある方

※参加状況により当日の参加もお受けしますが出来るだけ開始前日まで申し込みください。
資格・経験の無い方も参加できます！参加費無料です！

※本セミナーは、雇用保険受給者の求職活動実績になります。

参加申込書に必要事項を記入の上、福祉人材センターまたは各ハローワークまでお申込みください。

山形県福祉人材センター TEL:023-633-7739 ・ FAX:023-633-7730

福祉・介護のお仕事ミニセミナー 参加申込書 (点線部より切り取ってご提出ください)

※個人情報の内容は主催者で管理し、無料職業紹介以外の目的で使用することはありません。

氏 名	住所・TEL	年 齢	会場と日付	福祉関連資格	介護職経験
	(TEL:)	歳	() /	有・無 ()	有・無

主催：山形県福祉人材センター 共催：山形労働局・県内各ハローワーク

ミニセミナーは6月・9月・12月の各ハローワークでの巡回相談開始前の30分間(9:30~10:00)で実施します。下の表から参加会場と参加日時を選びチラシ表面に記入し、福祉人材センターまたは会場のハローワークへお申し込みください。

2025年度 福祉のしごと・保育のしごと 出張相談会日程



時間 10:00~12:00 13:00~15:00

内容：福祉や保育の仕事に関する相談全般、求人事業所登録の相談、人材確保の相談など



※この相談会は、雇用保険受給者の求職活動の実績になります。

	ハローワーク 寒河江	ハローワーク 鶴岡	ハローワーク 酒田	ハローワーク 新庄	ハローワーク 長井	ハローワーク 山形	ハローワーク 村山	ハローワーク 米沢
6月	2日(月)	11日(水)	12日(木)	17日(火)	19日(木)	20日(金)	23日(月)	26日(木)
9月	1日(月)	10日(水)	11日(木)	16日(火)	18日(木)	19日(金)	29日(月)	25日(木)
12月	1日(月)	10日(水)	11日(木)	16日(火)	18日(木)	19日(金)	22日(月)	25日(木)

無資格・未経験OK!どなたもお気軽にご相談ください。相談会の予約は不要です。当日直接会場へお越しください。

特別警報級の悪天候等により中止や変更となる場合があります。

友だち追加してね



社会福祉法人 山形県社会福祉協議会

山形県福祉人材センター

〒990-0021 山形市小白川町2-3-30山形県小白川庁舎1階

TEL 023-633-7739 FAX 023-633-7730

<https://www.ymgt-shakyo-j2.info/>



介護福祉士等の資格を お持ちの皆さん

あなたを支える、
せつかくの資格。



届け出してね。

資格を
取得した時に



研修を
修了した時に



一時的に職場を
離れる時に



ステップアップ
の時に



届け出るだけで、いつでも福祉・介護の仕事の各種相談・サポートがずっと受けられる

介護の有資格者 届出制度をご活用ください。

届出できる
資格・研修

介護福祉士

介護職員
初任者研修

介護職員
実務者研修

旧ホームヘルパー
養成研修1級・2級課程

旧介護職員
基礎研修

生活援助
従事者研修

介護に関する
入門的研修

介護の届出制度とは

- 介護の仕事は社会的にますます重要な仕事となっています。そこで、国は介護福祉士の資格を持つ方々の届出制度を平成29年4月に創設しました。福祉人材センターに届出していただくことで、介護に関わる最新情報や研修によるスキル維持・向上のサポート、就労支援などが受けられます。

※介護福祉士の資格をお持ちの方は、社会福祉法により、届出が努力義務となっています。

資格を届出すると…

POINT 01

最新情報をお届けします。

介護の仕事に関する様々な情報をお届けします。

例) 福祉・介護に関するニュース、就職活動に役立つ情報、各種イベント情報、求職中の方には求人情報など

POINT 02

介護知識・技術の研修や職場体験をサポートします。

離職などによりブランクのある方には、介護の知識・技術の研修や、介護の現場の現状や個々の職場の実情を肌で知るための職場体験のサポートも行います。

POINT 03

福祉人材センターが就職をきめ細かにお手伝いします。

福祉の仕事に就職をご希望の場合は、山形県福祉人材センターが、新しい活躍の場と出会うお手伝いをいたします。

登録は無料です♪



福祉のお仕事

FUKUSHI-JOB SEARCH

届出はWebサイトで登録できます!▶

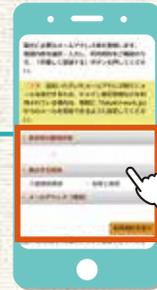


登録手順 \ 簡単3ステップ! /



STEP1 アクセス

届出をするをクリック。



STEP2 仮登録

あなたの情報を入力してください。
入力したメールアドレスがあなたのログインIDになります



STEP3 本登録

メールで届いたURLからアクセスし、あなたの情報を入力してください。

登録完了!

※個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、ご登録いただいた個人情報は適切にお取り扱いいたします。

よくある質問 Q&A

Q | 情報はどのように届きますか?

A | Webサイトで届出登録されたメールアドレス宛にメールが届きます。

Q | すでに介護の仕事をしていますが、届出したほうがよいですか?

A | 就職活動に関する情報以外にも福祉の仕事に役立つ情報をお届けしていますので、ぜひご登録ください。

Q | 届出後、すぐに就職支援を受けるにはどうしたらよいですか?

A | 届出後に求職登録を行うことにより就職支援をさせていただきます。詳しくは山形県福祉人材センター窓口までお問合せください。

求人に応募する前に、施設見学してみませんか？



福祉の仕事を
見つけよう。



気になる求人票を見つけたけど、本当に自分にできるかな？
ブランクがあるから、現場復帰に不安がある…。
子育てや家族の介護と両立できるかな…。
未経験だけど、福祉の仕事に興味とやる気がある！！

そんな方はぜひ山形県福祉人材センターにご連絡ください♪
施設見学の調整等、ご相談できます☆
Instagram フォローでお役立ち情報を得られます。

Instagram フォローは

こちら 



さらに山形県福祉人材センターに登録すると

☆ご希望の条件に近い求人が出た時にお知らせすることができます

☆介護や保育のお仕事に就く時に役立つセミナーを開催！！開催情報などをいち早くお知らせできます

社会福祉法人山形県社会福祉協議会

山形県福祉人材センター

TEL:023-633-7739

FAX:023-633-7730

〒990-0021 山形市小白川町二丁目 3-30

山形県福祉人材センター
特設サイトはこちら





中学生・高校生のみなさんへ

福祉のお仕事

参加費
無料

土日
体験可

職場体験してみませんか？

実施期間

令和7年6月2日(月)
～令和8年2月20日(金)

申込受付期間：令和7年5月23日(金)～令和8年2月6日(金)

体験日数・時間

原則1日(9時～15時)(昼食休憩含む)
(体験希望者と受入施設・事業所の合意の上2日とすることも可)

対象者

福祉の仕事に興味のある学生
(中学生以上)と求職者

福祉の職場での体験を通じて
仕事への理解・関心を深め
就労を促進すること
及び将来の福祉人材の確保を
目的としています



体験内容

- 施設・事業所の概要説明や施設見学
- 職員や利用者との交流
- 日常業務の体験

※体験内容は受入施設により異なります。

体験先

福祉施設・事業所(介護・障がい分野)
(受入施設・事業所一覧は本センターホームページでご確認下さい。)

申込・実施方法

下記二次元コードもしくは本会ホームページよりお申込みいただくか、別紙申込書および裏面保護者同意書に必要事項を記入のうえ、FAXまたは郵送でお申込みください。
※体験者の体験中の事故に備え、本会でボランティア行事用保険に加入します。保険料は本会が負担します。

注意事項

郵送や手続き上お時間を頂戴する場合がございますので
2週間前まで申請をお願いします。



体験の
申込み

受入の調整

職場体験への参加
体験報告

体験者への
フォローアップ

社会福祉法人山形県社会福祉協議会

山形県福祉人材センター

住所 〒990-0021 山形市小白川町二丁目3-30

TEL▶023-633-7739

FAX▶023-633-7730

福祉の職場体験事業 保護者同意書

(中高生用)

〈本人自筆欄〉

私、_____は実施要項に基づいて実施する、福祉の職場体験事業へ参加します。

〈保護者同意欄（自筆）〉

上記の者が実施要項に基づき、福祉の職場体験事業へ参加することに同意します。

令和 年 月 日

(保護者氏名)

(連絡先)

【問合せ先】

社会福祉法人山形県社会福祉協議会 山形県福祉人材センター

【担当：福祉／木村・會田】

〒990-0021 山形県山形市小白川町2-3-30 山形県小白川庁舎内

TEL：023-633-7739 FAX：023-633-7730