

令和4年度の取組状況及び令和5年度に向けた意見等について

第2回人材確保推進協議会(令和4年3月22日開催)にて協議いただいた、令和4年度の取組について、令和4年10月1日現在までの状況を下欄によりまとめました。4. 協議では、3. 報告で説明済みの取組も含め、現在の状況等を説明させていただきます。

また、現在、令和5年度の予算要求作業の準備を進めております。基本的には、「介護現場の革新に向けた総合的な取組(令和3年度～7年度)」(参考資料4)に沿って、引き続き令和4年度の取組を進めたいと考えておりますが、これまでの取組状況から、追加したほうがよい内容や、手法を見直したほうがよい取組等、ご質問・ご意見を頂戴できればと思います。

いただいたご意見等を基に、令和5年度に向け、事業の見直し、予算要求を検討してまいりたいと考えております。

(令和4年10月1日現在)

介護人材の確保につながる場の創出				
項目	内容等		取組状況	目標
① 介護の職業体験イベント	中・高校生を中心に、介護の仕事の模擬体験とKaiGO PRiDEによる魅力発信を通して、介護に触れ合う機会を創出	<p>山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会及び山形市特定施設連絡協議会との連携</p> <p>○目的 将来、介護職員としての雇用につなげることを目指し、中・高校生を主な対象として、介護の仕事の模擬体験やKaiGO PRiDEによる魅力発信を通して、介護の仕事を正しく理解してもらい、イメージの刷新を図る。</p> <p>○事業内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護の仕事体験 ※例えば、VRによる体験、AIケアプランシミュレーション体験、職種別体験など、よりリアルな体験 ・KaiGOストーリーコンテスト 若者の背中を押すようなメッセージとなるよう、介護を目指しきっかけや仕事を通して体験したエピソード等を募集し、「文字」による新たなPRコンテンツ化 ・KaiGO PRiDE動画上映 ・介護職員ポートレート展示会 等 <p>※具体的な事業内容については、今後関係者で協議</p>	<p>【実施済】</p> <p>開催日 10月1日</p> <p>会場 霞城セントラル</p> <p>参加者 250名</p> <p>※報告事項のとおり</p>	参加者数 100人

「介護人材の確保・定着」の取組				
項目	内容等		取組状況	目標
① 介護の魅力発信	KaiGO PRiDEの実施	<p>山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会との連携</p> <p>○目的 クリエイティブの力で介護をブランディングする「KaiGO PRiDE」の取組を通し、TVやSNS等のメディアを活用して、広く介護の魅力を発信する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・山形市内の介護職員による動画制作、テレビCM放送、YouTube配信 ・学生による動画制作、YouTube配信 ・介護職員ポートレート展示会 【10/1 実施済】 	【一部実施】	参加者数 150人
	介護の魅力発信フェスティバルの開催	<p>山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会及び山形市特定施設連絡協議会との連携</p> <p>○目的 フェスティバルの開催を通して、介護職員、一般市民、学生等に広く介護の魅力を発信する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講演会やプレゼン大会等を実施 ・他イベントとの合同開催も含めて検討 	【未実施】 手法等検討中	

項目	内容等	取組状況	目標
② 外国人材の受入環境整備	<p>日本語教育支援、支援団体との連携</p> <p>山形市国際交流センターとの連携</p> <p>○目的 外国人材の日本語教育や生活支援に係る介護サービス事業所の負担を軽減し、外国人材の資格取得に向けたサポートを行うことで、介護現場への外国人材の確保を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 日本語教室を実施する団体の紹介(山形市国際交流センター、山形市国際交流協会、実施団体等との連携) 外国人を支援する団体等の情報提供(山形市国際交流センター、山形市国際交流協会、実施団体等との連携) 令和5年度以降の取組についての協議 	【取組中】	外国人受入事業所数 10事業所
	<p>住宅セーフティネット制度の活用に向けた検討、居住支援協議会の設立・運営</p> <p>管理住宅課との連携</p> <p>○目的 外国人等の住宅確保要配慮者に居住支援を行うため山形市居住支援協議会を設立し、住宅セーフティネット制度を活用しながら、介護現場への外国人材の確保を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 山形県居住支援協議会との役割分担に向けた協議 山形市居住支援協議会設立準備会開催【9/29第1回開催】 山形市居住支援協議会の設立 	【取組中】 準備会開催日 9月29日 ※報告事項のとおり	
③ 高齢者の雇用促進	<p>やまがた生涯現役促進地域連携事業協議会との連携</p> <p>○目的 就労意欲がある高齢者に対して、介護に関する入門的研修と就業相談をセットにした就業相談会を開催し、介護現場への就労を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 就業相談会の開催(介護に関する入門的研修、就業相談) 	【取組中】	協議会を通じた高齢者の雇用者数 20人
④ 若年者の雇用促進	<p>学校との連携</p> <p>○目的 将来、介護職員としての雇用につなげることを目指し、学校において認知症サポーター養成講座を開催し、児童・生徒が、介護を知り、触れる機会を創出する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 学校での認知症サポーター養成講座の開催(7/14南沼原小 147名) 	【取組中】 受講者数 147名	学校における講座の受講者数 600人
	<p>保護者や教職員の理解促進</p> <p>○目的 介護の職業体験や学校での認知症サポーター養成講座の開催を通して、保護者や教職員の理解促進を図る。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 学校での認知症サポーター養成講座の開催(再掲)(7/14南沼原小 147名) 介護の職業体験イベント(再掲) 	【取組中】 受講者数 147名	

項目	内容等	取組状況	目標
⑤ 潜在介護福祉士等の復職支援	<p>山形県福祉人材センターとの連携</p> <p>○目的 介護の有資格者届出制度を周知する。また、登録者に対して、介護に関する情報発信を行い、復職を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・届出制度の周知(山形市→事業所)※HP掲載など ・KaiGO PRiDEの取組の情報提供(山形県福祉人材センター→登録者) ・山形市が進める介護現場革新事業の情報提供(山形県福祉人材センター→登録者) 	<p>【取組中】</p> <p>48人</p>	<p>届出制度登録者数/1年</p> <p>200人</p>
	<p>復職支援に向けた技術研修の実施</p> <p>山形県福祉人材センター及び山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会との連携</p> <p>○目的 復職希望がある登録者等の介護の仕事への不安を解消し、復職を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護の仕事の基本等に関するセミナーの開催(山形県福祉人材センター) 【実施済】 ・専門的な技術等に関する実践型研修の開催(山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会) 【中止】 <p>※山形市は連絡会に対して支援を実施(補助事業)</p>	<p>【一部実施】</p>	
⑥ ハラスメント対策	<p>ハラスメント対策研修の実施</p> <p>山形県社会福祉協議会及び山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会との連携</p> <p>○目的 介護現場で働く職員の安全を確保し、安心して働き続けられる労働環境を築くことで、介護職員の確保・定着を促進する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉専門講座「利用者・家族からのハラスメントへの対応(管理者向け)」の開催(山形県社会福祉協議会) 【実施済】 ・ハラスメント対策講座(職員向け)の開催(山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会) ※山形市は連絡会に対する支援(補助事業) ・ハラスメント対策の実践型グループワーク研修(山形市) ※山形市内の事業所の取組状況を踏まえ、スキルアップしながら対策の向上が図れるよう、多機関で連携し独自の研修プログラムを実施(事業期間は概ね3年間を想定) 	<p>【一部実施】</p>	<p>受講事業所数</p> <p>30事業所</p>

「生産性の向上」の取組				
項目	内容等		取組状況	目標
① 業務改善、ロボット・ICTの活用	生産性向上モデル事業所づくり、フォローアップ研修	<p>○目的</p> <p>介護業界が先頭に立って、現場の働き方や労働環境の改革、DXの推進等を図り、山形市の介護現場で働きたいと思える職場環境づくりを推進し、介護職員の確保・定着、介護サービスの質の向上を図る。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生産性向上モデル事業所づくり(公募により1事業所) ・生産性向上フォローアップ研修(セミナー・実践ワークショップを受講した事業の中から受講を希望する事業所すべて) ・生産性向上の取組の横展開に向けた取組発表会等の開催 	【取組中】 ※報告事項のとおり	介護ロボット・ICT導入法人の割合 35%
	介護ロボット・ICT導入支援	<p>○目的</p> <p>生産性向上の取組を通して見直した業務オペレーションに合ったロボット・ICTの導入を支援する。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・山形県地域医療介護総合確保基金の周知 	【取組中】	
② 文書量削減	申請に係る様式の見直し等による書類の簡素化・標準化	<p>○目的</p> <p>人材が不足する中、文書量削減により、介護職員の負担軽減を図る。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子メールでの一部届出受理 	【取組中】	一部届出書類の押印省略 申請書類等の様式変更
	簡素化・標準化の取組を踏まえたICT等の活用	<p>○目的</p> <p>人材が不足する中、ICT等の活用により文書量を削減し、介護職員の負担軽減を図る。</p> <p>○取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・山形県地域医療介護総合確保基金の周知 	【取組中】	
③ 事業所間の連携推進	小規模法人のネットワーク化による協働推進事業の実施	<p>山形市内特別養護老人ホーム施設長連絡会及び山形市特定施設連絡協議会への財政支援(補助事業)</p> <p>○目的</p> <p>国の小規模法人のネットワーク化による協働推進事業を活用し、経営基盤が脆弱な小規模法人を含めた地域の介護サービス提供法人が連携し、地域貢献や人材確保等の取組が促進されるよう、その環境整備を図る。</p> <p>○事業実施団体の取組内容(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護の魅力発信(再掲) ・潜在介護福祉士等の復職に向けた専門的な技術等に関する実践型研修の開催(再掲) ・ハラスメント対策講座(再掲) ・地域貢献事業 ・災害時の連携強化 等 	【未実施】 国補助金の内示後、速やかに実施予定	事業実施団体数 2団体