

令和5年度 第2回山形市立図書館協議会

日時 令和6年2月13日（火）午後2時

場所 山形市立図書館 2階 集会室

次 第

- 1 開会
- 2 教育長あいさつ
- 3 委員長あいさつ
- 4 報告
 - (1) 令和5年度図書館事業について（中間報告） 資料1・別紙
 - (2) 中央公民館及び図書館中央分館の魅力アップ事業の
実施及び利用状況について 資料2
 - (3) 令和5年度利用者アンケートの概要について 資料3
- 5 協議
 - (1) 令和6年度図書館事業（案）について 資料4・別紙
- 6 その他
- 7 閉会

山形市立図書館協議会 委員名簿

任期 令和5年6月1日から令和7年5月31日まで

	氏名	役職等	備考
1	伊藤 弘昭	東北文教大学人間科学部こども教育学科 准教授 附属図書館副館長	委員長
2	井上 幸弘	図書館ボランティア「小荷駄のみどりから・・・」運営委員長	副委員長
3	大城 勝利	山形市小学校長会・山形市立滝山小学校長	
4	庄司 雅和	山形市中学校長会・蔵王第一中学校長	
5	小鹿 泰子	特定非営利活動法人やまがた育児サークルランド べにっこひろば子育て支援センター長	
6	三宅 功太	山形商工会議所青年部 理事	
7	村形 弘也	山形県立図書館長	
8	渡邊 玲子	山形市PTA連合会 副母親委員長	
9	山口 由美	「えっちゃん文庫」主宰	
10	佐々木 僚	山形市私立幼稚園・認定こども園協会長 認定こども園あおぞら幼稚園長	
11	大場 恵子	元山形県学校図書館連絡協議会長	
12	リサ ソマーズ	翻訳家	

令和 5 年度 山形市立図書館事業について(中間報告)

【基本的方向性】

「山形市教育大綱」及び「山形市教育振興基本計画」に基づき、「生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり」を目指します。

また、山形市立図書館基本方針に基づき、生活の充実、地域課題や生活課題への市民の主体的学習を支援するため、多様な資料・情報の充実に努め、身近な情報拠点、地域文化の創造の場としての図書館、さらに市民とともにさまざまな企画や図書館運営を図ることにより、市民のニーズを反映し、市民に身近で親しまれる図書館を目指します。

1 山形市教育振興基本計画における施策の展開

施策の方向 2	生涯学習の推進
基本施策 5	生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり
施策 5-2	市民の主体的学習を支援する図書館運営

2 具体的な施策と取組

※実績は全て令和5年12月末時点での数値


施策の方向 2	生涯学習の推進
基本施策 5	生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり
施策 5-2	市民の主体的学習を支援する図書館運営 図書館に求められる役割が、従来までの「借りる・読む・調べる」にとどまらず、利用者や地域の「課題解決に役立つ情報拠点」へと変化してきていることから、市民の主体的学習を支援するための、多様な資料・情報の充実に努めるとともに教養を高めるための多様な講座を開催する。 また、利用者数、貸出冊数ともに減少傾向から回復の兆しがあったが、コロナ禍の中で利用を控える登録者も一定数いると考えられることなどから、十分な感染症対策のなかで、魅力ある図書館の整備・運営を図っていく。

■取組1 市民の立場に立った図書館サービスの充実





取組の目的・概要(運営方針)	取組の実施状況(実績)
<p>(1) 乳幼児向け資料の充実と子育て支援資料の提供(G4)</p> <p>① 乳幼児向けの絵本等の収集し、資料の充実に努める。</p> <p>② 子育てに役立つ絵本紹介パンフレット「絵本と遊ぼう」の作成・提供を行う。</p> <p>(2) 中高生向け資料の充実(G4 G5)</p> <p>中高生向け資料の収集に努め、ヤングコーナーの充実に努める。また、資格取得や企業を含めた中高生の進路選択に役立つ資料の収集を行う。</p> <p>(3) 高齢者・障がい者向け資料の収集と館内環境の整備(G3 G4 G10)</p> <p>① 「読書バリアフリー法」(R1.6.28 施行)の目的に沿って、高齢者や障がい者が利用しやすい大活字資料や録音図書資料を収集し、手に取りやすい本の配置と環境の整備に努める。</p> <p>② 高齢者、障がい者、その家族の関心の高い趣味や医療・介護・福祉等の資料の収集に努める。</p> <p>(4) 来館困難者への資料提供(G3 G4 G10)</p> <p>団体貸出を通して、老人福祉施設や障がい者福祉施設に入所されている方へ資料提供を行う。</p>	<p>(1) 乳幼児向け資料の充実と子育て支援資料の提供</p> <p>① 乳幼児～児童向け資料(絵本・図書・紙芝居等)の情報収集及び購入を通し、充実に図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 児童図書所蔵数 89,967 冊 (受入 2,141 冊) • 紙芝居所蔵数 3,168 冊 (受入 58 冊) <p>② 「絵本とあそぼう」を作成し、1歳6ヶ月検診時に配布した。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 発行 2,500 部 <p>(2) 中高生向け資料の充実</p> <p>中高生向け資料の収集を行い、児童書コーナー、ヤングコーナーの充実に図った。また、中高生の進路選択に役立つ資料の収集を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 青少年向図書所蔵数 4,122 冊 (受入 79 冊) <p>(3) 高齢者・障がい者向け資料の収集と館内環境の整備</p> <p>① 高齢者が利用しやすい大活字資料や録音図書資料の収集を行った。高齢者が分かりやすく手に取りやすい本の配置と環境の整備を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 大活字図書所蔵数 2,736 冊 (受入 41 冊) <p>② 高齢者や周りの家族にとって関心の高い趣味や医療・介護・福祉等の資料の収集を行った。</p> <p>(4) 来館困難者への資料提供</p> <p>団体貸出を通して福祉施設や放課後児童クラブ等へ資料を貸出した。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供状況 20 団体 7,015 冊

<p>(5) 多言語資料の収集と案内掲示(G4 G5)</p> <p>① 外国人とのコミュニケーション等に役立つ英語や諸外国語の会話集等の資料の収集を行う。</p> <p>② 外国人が利用しやすいような多言語表記による館内の案内板や表示板などの充実を図る。</p> <p>(6) 清潔な館内環境の整備(G3 G4 G11)</p> <p>館内換気の徹底、手指消毒液の設置、図書消毒器・予約本受取ボックスの周知を継続する。</p>	<p>(5) 多言語資料の収集と案内掲示</p> <p>① 外国人とのコミュニケーション等に役立つ英語や諸外国語の資料収集、提供を行った。</p> <p>② 外国人が利用しやすいよう、多言語表記による案内表示の充実を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> 多言語資料所蔵数 640 冊 (受入 11冊) 外国語絵本所蔵数 605 冊 (受入 20冊) <p>(6) 清潔な館内環境の整備</p> <p>新型コロナウイルス感染症の5類引き下げに伴い返却資料の消毒は終了したが、その他の取り組みは継続して実施した。</p>																								
<p>評価</p>	<p>□ コロナウイルス感染症対策として、令和 2 年 12 月に本館に設置した予約本受取ボックスの申込みが増加しており、34個あるボックスがほぼ毎日利用されている。</p> <p>○予約本受取ボックス申込み数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>R5.12 月末現在</th> <th>増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申込み人数</td> <td>3,546 人</td> <td>2,784 人</td> <td>△762 人</td> </tr> <tr> <td>申込み冊数</td> <td>7,465 冊</td> <td>5,719 冊</td> <td>△1,746 冊</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 貸出者数、貸出冊数が伸び悩んでいる。今後も、児童・青少年向けや高齢者、一般向け資料の収集を行い蔵書の充実を図っていく。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和 5 年度目標値</th> <th>R5.12 月末現在</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>貸出者数</td> <td>159,500 人</td> <td>121,649 人</td> <td>76.3%</td> </tr> <tr> <td>貸出冊数</td> <td>756,500 冊</td> <td>570,695 冊</td> <td>75.4%</td> </tr> </tbody> </table>		令和4年度	R5.12 月末現在	増減	申込み人数	3,546 人	2,784 人	△762 人	申込み冊数	7,465 冊	5,719 冊	△1,746 冊		令和 5 年度目標値	R5.12 月末現在	達成率	貸出者数	159,500 人	121,649 人	76.3%	貸出冊数	756,500 冊	570,695 冊	75.4%
	令和4年度	R5.12 月末現在	増減																						
申込み人数	3,546 人	2,784 人	△762 人																						
申込み冊数	7,465 冊	5,719 冊	△1,746 冊																						
	令和 5 年度目標値	R5.12 月末現在	達成率																						
貸出者数	159,500 人	121,649 人	76.3%																						
貸出冊数	756,500 冊	570,695 冊	75.4%																						

<p>■取組2 ICTを活用した情報提供の推進</p>	
<div style="text-align: center;">  </div>	
<p>取組の目的・概要(運営方針)</p>	<p>取組の実施状況(実績)</p>
<p>(1) インターネット予約サービスの利便性向上(G4)</p> <p>インターネットによる図書館資料予約サービスの普及を促進するとともに、より利便性の高いシステムとなるよう運用の充実を図る。</p>	<p>(1) インターネット予約サービスの利便性向上</p> <p>インターネット及び OPAC による図書館資料予約サービスの普及を促進するとともに、より利便性の高いシステムの運用を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用状況 78.4% (令和 5 年度目標値 78.5%)

<p>(2) メール・レファレンスサービスの普及(G4) 電子メールによるレファレンスサービスの利用の拡大に努める。</p> <p>(3) オンラインデータベースを活用した情報提供(G4) 法令情報や官報情報などのオンラインデータベース¹を活用した情報提供の周知に努め、利用拡大を図る。</p> <p>(4) 時代に対応した新しい図書館情報システムの検討(G4) 更新予定の現行システムについて、時代に対応したシステムを検討する。その中の一つとして電子図書館の導入を検討する。</p>	<p>(2) メール・レファレンスサービスの普及 電子メールによるレファレンスサービスを行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用状況 4件 <p>(3) オンラインデータベースを活用した情報提供(G4) 法令情報・官報などのオンラインデータベースを活用した情報提供を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用状況 <table border="0"> <tr> <td>法令情報</td> <td>1件</td> <td>34枚コピー</td> </tr> <tr> <td>山形新聞</td> <td>2件</td> <td>4枚コピー</td> </tr> <tr> <td>官報情報</td> <td>1件</td> <td>2枚コピー</td> </tr> <tr> <td>国会図書館</td> <td>1件</td> <td>3枚コピー</td> </tr> </table> <p>(4) 時代に対応した新しい図書館情報システムの検討 利用者の要望を踏まえ、12月に次期システムを選定するプロポーザルを実施した。</p>	法令情報	1件	34枚コピー	山形新聞	2件	4枚コピー	官報情報	1件	2枚コピー	国会図書館	1件	3枚コピー
法令情報	1件	34枚コピー											
山形新聞	2件	4枚コピー											
官報情報	1件	2枚コピー											
国会図書館	1件	3枚コピー											
<p>評価</p> <p>成果</p> <p>課題 改善案</p>	<p>□ インターネット予約について、窓口にて随時、利用者へ案内を行っており、インターネット予約が増加した。</p> <p>■ オンラインデータベースを活用した情報提供について、更なる利用拡大に向けた周知・広報の充実に努める。</p>												




<p>■取組3 資料の収集・整備・保存とその提供の充実</p>	
	
<p>取組の目的・概要(運営方針)</p>	<p>取組の実施状況(実績)</p>
<p>(1) 蔵書管理と収蔵スペースの有効活用(G4)</p> <p>① 提供できる資料について、市民ニーズや資料収集方針に基づき、適切な質・量の確保に努めるとともに、限られた収蔵スペースの有効活用を図る。</p> <p>② 保育園、幼稚園等の施設や各種団体、一般利用者に除籍資料を提供しリサイクルに努める。</p>	<p>(1) 蔵書管理と収蔵スペースの有効活用</p> <p>① 市民ニーズや資料収集方針に基づき、適切な質・量の確保を図るとともに、限られた収蔵スペースの有効活用を図った。除籍資料 12,500 冊を提供した。</p> <p>② 保育園、幼稚園等の施設や各種団体には、予約制で提供した。(62 団体利用) 一般利用者には、館内にリサイクルコーナーを設け、約2ヶ月間小出しに提供した。</p>

¹ インターネットなどのネットワークを経由し遠隔地から利用できる様々な情報を検索できるデータベースの総称。



<p>(2) 郷土資料の充実(G4 G11)</p> <p>① 郷土に関する資料の発行情報の把握に努め、図書、雑誌、パンフレット、チラシ、音声・映像等の資料を幅広く収集し、提供する。</p> <p>② 前年中に出版された郷土関係の書籍について、「市民の出版物展」として2月下旬～3月中旬にかけて展示する。</p> <p>(3) 地域課題解決の取組支援(G4 G11)</p> <p>① 山形市、山形県で発行している行政資料や地図等を収集し提供する。</p> <p>② 起業、資格取得や就労等を支援していくための資料を収集し提供する。</p> <p>③ 子育て、教育、医療、健康、福祉、まちづくり等の市民生活や地域を豊かにするための資料を収集し、提供する。</p> <p>(4) レファレンスサービスの向上と充実(G4)</p> <p>① レファレンスニーズに対応できる資料の整備や研修等による専門能力の向上を図り、サービスの向上と充実に努める。</p> <p>② 国立国会図書館レファレンス協同データベース、国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービス並びに法令情報や官報情報などのオンラインデータベースを活用し、レファレンスサービスの充実に努める。</p> <p>③ レフェラルサービス²の蓄積した情報を整理し、将来のサービスに活用する。</p> <p>(5) 視聴覚資料の提供(G4 G11)</p> <p>児童・青少年健全育成、地域福祉をはじめ、社会教育に役立つ視聴覚資料を、地域で活動する社会教育団体等へ提供する。</p>	<p>(2) 郷土資料の充実</p> <p>① 郷土図書・雑誌・パンフレット・チラシ、映像資料や地図等を収集し提供した。</p> <p>② 2023 市民の出版物展 R6.2.17～3.17 開催予定</p> <p>(3) 地域課題解決の取組支援</p> <p>① 山形市、山形県で発行している行政資料や地図等を収集し提供した。</p> <p>② 起業、資格取得や就労等を支援していくための資料として、各地の商工月報を収集し提供した。</p> <p>③ 子育て、教育、医療、健康、福祉、まちづくり等の市民生活や地域を豊かにするための資料として、各分野で発行している刊行物等を収集し提供した。</p> <p>(4) レファレンスサービスの向上と充実</p> <p>① レファレンスニーズに対応できる資料の整備や、研修等による専門能力の向上を図り、サービスの向上と充実に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 対応件数 38 件 • 照会事項の例 山形市内の史跡・文化財について <p>② レファレンス協同データベース、国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービス並びに法令情報や官報情報などのオンラインデータベースを活用し、レファレンスサービスの充実に努めた。</p> <p>③ 求められる情報に関して、その情報源となる人若しくは機関、組織を知らせるレフェラルサービスの提供に際し、必要な情報源の整理を行った。</p> <p>(5) 視聴覚資料の提供</p> <p>① 児童・青少年健全育成、地域福祉をはじめ、社会教育に役立つ交通安全啓発DVDなどの視聴覚資料について、カモシカクラブ、</p>
--	--

² 求められる情報に関して、その情報源となる人若しくは機関、組織を知らせるサービス

		保育園、コミセン、公民館に貸出した。 ・ 利用状況 13件 62本
評価	成果	□ 市民ニーズに応える資料収集を行ったほか、除籍資料のリサイクルに努めた。令和2年度よりコロナ対策として、密を避けるため従来とは異なる方法で除籍資料を提供したところ、リサイクル率は、ほぼ100%を達成し、利用者から高い評価をいただいたので、今年度も同じ方法でリサイクル事業を実施し、同様の成果をあげた。
	課題改善案	■ 蔵書スペースが限られており、所蔵資料の整理などによる所蔵スペースの確保が課題となっており、メリハリをつけた選書を行う。

■取組4 多様な学習の機会や活動・発表の場の提供	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>4 質の高い教育をみんなに</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>11 住み続けられるまちづくりを</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p> </div> </div>	
取組の目的・概要(運営方針)	取組の実施状況(実績)
<p>(1) 講座・講演会の開催(G4 G11)</p> <p>郷土の歴史や身近な市民のニーズに応える各種講座や、読書週間にあわせた講演会、郷土出身の作家等を招いた講演会を企画、開催する。</p> <p>(2) 「課題解決に役立つ」実践的なワークショップの開催(G4 G11)</p> <p>「よのなか科 in 山形市立図書館」等、利用者や地域の課題解決に役立つ実践的ワークショップを開催する。</p> <p>(3) 幼児・児童向け事業の充実(G4 G17)</p> <p>「絵本とあそぼう」、「おはなしの広場」などのおはなし会のほか、紙芝居、人形劇、などの多様なイベントにより、幼児・児童が物語等に親しむ機会を提供し、読書活動の推進を図る。</p> <p>事業実施においては、図書館ボランティアの協力を得ながら、参加しやすい雰囲気づくりに努める。</p> <p>(4) 展示会のタイムリーな開催(G4 G11)</p> <p>① 読書への関心を高めるため、読書週間等にあわせて資料を展示する。</p> <p>② 山形市平和都市宣言事業として戦争と平</p>	<p>(1) 講座・講演会の開催</p> <p>郷土の学識経験者等を講師に招き、講演会等を催した。(別紙参照)</p> <p>(2) 「課題解決に役立つ」実践的なワークショップの開催</p> <p>若者の短歌ブームを契機に「ツイート(つばやき)短歌講座を実施した。学生～高齢者までが参加し、相手を否定・批判しないで、違いを受け入れる思考方法を異世代同士で交流しながら体験的に学んだ。</p> <p>(3) 幼児・児童向け事業の充実</p> <p>中止していた「絵本とあそぼう」、「べにっこおはなしのひろば」をボランティアの協力を得て再開した。</p> <p>また、和菓子作りや絵本を主題にしたアートワークショップを行った。</p> <p>(4) 展示会のタイムリーな開催</p> <p>① 玄関展示コーナーや館内展示特集等を活用し、読書週間、自殺予防月間等、時節にあわせた特集・展示、また季節感のある本</p>

<p>和に関する資料を展示する。</p> <p>③ 開催する講座・講演会のテーマに沿った資料を展示する。</p>		<p>の特集、図書館ボランティアの紹介等を行った。</p> <p>② 山形市平和都市宣言事業として、広島平和記念資料館で展示している被爆体験手記や原爆関連図書の展示のほか折り鶴コーナー等を設置した。</p> <p>③ 開催した講座・講演会のテーマに沿った資料を展示した。</p> <p>その他にも山形西高や中央高生徒によるお薦め本をそれぞれが作成したPOPとともに展示した。</p>
<p>(5) 事業実施における図書館ボランティアとの協働(G4 G17)</p> <p>上記の各種講座・講演会や事業、展示会等の企・運営は、図書館ボランティアと協働で行う。</p>		<p>(5) 事業実施における図書館ボランティアとの協働</p> <p>各種事業の企画・運営に際しては、図書館ボランティアと協働で行った。</p>
評価	成果	<p>□ ボランティアの協力を得て郷土有識者や作家を講師とする講座・講演会、読み聞かせ等の事業を開催した。</p> <p>□ 平和都市宣言事業としてヒロシマ原爆被爆者講話や、本のひろば展示に連動した講座の実施等、多様な催しを行うことができた。</p>
	課題改善案	<p>■ 参加者アンケート等を参考にしながら催しを開催していきたい。</p>

<p>■取組5 学校図書館等との連携と教育活動への支援</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>4 質の高い教育をみんなに</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>17 パートナースHIPで目標を達成しよう</p>  </div> </div>	
取組の目的・概要(運営方針)	取組の実施状況(実績)
<p>(1) 学校図書館の運営支援(G4 G17)</p> <p>① 学校図書館の運営を支援するため、図書整理員研修会を開催する。</p> <p>② 学校を訪問し、学校図書館の運営の工夫や課題について、学校からの相談に基づき情報交換や助言等の支援をする。</p> <p>(2) 探究型学習の支援の充実等(G4 G17)</p> <p>① 児童生徒の探究型学習支援のため、学校からの依頼に基づき教科等のテーマに応</p>	<p>(1) 学校図書館の運営支援</p> <p>① 「学校図書整理員研修会」を開催した。 講師 大場恵子氏 「読書環境づくり-学校図書館の機能を考えた工夫-」R5.7.28</p> <p>② 学校図書館へ訪問したり、団体貸出しのため図書館に来館する教諭と意見交換を行っている。</p> <p>(2) 探究型学習支援の充実等</p> <p>① 団体貸出 27校 1,872冊 (R4年度計 27校 1,814冊)</p>





<p>じた資料を選定し、団体貸出により提供する。</p> <p>② 夏休み自由研究相談会、読書感想文書き方講座を開催するほか、自由研究のテーマ選定や研究の進め方などに役立つ図書を展示するなど、児童生徒の探究型学習を支援する。</p> <p>③ 学校との共催による学校訪問おはなし会を、図書館ボランティアの協力を得て実施する。</p> <p>(3) 職場体験学習等の受け入れ(G4 G17)</p> <p>① 中学校2年生の職場体験学習をはじめ、児童生徒の職場体験や就業体験を受け入れる。</p> <p>② 小学校のまち探検や社会科見学、中学校の社会科学習等の図書館見学受け入れをとおし、図書館の理解と児童生徒の利用促進を図る。</p> <p>(4) 「としょかんKids」の発行と学校との協力(G4 G17)</p> <p>児童生徒の図書館利用を促進するため、本の新聞「としょかんKids」を発行し、学校協力のもと児童・保護者からのお気に入りの本や季節毎のテーマによる児童書の紹介を掲載する。</p> <p>(5) 幼稚園・保育所等への資料提供と読み聞かせの実施(G4 G17)</p> <p>① 幼稚園・保育所等へ団体貸出により資料を提供する。(学童クラブを含む)</p> <p>② 園児に図書館利用の楽しさを感じてもらえるよう、図書館見学などを受け入れる。</p> <p>③ 読み聞かせの依頼を受け、図書館ボランティアの協力を得ながら、訪問し開催する。</p>	<p>② 自由研究相談会や児童・生徒読書感想文講座の他、総合文化部中学生対象の「よのなか科」講座を行った。</p> <p>自由研究相談会 15人 児童・生徒読書感想文講座 23人 「よのなか科」講座 山九中 30人</p> <p>③ 学校訪問おはなし会 山形五小に3回訪問 約213人*</p> <p>(3) 職場体験学習等の受け入れ</p> <p>① 上山高等養護学校、山形養護学校高等部、第六中学校特別支援学級、芸工大生を受け入れた。</p> <p>② 山大付属特別支援学校が見学に来館、カウンター業務の体験をした。</p> <p>(4) 発行部数 500部/号 図書館協議会委員の提言を受け、寄稿した児童のクラスには全員分を配布した。</p> <p>(5) 幼稚園・保育所等への資料提供と読み聞かせの実施</p> <p>① 保育所・幼稚園等へ団体貸出により、絵本等資料を提供した。</p> <p>② 園児等に、小さいころから図書館利用の楽しさを感じてもらえるよう、図書館見学を受け入れた。</p> <p>③ 図書館ボランティアが保育所・幼稚園等に訪問し、読み聞かせを開催した。</p>
<p>評価</p>	<p>成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 高校との連携による展示や講座、福袋企画などを行うことができた。 <input type="checkbox"/> 職場体験学習等が徐々に再開できた。大学生のインターンを受け入れ、ものづくりワークショップを行うことができた。 <p>課題改善案</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 学校現場が多忙だが、司書教諭との意見交換の機会を見つけニーズを把握し、学校教育の支援ができるよう努めていく。

■取組6 広報・広聴及び情報発信の充実



取組の目的・概要(運営方針)	取組の実施状況(実績)
<p>(1) 図書館だよりの発行(G4 G17)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「図書館だより ベにばな」を発行し、利用案内、催し物の開催、図書館ボランティアの活動状況等の情報提供を行う。 ② 本の新聞「としょかんKids」を発行し、紹介本を通して児童生徒の図書館利用を促進する。 <p>(2) 広報やまがた・市公式ホームページを通じた情報提供(G4 G11)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「広報やまがた」を活用し、催し物の開催や図書館利用に関する情報提供を行う。 ② 市公式ホームページ「なんたっすやまがた」やフェイスブックを活用し、利用案内や催し物開催等の情報提供を行う。 ③ 図書館ホームページで、蔵書案内、新着資料案内、催し物開催等の情報提供を行う。 <p>(3) 本のひろば・出前貸出による図書館 PR(G4 G11)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 山形駅東西自由通路に開設した「本のひろば」を活用し、高校生はじめ若者層に本に親しむ機会を提供するとともに図書館のPRなどを行う。 ② エキナカマルシェへの参加など出前貸出を行い、図書館をPRする。 <p>(4) 利用者アンケートの実施(G4 G11 G17)</p> <p>利用者アンケートを実施し、利用者の属性や図書館利用に関する意向・要望等の把握に努め、その結果を図書館運営に活かす。</p>	<p>(1) 図書館だよりの発行</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「図書館だより ベにばな」を発行し、利用案内、催し物の開催、図書館ボランティアの活動状況等の情報提供を行った。 ② 本の新聞「としょかんKids」を発行し、児童書の紹介を通して児童生徒の図書館利用の促進を図った。昨年度から寄稿した児童のクラスには全員分を配布した。 <p>(2) 広報やまがた・市公式ホームページ等を通じた情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「広報やまがた」を活用し、催し物の開催や図書館利用に関する情報提供を行った。 ② 山形市公式ホームページや山形市公式フェイスブックページを活用し、利用案内や催し物開催等の情報提供を行った。 ③ 図書館ホームページで蔵書案内、新着資料案内、催し物開催等の情報提供を行った。 <p>(3) 本のひろば・出前貸出による図書館のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 本のひろばでは、自由に借りることができる本100冊程度を常備し、高校生はじめ駅周辺施設利用者に本に親しむ機会を提供した。また月替わりで著名人や文化人のお薦めの本を展示し、本と図書館への興味を誘導するよう努力した。さらに展示に関連した講座やワークショップを開催した。 ② 出前図書館を山形駅やベにっこ広場、Q1等各所で行い、本に親しむ機会を提供と図書館のPRを行った。 <p>(4) 利用者アンケートの実施</p> <p>利用者アンケートや投書箱を通じた利用者の意向把握に努めるとともに、その結果を図書</p>

		<p>館運営に活かす。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 期間 11/25(土)～12/5(火) • 回答数 819 件 • R5 年度よりインターネットを利用して回答できるようにした(ネット経由回答数 78 件)
評価	成果	<p>□ 各季節ごとに図書館だよりを発行したほか、市ホームページ、市フェイスブック並びに図書館ホームページなど様々な媒体を活用し、情報提供を行った。開催案内だけでなく、主なものは開催後にイベントの実施内容をアップした。</p>
	課題改善案	<p>■ 利用者アンケート等を通し利用者の意向を把握しており、今後とも多様化が進むニーズに対応していく必要がある。</p>

■取組7 市民参加による図書館運営		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>4 質の高い教育をみんなに</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>10 人や国の不平等をなくそう</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>16 平和と公正をすべての人に</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p>  </div> </div>		
取組の目的・概要(運営方針)		取組の実施状況(実績)
<p>(1) 図書館ボランティアとの協働(G4 G17)</p> <p>図書の整理・修理、読み聞かせ、独自事業の企画などを行う図書館ボランティアと協働し、図書館運営の充実を図るとともに、展示会や講座等開催など活動の場を提供する。また、若手を含むメンバーの育成についても支援する。</p> <p>(2) 職場体験の受入(G4 G10 G17)</p> <p>インターンシップや若者支援NPO、青少年及び一般成人の保護組織が実施する、職業体験、就労研修等を受け入れる。</p> <p>(3) 図書館協議会での意見や要望等の図書館運営への反映(G4 G16 G17)</p> <p>図書館協議会における図書館に対する意見や要望等を、図書館運営へ反映させる。</p>		<p>(1) 図書館ボランティアとの協働</p> <p>図書の整理・修理、読み聞かせ、講座・講演会を協働し、図書館運営の充実を図った。(別紙参照)</p> <p>また R5.4 月にメンバーの募集、応募者へのガイダンスを経て、新メンバーも加えて活動いただいた。</p> <p>(2) 職場体験の受け入れ</p> <p>山形六小、南小、附属小、六中学校特別支援学級、芸工大生を受け入れた。</p> <p>(3) 図書館協議会での意見や要望等の図書館運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> • 小学生、中学生、高校生が選書した「本の福袋」事業や玄関展示への参画 • 「ツイート短歌講座」による異世代間交流の実施 • 司書職(会計年度任用職員)2名配置 R4～ • 読み聞かせ方スキルアップ講座の開催
評価	成果	<p>□ 図書館ボランティア団体「小荷駄のみどりから…」からの協力を得て、「おはなしのひろば」等の事業を行ったほか、玄関展示で活動紹介を行った。また、高校生が自ら希望し、ボランティア活動に参加した例もあった</p>
	課題改善案	<p>■ メンバーは高齢化しており減少傾向にある。協力し事業を次世代へ引き継ぐ努力が必要である。ボランティア支援の在り方を共に考えていく。</p>

■取組8 質の高いサービスを支える体制の整備



取組の目的・概要(運営方針)	取組の実施状況(実績)
<p>(1) 専門性の向上(G4)</p> <p>令和4年度から司書職の会計年度任用職員を2名追加配置したが、全職員の資質向上を図るため、館内研修の実施や、他団体等が開催する研修等へ参加する。</p> <p>(2) 分館の充実(G4)</p> <p>① 資料の貸出・返却、予約資料の受け取りなど、本館と分館間のネットワークの充実を図る。</p> <p>② 各分館のニーズ、利用者層、利用資料の傾向、規模等に応じた蔵書構成を図る。</p> <p>③ 中央分館の内装一部改修を行い、居心地の良い空間をつくることにより利用者増を図る。</p> <p>(3) 本のひろばの開設(G4 G11)</p> <p>山形駅東西自由通路に本のひろばを開設し、高校生はじめ若者層に本に親しむ機会を提供する。</p> <p>(4) 図書館情報システムの利便性向上(G4)</p> <p>利用者にとってより利便性の高い図書館情報システムとなるよう運用の充実に努める。</p> <p>(5) 長寿命化に向けた安全・安心で魅力ある施設の整備(G4 G11)</p>	<p>(1) 専門性の向上</p> <p>山形県図書館研究大会等への参加や内部の職員研修により、職員の資質向上を図った。</p> <p>・主な研修会 第43回山形県図書館研究大会 (7月7日、山形市) 「魅力あふれる図書館をめざして」</p> <p>(2) 分館の充実</p> <p>① 資料の貸出・返却、予約資料の受け取りなど、本館と分館間のネットワークの充実を図った。</p> <p>② 各分館のニーズ、利用者層、利用資料の傾向、規模等に応じた蔵書構成を図るとともに、分館相互で資料を融通した。中央分館、北部分館では季節や時節の話題に沿った特集コーナーを設け、利用者へのアピールを図った。</p> <p>③ R5.9月に中央分館のリノベーションが完了し、平日の開館時間の午後7時までの延長実施、マンガや自由貸出本の書棚や、ゆっくりくつろげるソファ等を設置した結果、利用者からの好評を得て、新規登録者数や貸出冊数の増につながった</p> <p>(3) 本のひろばの開設</p> <p>取組6(3)「本のひろば・出前貸出による図書館のPR。」参照</p> <p>(4) 図書館情報システムの利便性向上</p> <p>R6.6月のシステム更新に向け、これまで寄せられた利用者からの要望を整理し、仕様に盛り込んだ</p> <p>(5) 長寿命化に向けた安全・安心な施設環境の整備(G4 G11)</p>

<p>施設の老朽化に伴う計画的な改修を実施し、安全・安心に利用でき、かつ魅力ある施設整備を推進する。今年度は、受変電設備改修工事の実施に向けた計画を進める。</p> <p>(6) 危機管理体制の整備(G4 G11)</p> <p>危機管理研修の開催や災害発生を想定した訓練を実施する。</p>		<p>受変電設備改修工事(R6.3~R7.1)</p> <p>なお、作業は原則、月曜日に行うため、工事に伴う休館は今のところ予定せず。</p> <p>(6) 危機管理体制の整備</p> <p>通常の消防訓練に加え、災害(地震)発生を想定した 訓練を実施した。(R6. 1. 26)</p>
評価	成果	<ul style="list-style-type: none"> □ 将来的なシステムの利便性向上のため、現システムに寄せられた要望を整理し、課題を解消できるよう新システムの仕様では要求した。 □ 長寿命化に向けた安全・安心な施設として、受変電設備の改修を行う。
	課題改善案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 図書館システムによる更なる利便性向上を図っていく。 ■ 利用者が、安全・安心に図書館を利用できるよう引き続き、施設の計画的な改修及び維持管理を行っていく。

【一般向け講座・催物】

(12月末現在)

	開催日	行事	内 容
1	4月23日(日)	講 座	第4回ツイト短歌講座 (図書館職員 2階集会室 12名)
2	5月10日(水)	出前図書館	出前図書館 in ベにっこひろば
3	5月27日(土)	講 座	市民講座「江戸の山形名所を歩く」四の巻 (村山民俗学会 安孫子博幸氏 18名)
4	6月3日(土)	講 演 会	小荷駄のみどり出版文化賞受賞記念講演会 (「山形県の昆虫とその魅力」横倉 明氏 2階集会室 41名)
5	6月17日(土)	出前図書館	出前図書館 in 山形エキナカマルシェ
6	6月25日(日)	コンサート	プレ・プチ・平和コンサート in 図書館 (県少年少女合唱団・南沼原キッズコーラス約50名)
7	7月5日(水)	出前図書館	出前図書館 in 山形市役所エントランスホール
8	7月9日(日)	講 演 会	深山さくら氏×齋藤英世氏 「ぼくは本のお医者さん」 出版記念講演会(2階集会室 34名)
9	7月22日(土)	講 座	第5回ツイト短歌講座 (図書館職員 2階集会室 14名)
10	7月28日(金)	研 修 会	山形市学校図書館図書整理員研修会 (大場恵子氏 2階集会室 30名)
11	7月29日(土)~ 8月24日(木)	展 示	戦争と平和の資料展(2階展示ホール)
12	8月8日(火)	講 話	ヒロシマ原爆 被爆体験者講話を聴く (被爆体験者 近藤康子氏 2階集会室 30名)
13	9月2日(土)	講 演 会	黒木あるじ氏怪談会&館内おばけツアー (黒木あるじ氏 中央公民館5階昼の部 33名・夜の部 36名)
14	9月9日(土)	講 座	芸工大生による短歌と遊ぼうワークショップ (東北芸工大生 中央公民館5F 研2 4名)
15	9月1日(金)~26日(火) 展示 9月13日(水) バザー	展 示	上山高等養護学校職業科製品展示&バザー in 山形市立図書館 ・製品展示 : 1階展示スペース ・バザー : 2階集会室・第1講座室
16	9月27日(水)	出前図書館	出前図書館 in 山形市立第一中学校
17	9月28日(木)	出前図書館	出前図書館 in やまがたクリエイティブシティセンターQ1

18	10月14日(土)	出前図書館	出前図書館 in やまがたえきまちなかマルシェ
19	10月20日(金)	出前図書館	出前図書館 in やまがたクリエイティブシティセンター-Q1
20	11月11日(土)	講座	写真短歌への誘い 実践編 (黒沼貞志氏 2階集会室 6名)
21	11月19日(日)	読書会	読書会 ① 重松 清の本を読む (図書館職員 2階集会室 4名)
22	12月2日(土)	講座	写真短歌への誘い 鑑賞編 (黒沼貞志氏 2階集会室 5名)
23	12月22日(金)	出前図書館	出前図書館 in コパル
24	12月23日(土)	講座	第6回ツイト短歌講座 (図書館職員 2階集会室 13名)
25	1月4日(木) ~	本の福袋	新春 本の福袋(100袋) (市内高校5校、中学校1校、小学校2校 66袋協力)
26	1月7日(日)	出前図書館	出前図書館 in 子育てランドあ〜べ
27	2月3日(土) (予定)	読書会	読書会 ② 伊集院 静の本を読む (図書館職員 2階集会室)
28	2月17日(土)~ 3月17日(日) (予定)	展示	2023 市民の出版物展
29	2月24日(土) (予定)	講演会	「なぜいま山形で雑誌をつくるのか？」 小荷駄のみどりから…共催企画 (雑誌『giinika』編集・発行者 井上瑤子氏)
30	3月2日(土) (予定)	講演会	市民の出版物展記念講座「映像で旅する昔の山形市」 (米沢女子短期大学学長 阿部宏慈氏)
31	3月3日(日) (予定)	講演会	「震災を語り伝える若者たち」 (みやぎ・きずなFプロジェクト)
32	3月9日(土) (予定)	講演会	「モンテディオ山形は地元のチーム ―戦力分析の面白さー」小荷駄のみどりから…共催企画 (モンテサポ倶楽部オッチーズ・アイ山本 喜昭氏)
33	3月24日(日) (予定)	出前図書館	出前図書館 in やまがたえきまちなかマルシェ

【乳幼児・児童向け講座・催物】

	開催日	行事	講師・演者等	備考
1	毎週木曜日	絵本とあそぼう (0歳～)	くまさんの会 おひさま文庫	4月13日より再開 31回開催 参加者 713名
2	月1回 (日曜日)	おはなしのひろば (幼児～小学生)	「小荷駄のみどり から・・・」	9回開催 参加者 203名
3	月1回 (土曜日)	おはなし会 ～耳からきく読書～	ききみみの会	9回開催 参加者 97名
4	月1回 (日曜日)	べにっこおはなしのひろば	「小荷駄のみどり から・・・」	7月より再開 6回開催 参加者 224名
5	年4回	絵本とわらべうたのひろば (2～4歳)	海和三枝子氏 梅津登喜子氏 古瀬孝子氏 佐藤美芳氏 保科祐子氏	夏の巻(7/2) 参加者 11名 秋の巻(10/1) 参加者 12名 冬の巻(12/3) 参加者 14名 春の巻 (3/3)予定)
6	毎週水曜日 月1回(土曜日)	きくちえつろうさんと 楽しむおはなし会	菊地悦郎氏	R5年度新規 40回開催 参加者 335名
7	6月24日(土)	台湾語でたのしむおはなし会	国際交流センター 岩崎氏・郭 琬筑氏	参加者 23名
8	7月23日(日)	太恵 図書館ミニライブ &子どもワークショップ	川口幾太郎氏	参加者 16名
9	7月30日(日)	夏休み自由研究相談会	山大 SCITA センター	小学生夏休み企画 参加者 15名
10	8月 4日(金)中学生 6日(日)小学生	みるみる書ける 読書感想文講座	図書館職員 佐藤 紀之 氏	小中学生 夏休み企画 参加者 23名
11	9月30日(土)	和菓子を作ろう！ 親子体験ワークショップ	乃し梅本舗佐藤 屋 佐藤 慎太郎氏	参加者 26名
12	10月21日(土)	英語ストーリーテリング とうたの会 in 山形	森 俊樹氏	参加者 47名
13	11月25日(土) ～	紙芝居のはじまりはじまり 展	山形紙芝居研究 会	開催中

14	11月26日(日) 12月17日(日) 1月28日(日)	絵本の読み聞かせ講座 (実践編)①～③	くまさんの会	参加者① 11名 ② 12名 ③ 未
15	11月26日(日)	大人も子どもも楽しい紙芝居	山形紙芝居研究会	参加者 17名*
16	11月28日(火) ～30日(木)	学校訪問おはなし会	ききみみの会	213人
17	12月16日(日)	絵本を感じて表現してみよう!	アトリエこねる 代表 武田 和恵 氏	参加者 14名*
18	12月17日(日)	キラキラクリスマスコンサート	山形市役所ウイ ンドアンサンブル	参加者 52名*
19	1月27日(土)	とんとんの楽しい人形劇	人形劇とんとん	(予定)

中央公民館及び図書館中央分館の魅力アップ事業の実施及び利用状況について

1 目的

中心市街地に立地するというポテンシャルをより活かすため、「アズ七日町」4・5階の中央公民館及び図書館中央分館の一部をリノベーションし、これまでの利用者に加え、新たに若い年齢層の利用者増を図ることで、施設の有効活用と中心市街地のさらなる来街者増及び活性化を目指すもの。

2 供用開始

(1) 供用開始日

9月2日（土）

(2) オープニングセレモニー及び記念イベント

地元の七日町商店街振興組合、本の寄贈者（株）萬屋薬局をはじめ関係者が出席し、山形北高吹奏楽部や山形西高放送部の皆さんの協力を得てオープニングセレモニーを開催した。

また、供用開始に合わせ9月2日（土）、3日（日）の両日、学校を超えた高校生自らが、高校生と街の人のつながりをコンセプトに「やまがたまちなか文化祭」を企画し、縁日などのお祭りや、山形の企業を知る「産業祭」、選挙の「模擬投票」など各種イベントを開催し、二日間で延べ1,500人の来場者を得た。

3 事業概要

「おしゃれで居心地が良く、快適性・利便性の高い空間づくり」をテーマに、4階を「学習・グループワークのエリア」、5階を「ゆったりと自由に過ごせるエリア」とし、これまで公民館・図書館に足を運ぶ機会が少なかった学生の方やお子様連れのファミリー層など、幅広い世代の方々にご利用いただけるよう環境の整備を行った。

(1) 4階「学習・グループワークのエリア」

[ワークスペース（学習スペース）の整備]

- ・勉強や調べものなど一人で集中できるカウンター席や、分からないところを教え合ったり相談できるテーブル席など、利用者のスタイルに合わせた席の増設
- ・タブレット・パソコンを利用しながら、仲間どうしのグループワークや打ち合わせなど、気軽に使える空間を整備

(2) 5階「ゆったりと自由に過ごせるエリア」

[アクティブラーニングルームの整備]

- ・会議などで自由にアイデアなどを出し合い、その場で書き込め共有できるよう、研修室2及び3の壁面をホワイトボード化

[キッズスペース、ブラウジングコーナー、ブックラウンジの整備]

- ・キッズスペースを、子どもの遊び場だけでなく授乳ができるスペースに改修したほか、読み聞かせなど親子でゆっくり過ごせる空間を整備
- ・Wi-Fi環境の整備でソファなどでゆったりと自由に過ごせる空間や、ちょっとした拾い読みや調べものができるブラウジングコーナーやブックラウンジを整備

[図書館中央分館を“自然に足が向く”“気軽に立ち寄れる”ような施設に整備]

- ・平日の閉館時間をこれまでの午後5時から午後7時まで延長
- ・本に親しむきっかけとなるよう、様々な年代向けの漫画（第1巻のみ配列）や、大人の学び直しにも役立つ本などで蔵書の充実
- ・親しみあるユニークなアニメ調のキャラクター図柄を採用し、分かりやすい館内の案内と誘導に繋がるようなサイン表示
- ・開館時間以外でも本が返却できる返却ポストをアズビル1階正面玄関前に新設

4 リノベーションの効果

(1) 4階・5階とも連日多くの方々が利用

4階は高校生を中心に連日ほぼ満席状態、5階もカウンター席を中心に席が埋まっている

(2) 中心市街地の歩行者数回復の一因となる

2023歩行者通行量調査で調査を行った10地点のうち、アズ七日町前が前年調査時に比べて最も高い増加率（76%増）となった。（R5. 12. 31付 山形新聞掲載）

(3) 図書館中央分館の来館者の増加に伴い「貸出カード」新規登録者数が急増

図書館貸出カード新規発行人数 9/2～10/2 82人 （R4年度：73人）

オープン後1か月で前年度1年分を上回る

5 利用者の声

(1) 4階エリア（主に高校生からの声）

- ・学習するのにスマホやタブレット利用は欠かせないので、個別電源があるのは嬉しい。
- ・リノベの話聞いて初めて利用した。テーブル席や個別席もあり選べるのはありがたい。
- ・明るくなって学習しやすい。
- ・息抜きに景色を眺められるのがいい。
- ・エスカレーターの音が気になる場所もある。

(2) 5階エリア（主に社会人からの声）

- ・照度がちょうど良い。雰囲気も良い。
- ・4階と5階が棲み分けされていて良い。
- ・BGMが流れていて良い。
- ・社会人も使えて良い。

6 今後の取り組み

(1) 4階エリア

- ・公民館が高校生の学びや活動の場を支援する拠点施設となり、高校生どうしが気軽につながりあえる交流機会の創出に向けた取り組みを実施する。

(2) 5階エリア

- ・ブラウジングコーナーやキッズスペースで読み聞かせや紙芝居などを実施する。

【別添資料】リノベーション後の状況

(1) 1階エリア

[1階玄関のキャラクター図柄によるサイン表示]

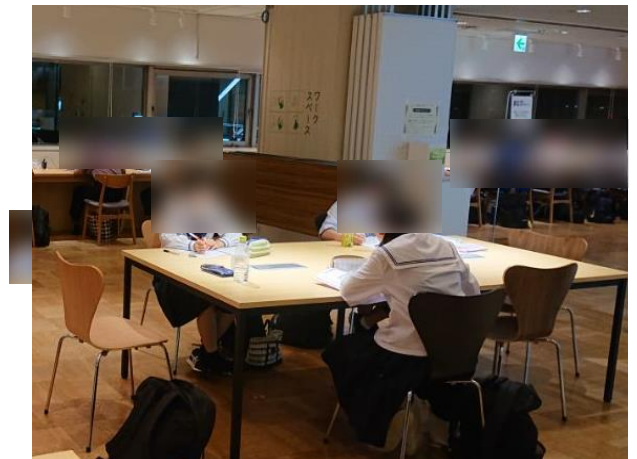
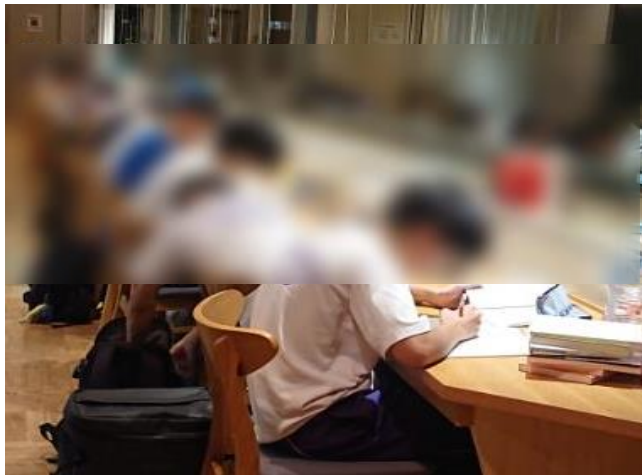


[1階玄関の図書返却ボックス]

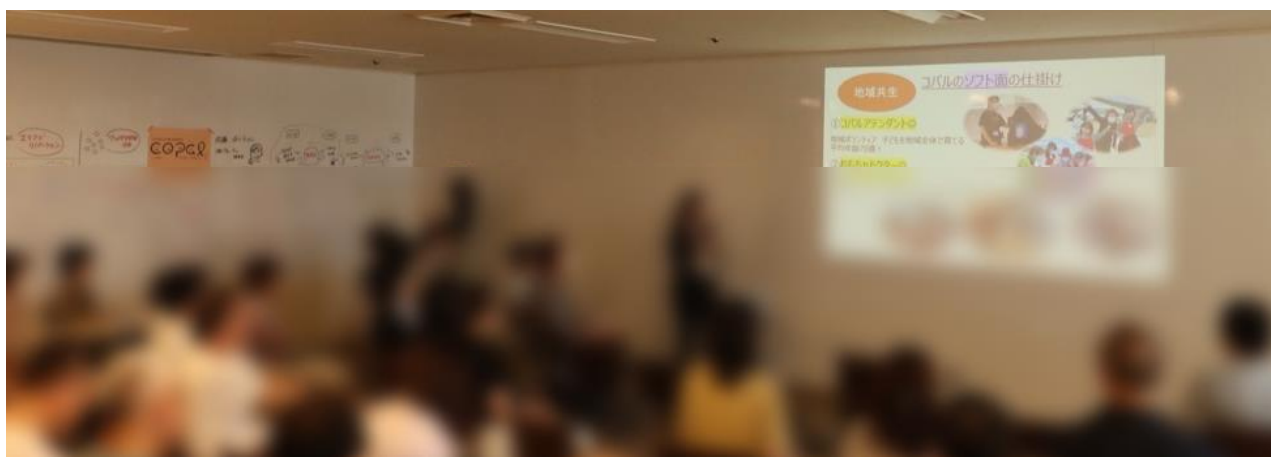


(2) 4階エリア

[ワークスペース]



(3) 5階エリア
【公民館研修室2・3(アクティブラーニングルーム)】



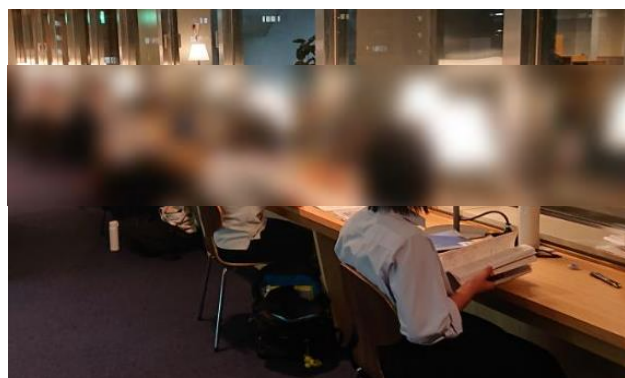
【図書館分館 受付・書架コーナー】



【ブラウジングコーナー】



【ブックラウンジ カウンター席】



【ブックラウンジ テーブル席】



【キッズスペース】



1 目的

山形市立図書館の運営やサービス状況を把握し、今後の図書館運営の改善方向を探るための基礎データとする。

2 実施期間

令和5年11月25日(土)～12月5日(火)

※休館日(本館・東部・北部・霞城:11/27(月)、12/4日(月)、中央:11/28(火)、12/5日(火))を除いた9日間

3 調査対象

山形市立図書館本館、中央分館、東部分館、北部分館、霞城分館の来館利用者、およびインターネット経由での回答を受付けた(今年度より)

4 アンケート回収数

館名	交付枚数	回収枚数	回収率	ネット回答数	回答数計
本館	600	317	52.8%	70	387
中央分館	200	114	57.0%	1	115
東部分館	100	53	53.0%	2	55
北部分館	150	62	41.3%	1	63
霞城分館	250	195	78.0%	4	199
計	1,300	741	57.0%	78	819

令和4年度

965枚(内訳:本館539枚、中央分館64枚、東部分館53枚、北部分館87枚、霞城分館222枚) ※回収数比率 51.3%

5 調査事項

(1). 回答者の属性等について

①住所(集計においては中学校学区で表記) ②年齢 ③利用頻度 ④来館方法

(2). 回答者の満足度について

①本や雑誌など資料の充実度 ②本や雑誌など資料の探しやすさ

③施設・設備(居心地、机、椅子、本棚、バリアフリー等)

④開館日 ⑤開館時間 ⑥職員の対応

⑦図書館のサービス(予約リクエスト、催し物、ホームページ、調査相談、検索等)

(3). 充実を希望する資料の分野について

①一般書 ②児童書

(4). 図書館で開催する講座・展示について

①開催を希望する分野 ②具体案について

(5). 電子書籍貸出しサービスの導入について

(6). 図書館のサービスについて、最近の取り組みで知っているものについて

(7). 図書館へのご意見・ご要望等について(自由記載)

(1). 回答者の属性について

① 住所(住所を回答いただき、成人も含めて中学校学区に振分け)

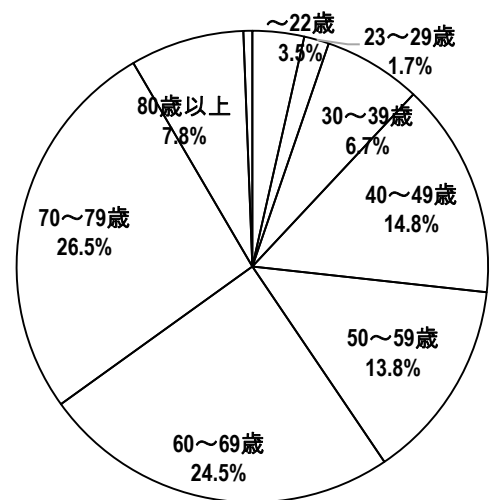
	山一中	山二中	山三中	山四中	山五中	山六中	山七中	山八中	
本館	57	15	28	22	6	100	4	1	
中央分館	15	9	36	2	29	2	2	-	
東部分館	33	1	3	7	4	1	-	-	
北部分館	1	3	1	24	22	-	-	-	
霞城分館	4	63	57	5	4	4	6	3	
計	110	91	125	60	65	107	12	4	
山九中	山十中	蔵王一中	金井中	高楯中	市内地区不明	市外	記載なし	総計	
13	60	32	6	7	14	12	10	387	
2	6	1	4	-	5	1	1	115	
2	-	2	-	-	1	1	-	55	
-	2	-	3	3	1	1	2	63	
1	18	-	16	2	12	3	1	199	
18	86	35	29	12	33	18	14	819	

本館の利用者は山六中学区内在住者が 100 人と最多で、以下山十中、山一中の順となっている。中央分館は山三中学区内在住者が、霞城分館では山二中学区内在住者が最多だが、比較的多くの地域からまんべんなく利用されている傾向がある一方、東部、北部分館については、地元利用者が多い傾向にある。また本館・分館とも市街地から遠い地区からの来館は少ない。

② 年齢

年齢分布は構成比の高い方から 60 歳～69 歳と 70 歳～79 歳が 225 人(23.6%)、次いで 40～49 歳が 148 人(15.3%)、50～59 歳が 144 人(14.9%)の順になっている。

この傾向は昨年度とほぼ同様で、回答全体の年齢構成比率にも大きな変化は見られない。



	6歳以下	7～9歳	10～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳	
回答数	3	5	8	4	6	3	14	55	
割合	0.4%	0.6%	1.0%	0.5%	0.7%	0.4%	1.7%	6.7%	
	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	その他記載なし			計
回答数	121	113	201	217	64	5			819
割合	14.8%	13.8%	24.5%	26.5%	7.8%	0.6%			100.0%

③ 利用頻度

利用頻度は下記のとおりであるが、2週間に1度という回答が422人(51.5%)であり、ほぼ半数が貸出利用期間(2週間)に合わせて来館していることがうかがえる。

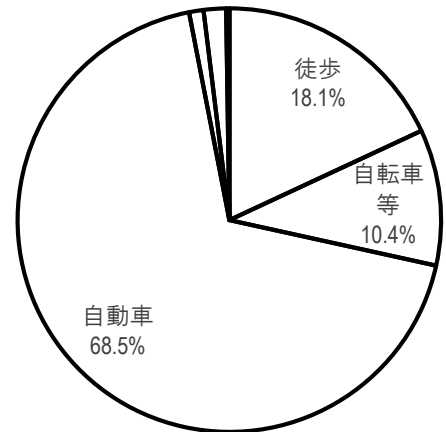
	毎日	週1回	2週に1	月1回	年数回	初めて	記載なし	計
本館	1	97	197	68	18	2	4	387
分館	8	99	225	71	25	3	1	432
計	9	196	422	139	43	5	5	819
割合	1.1%	23.9%	51.5%	17.0%	5.3%	0.6%	0.6%	100.0%

④ 来館方法

来館の方法としての交通手段は、自動車との回答が561人(68.5%)と最も多く、次いで徒歩、自転車の順となっている。

なお、分館回答でも239(55.3%)と半数以上の利用者が自動車利用との回答であった(R4:分館の自動車利用61.9%)。

また、ベニちゃんバス・公共交通機関の利用は23人(2.8%)と依然として低い。(R4:0.6%)



	徒歩	自転車	自動車	ベニちゃんバス	公共交	その他	記載なし	計
本館	30	31	322	-	3	-	1	387
分館	118	54	239	9	11	-	1	432
計	148	85	561	9	14	-	2	819
割合	18.1%	10.4%	68.5%	1.1%	1.7%	0.0%	0.2%	100.0%

(2) 回答者の満足度について

① 満足度に関する回答数

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	記載なし	計
本や雑誌など資料の充実度	250	422	114	13	20	819
本や雑誌など資料の探しやすさ	298	392	106	6	17	819
施設設備(居心地、机、椅子、本棚等)	334	332	111	19	23	819
開館日	452	275	60	19	13	819
開館時間	449	249	89	16	16	819
職員の対応	618	178	12	2	9	819
予約リク等図書館のサービス	375	346	40	7	51	819

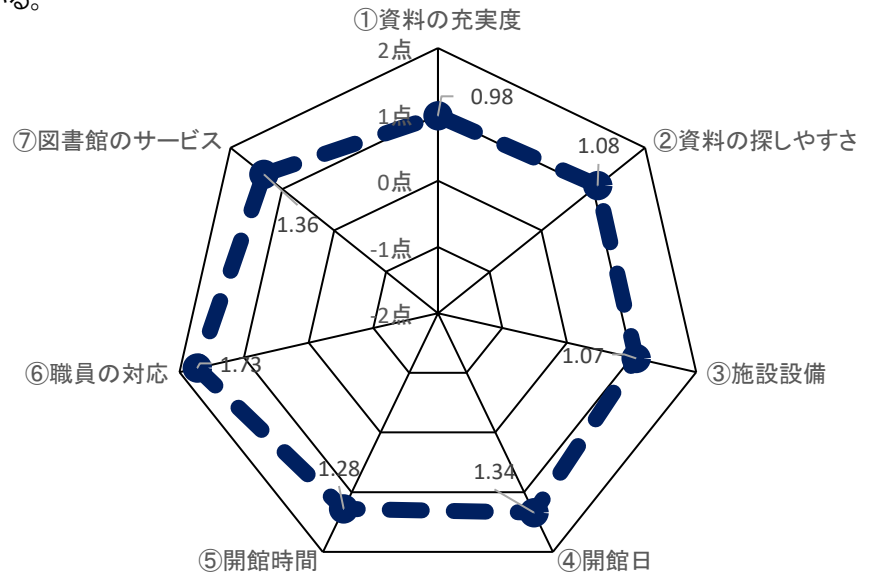
② 満足度評点の比較

項目	評点			R4年度		
	(本館)	(分館)	(全体)	(本館)	(分館)	(全体)
本や雑誌など資料の充実度	1.16点	0.81点	0.98点	1.12点	0.63点	0.90点
本や雑誌など資料の探しやすさ	1.07点	1.10点	1.08点	1.03点	1.15点	1.08点

施設設備(居心地、机、椅子、本棚等)	0.98点	1.15点	1.07点	1.05点	1.00点	1.03点
開館日	1.47点	1.23点	1.34点	1.40点	1.26点	1.34点
開館時間	1.41点	1.16点	1.28点	1.33点	1.11点	1.24点
職員の対応	1.68点	1.77点	1.73点	1.64点	1.75点	1.69点
予約リクエスト等図書館サービス	1.33点	1.38点	1.36点	1.38点	1.37点	1.38点

※満足度評点について…アンケート回答の「満足」を+2点、「やや満足」を+1点、「やや不満」を-1点、「不満」を-2点とし、合計評点数を回答者数(無回答を除く)で除した値である。+2点に近いほど満足度が高く、-2点に近いほど満足度が低いことを表している。

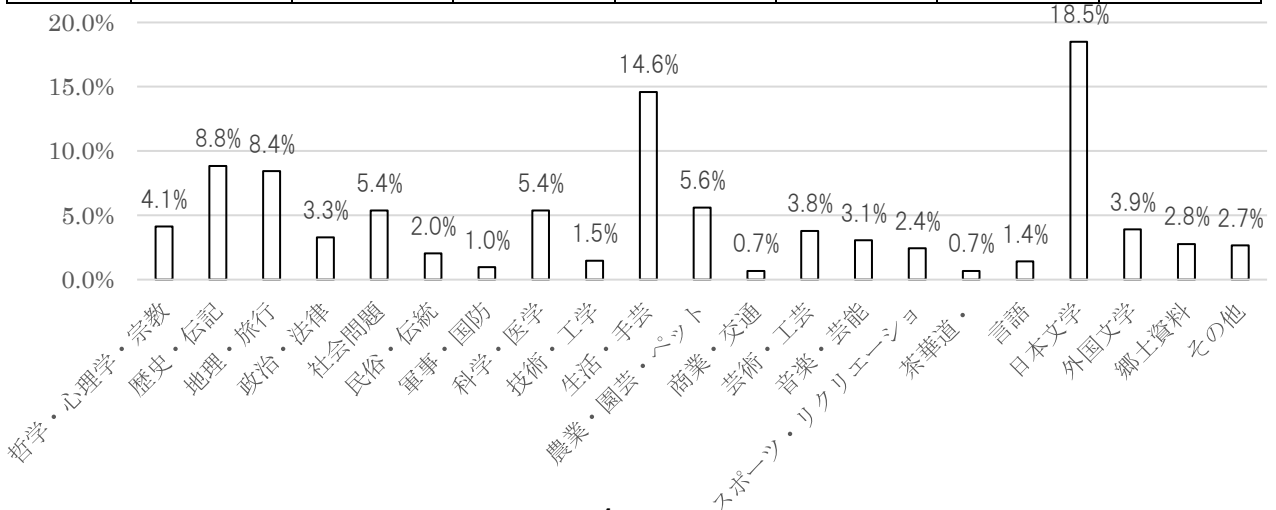
「開館日」、「開館時間」、「職員の対応」、「図書館のサービス」の項目は満足度評点が高いが、特に分館の「本や雑誌など資料の充実度」(0.81点)、は1点を下回っており、満足度が低いことがうかがえる。



(3). 充実を希望する資料の分野について

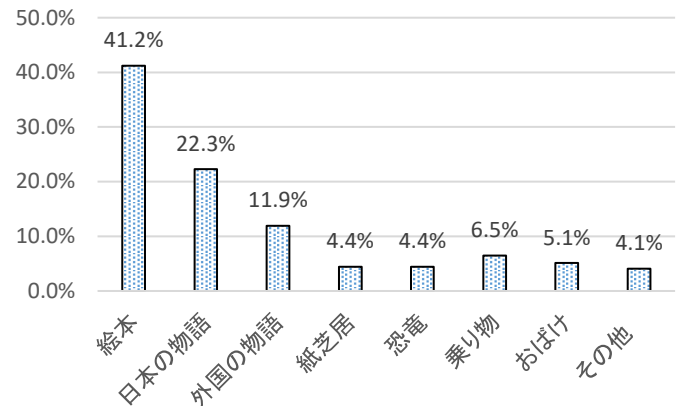
① 一般書(回答者数 760人 記載なし 59人 回答数 1,767)

	哲学・心理学・ 宗教	歴史・伝記	地理・旅行	政治・法律 経済	社会問題	民俗・伝統	軍事・国防
回答数	73	156	149	58	95	36	17
割合	4.1%	8.8%	8.4%	3.3%	5.4%	2.0%	1.0%
	科学・医学 薬学	技術・工学 工業	生活・手芸 料理・育児	農業・園芸・ペ ット	商業・交通 通信	芸術・工芸	音楽・芸能
回答数	95	26	258	99	12	67	54
割合	5.4%	1.5%	14.6%	5.6%	0.7%	3.8%	3.1%
	スポーツ・レク リエーショ	茶華道・ 室内娯楽	言語	日本文学	外国文学	郷土資料	その他
回答数	43	12	25	327	69	49	47
割合	2.4%	0.7%	1.4%	18.5%	3.9%	2.8%	2.7%



② 児童書(回答者数 340 人 記載なし 479 人 回答数 587)

	絵本	日本の物語	外国の物語	紙芝居	恐竜
回答数	242	131	70	26	26
割合	41.2%	22.3%	11.9%	4.4%	4.4%
	乗り物	おばけ	その他		
回答数	38	30	24		
割合	6.5%	5.1%	4.1%		



(4) 図書館で開催する講座・展示について

① 開催を希望する分野(回答者数 636 人 記載なし 183 人 回答数 1,047)

	文学	郷土	歴史	育児・教育	健康医学	美術工芸
回答数	164	158	160	66	171	85
割合	15.7%	15.1%	15.3%	6.3%	16.3%	8.1%
	音楽・芸能	スポーツ	児童向イベント・展示	その他		計
回答数	87	41	96	19		1,047
割合	8.3%	3.9%	9.2%	1.8%		100.0%

② 具体案について(回答者数 121 人 記載なし 698 人 回答数 128)

●「展示関係」

- 大河ドラマと連動した関連書籍展示(本)
- 来年はオリンピックがあるのでそれに関連した展示など(本)
- 思春期の子供の育て方とその本の紹介(本)
- 絵画の展示等(本)(同様の意見 1件)

●「講座・事業・体験関係」

- 今の図書館の場所が、江戸時代から今までどんな変化を遂げたか・山形五堰について(霞)
- 以前開催した山形市街の(大正、)昭和初期のスライド、映写会を希望(霞)
- 村山民俗学会の歴史街歩きの継続(本)
- 山形在住の作家の講演・講座の開設(本)(同様の意見 2 件)
- 地域の遺跡、旧廃道、近代遺構などの解説(本)
- 保護者向け小中高生の学力アップの講座(霞)
- 育児に不安感を持っている人たちが気軽に話せる空間作り(霞)
- 手話教室(北)
- 上級ファイナンシャルプランナーによる投資講座(絶対に勧誘無しを条件)(本)

老人の健康についての悩み。指の変形・老人のやせる方法とか。(本)

浮世絵の話などを聞いてみたい。(北)

ハンドメイドのワークショップ(本)(同様の意見 3 件)

年配の人が小学生の時にやっていた遊びを今の小学生と楽しむイベント(本)

小学生の子供がいます。小学校で図書館の本の分類法について学びますが、学校の図書室の分類法が図書館とは違うので、学んでも実際に体験することができず、図書館で読みたい本を探ることができないと言っていました。小学生向けのお仕事体験のような形で、本の探し方を知る機会があるといいなと思います。

本を読むことが好きなので、図書館で自分が読みたい本を探ることができたら、もっと楽しく豊かになるのになと思います。(本)

気軽に参加できる読書会などがあると嬉しいです。(霞)

本の修繕の仕方。(本)

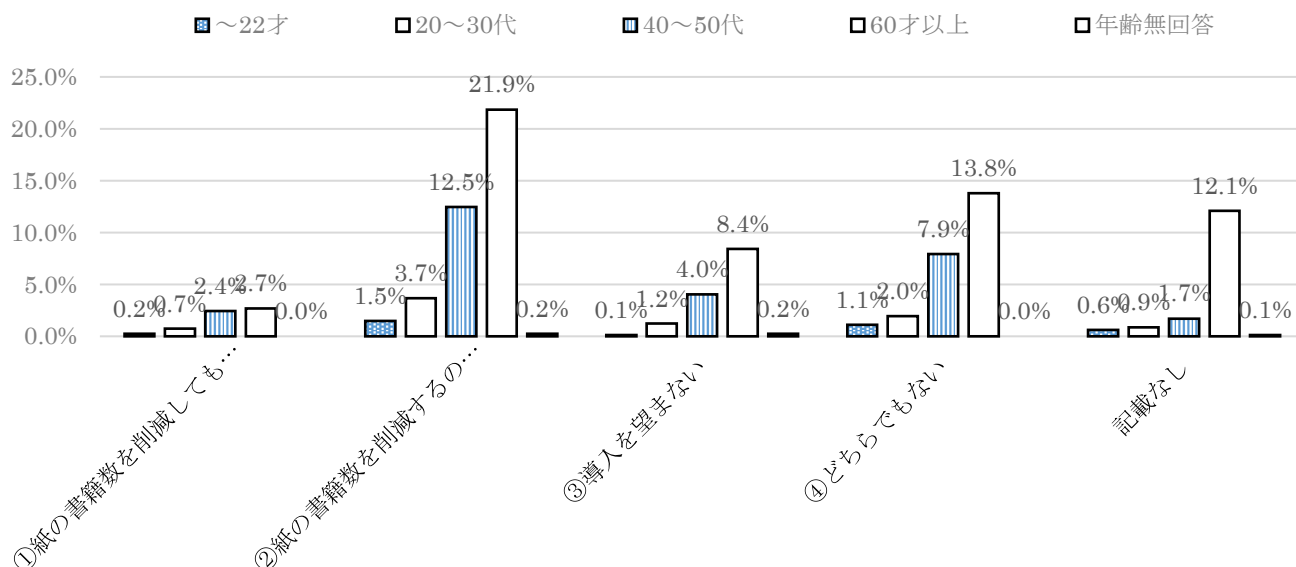
(5).電子書籍貸出しサービスへの認識について

①本館・分館別回答

	①紙の書籍数を削減しても導入した方がよい	②紙の書籍数を削減するのであれば導入しない方がよい	③導入を望まない	④どちらでもない	記載なし	計
本館	27	149	43	101	67	387
分館	23	176	72	102	59	432
計	50 6.1%	325 39.7%	115 14.0%	203 24.8%	126 15.4%	819 100.0%

②年齢層別

年齢	①	②	③	④	記載なし	計
～22 才	2 0.2%	12 1.5%	1 0.1%	9 1.1%	5 0.6%	29 3.5%
20～30 代	6 0.7%	30 3.7%	10 1.2%	16 2.0%	7 0.9%	69 8.4%
40～50 代	20 2.4%	102 12.5%	33 4.0%	65 7.9%	14 1.7%	234 28.6%
60 才以上	22 2.7%	179 21.9%	69 8.4%	113 13.8%	99 12.1%	482 58.9%
年齢無回答	0 0.0%	2 0.2%	2 0.2%	0 0.0%	1 0.1%	5 0.6%
計	50 6.1%	325 39.7%	115 14.0%	203 24.8%	126 15.4%	819 100.0%



(6). 図書館のサービスについて、最近の取り組みで知っているものについて(回答者数 570 人 記載なし 249 人 回答数 1,179)

	本の消毒器	予約本受取ボックス	本のひろば	出前図書館	中央分館リノベーション	その他	計
本館	176	171	71	52	70	4	544
分館	207	139	79	46	162	2	635
計	383 32.5%	310 26.3%	150 12.7%	98 8.3%	232 19.7%	6 0.5%	1,179 100.0%

本の消毒器(R3 年度)が 32.5%、予約本受取ボックス(R3 年度)が 26.3%、中央分館リノベーション(R5 年度)が 19.7%の順で認知度が高い。

(7). 図書館へのご意見・ご要望等について(自由記載)(回答者数 315 人 記載なし 504 人 回答数 423)

項目区分	回答数	割合
①.本や雑誌などの充実	85	20.1%
②.本や雑誌などの探しやすさ	22	5.2%
③.施設の設備	65	15.4%
④.開館時間・開館日	26	6.1%
⑤.お客様と接する職員の対応	38	9.0%
⑥.図書館のサービス等	123	29.1%
⑦.駐車場について	15	3.5%
⑧.その他	49	11.6%
計	423	100.0%

図書館のサービス等、次に本や雑誌などの充実について、お客様と接する職員の対応、施設の設備に関する意見等が多い。

以下に記載された意見を抜粋して原文のまま記載します。

①.「本や雑誌などの充実」

殆どネット予約での利用ですが、予約が集中すると予想される本は、蔵書数を増やして待ち時間を少しでも短縮して欲しい。(本)

新しい本をたくさん入れてほしい。(東)(同様の意見 9 件)

人気本の購入冊数は減じてもいいのでは…。早く読みたいなら本屋へ。(北)

読みたい本がないことが多い。読みたい本を借りるのに数か月かかる場合も多い。人気のある本は複数冊揃えたらどうか。(霞)(同様の意見 4 件)

大きい文字の本の充実(本)(同様の意見 2 件)

自転車で来ることが多いので、持ち運びに便利な文庫本が増冊されると助かります。単行本で所蔵している書籍についても、文庫本を増やしていただけるとありがたいです。いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。(中)(同様の意見 3 件)

季刊紙等書店で求めることのできない本があればよい。(本)

雑誌などは新しいものしか棚にない。(本)(同様の意見 1 件)

雑誌は別のものに変更できないでしょうか？(本)

雑誌など本館と分館でまわしてほしい。(霞)

分館の新聞の充実(日経新聞が本館にしかないので…)(霞)

年を取るにつれて読書が面倒になり、CD の朗読文を聞くことが多くなり、幅広い種類を取り揃えてほしいです。(本)(同様の意見 3 件)

自宅の近くに県立図書館もありますが、小説などお借りしやすいのは市立図書館です。(中)(同様の意見 1 件)

英語で書かれた一般書がほぼない。ガイドブックや日本紹介本だけでなく、在住外国人が利用できるように、英語の小説などをおいてほしい。村上春樹のような英訳なら海外でも人気だし、英語を勉強する学生などにも役に立つと思う。海外で人気の外国人作家の本も読みたい。(本)(同様の意見 1 件)

東部分館の図書は絵本が充実している。政治・社会・洋書・外国語の絵本、楽譜・哲学書などがないのでは。いつも本を譲っていただけるのはありがたいです。(東)

セットまんがの充実、特に。(本)(同様の意見 1 件)

マンガをもう少し最近のにしてほしい(本)(同様の意見 2 件)

まんがのコーナーをもう少し広くして、小さい子どもでもわかる本を増やしてくれるとありがたい。(本)

子ども向けの本が充実していて良いと思います。(中)

この頃 20～30 年以上前のお借りする事が多いのですが、中にはひどく汚れていて、嫌な気分です。利用者一人一人の心構えが大切だと思うのですが、何百人もの手を経れば汚れるのも当然と言えば当然です。その辺りのマッチングが出来れば、状態の良い本を新たに差し替えて、気持ちよく利用できるようになるのではないのでしょうか。(本)(同様の意見 3 件)

他の地域から引っ越してきたので特に感じるのかも知れませんが、書籍がとても綺麗に保たれていると思います。職員の方の意識と借りる方々のモラルが高いのだと感心しています。(本)

②.「本や雑誌などの探しやすさ」

一番下の棚が高齢になったせいで見えにくいし、しゃがむのもちょっと大変です。(中)(同様の意見

2 件)

図書館の PC が使いづらい。文字をタッチしてもなかなか反応せずイライラして結局自分のスマホで図書館のサイトにアクセスして本を探したりしている。(本)(同様の意見 2 件)

ネットでの検索やリクエストをよく利用しますが、ネット検索が意外と難しい。かなで？漢字で姓名で一時空ける？//とか入れる？正しく入れても該当するものがないと出てくるのはどうして？もう少しわかりやすいといいのに(霞)(同様の意見 2 件)

図書検索サービスでは、「在架」とあるのに実際はない本が結構あります。ぜひこの解消にご尽力ください。(本)

シリーズもの…背表紙の下の方にナンバーを入れてもらえば見やすい。一部には入っているが、入っていないものがある。(霞)(同様の意見 2 件)

作家名が見づらい。本棚に作家名の見出しがあればと思っています。(中)

棚に本を詰め過ぎで取れないときがあるので改善してほしい。(本)(同様の意見 1 件)

本の並び方がとてもきれいで自分の見たい本が見つかりやすかったし、借りたかった本が借り終わった後に他の本も借りたくなりました！これからも頑張ってください。応援してます！！(本)(同様の意見 1 件)

地下のラノベが最近よくアニメになっているので、例えばアニメが放送しているクールに「今季はこのアニメを放送しています」コーナーをつくったりすれば原作を借りて読んでみようとする人が増えると思う。(本)

③.「施設の設備」

現在地でリニューアルして、より使いやすい施設として運営してほしい。(東)

図書館自体が古くなってきているようですから、郊外の広い所へ近代的な図書館を作っていただきたい。遊学館は子供を連れて行けるような図書館ではないので是非お願いしたいです。(本)(同様の意見 1 件)

移転のうわさがありますが、現在地で存続してほしい。(本)

分館をもっと増やしてほしい(金井地区)。(本)

本館の他に分館がいくつもあり、どこに返却してもよいというのはとてもありがたいしくみだと思います。たいへんだとは思いますが、休館日が異なりとてもありがたいです。(本)

県立図書館のように喫茶スペースがあるとうれしい。(本)(同様の意見 3 件)

狭さが気になります。机といすの広い空間スペースを開放くださればと思います。もっとじっくり本を読みたい時がありますが、場所がないのでそそくさと出てくる感じです。自然も豊かなので、窓の外の四季の変化を楽しみながら読書できるスペースがほしいところです。(本)(同様の意見 11 件)

閲覧台(テーブル)をもっとあってほしいです。(東)

カウンター席を増やしてもらいたい。机がある方が本を読みやすいし、勉強にも使える、大人も受験生も使いやすいと思う。現にカウンター席が埋まっていてイスはあいている。(中)

トイレが和式が多く、小さい子供が使いにくいので、洋式を増やしてほしい。(本)

子連れの憩いの場所があると良い。寝かせたりおむつ交換とか…(本)

空気がにごっている(中)

少し電気が暗く感じる時がある(東)(同様の意見 1 件)

静かな音楽をながしてほしい(すこし静かすぎる)(本)

Wi-Fi の強度を高めてほしい(本)

障がい者も利用できるような取り組みもされていると思うので、そこももっと情報発信してほしいです。(本)

中央分館のリノベーション後、さらに好きな空間になりました。ただ以前は 4 階で勉強をしていた学生さんが 5 階の方が居心地がいいようで机席を占拠していることが多く、5 階で読書ができず 4 階で…。時間帯にはよるとは思うのですが勉強スペースは分けてほしいと思います。(中)

中央の利用時間が延長となり、仕事帰りにリクエストを取りに来て大変助かってます。ただ緑の字で案内をしてありますが、正直見にくいです。もう少し見やすい色にしていただけませんか。(中)

④.「開館時間・開館日」

開館時間が県立と同様 9 時からだと良いなあと思います。(霞)(同様の意見 4 件)

開館時間を夜の 8 時ころまで延長してほしい。(中)(同様の意見 2 件)

休館日が土日、祝日と重なると貸借ができず、不便さを感じる。急いで探して借りたいものがある時などは諦めてしまうことがある。それが実現不可能なら、分館も開館時間を伸ばしてくれるとありがたい。(せめて午後 6 時まで)(霞)

中央分館の開館時間が 19 時までで延長され、大変助かります。仕事帰りに図書館に立ち寄りしますので、他の分館の開館時間も 18 時頃まで延長されるとうれしく思います。(中)(同様の意見 1 件)

⑤.「お客様と接する職員の対応」

窓口でもいつも丁寧に対応していただき、気持ちよく利用させていただいています。(本)(同様の意見 29 件)

職員の方の対応は丁寧だが、場所柄挨拶はもう少し小さい声で良いと思う。静かに読書・学習をしたい。(本)

職員によって対応が違いすぎる。(本)(同様の意見 2 件)

⑥.「図書館のサービス等」

CD についても分館で返すことができるようにしてほしい。(本)

貸出期間 2→3 週間にしてほしい(県立図書館と同様に)。(本)(同様の意見 10 件)

公民館が閉まっているとき、返却 BOX にも返せないの、できれば外にポストを設置してほしいです。駐車場がお年寄りの方の止め方が危ないと思うことがある。(東)(同様の意見 1 件)

予約本の連絡をいつもありがとうございます。安心して借りることができ、毎日楽しみにしています。親切な対応感謝致します。(本)(同様の意見 9 件)

図書館にない本のリクエストをインターネットでできると良いと思います。(北)(同様の意見 6 件)

漫画リストが欲しい。漫画も予約貸出しをして欲しい。(本)(同様の意見 1 件)

他館の蔵書の取り寄せ助かっています。いつも気持ちよく利用させてくださってありがとうございます。(中)(同様の意見 1 件)

返却期限を過ぎても返さない場合にどのような対応を取られているのでしょうか。今現在 3 か月以上と 1 ヶ月以上待っている本があります。1 ヶ月以上待つことは頻繁にあります。特に新着本に多いような気がします。図書館側も苦慮されていることと思いますが、例えば 2 回遅れたら貸出の一時

停止など何らかの措置が必要と思います(私が知らないだけかもしれません)。(北)

借りた本の履歴を確認したい。(本)(同様の意見 6 件)

貸出期間の延長を家のパソコンでできるようにしてほしい。(本)(同様の意見 6 件)

ホームページについて、現在のマイページにお気に入りの本を保存しておける機能を追加してほしい。またそこから予約ができるようにしてほしい。(本)(同様の意見 1 件)

予約本の待ち人数、貸出漫画の返却予定日などがわかると嬉しいです。(本)

ホームページが見つらく使いづらい。(本)(同様の意見 3 件)

本のリサイクルについて…本のリサイクルはどのような基準とするのか、公表してほしい。(本)

新刊書の展示の仕方にも少し工夫があると良い。例えばおすすめのポイントをポップアップでとか。(霞)

黒板に一文、毎回楽しみにしています。ありがとうございます。(本)

入館して季節の飾り物には、ホッとするものが多く感謝です。立体的なすてきなものが多いですが、たまに手紙や絵手紙、絵巻の様な飾りもあったらすてきな…と。(自分が絵手紙を楽しみにしているので勝手な意見でスママセン)(本)(同様の意見 2 件)

図書館を雑然とさせないで、棚の上などシンプルにしていきたい。(本)

司書さんのおすすめ本を聞いてみたいのですが、勇気が足らずいつも聞けません。いつかそんなコーナーがあったらコソッと借りるんですけど笑(中)

(電子書籍について)現状でも積極的に導入した方がいい(本)(同様の意見 1 件)

電子書籍についてなんですけども、人気作家で予約数が多く、貸出の順番を何か月も待たされる本に関しては積極的に導入すべきだと思います。(本)(同様の意見 1 件)

郷土資料などは部数も少なく、他館にはない場合が多いので、本が傷む前にデータ化してほしい。(本)

電子書籍は便利で、自分で購入する時はデータがほとんどになっている。ただ、紙をめくって読む良さがあり、図書館を利用している。古い考えであると思いますが、(紙の)本を借りたい気持ちがあります。(東)(同様の意見 2 件)

パソコンやスマートフォンを持ってない年配者(経済的社会的)も数多くいることも考えて下さい。(中)

インターネットを使えるか否かによって、図書館からの情報量(特に新刊本や貯蔵本の有無)の差はとても大きいので本館分館問わずに、インターネットで借りたい本を検索してあげるサービス(今でも頼めばやっていただけるのでしょうが)をアピールしたら良いと思う(霞)

⑦.「駐車場について」

とにかく駐車場が狭い。(本)(同様の意見 13 件)

駐車場が満車のことが時々あります。駐車場の混雑状況が、アプリのようなものでわかると行きやすいように思います。(本)

⑧.「その他」

他の人の意見も見たい、掲示だけじゃなくホームページで見られたらいい。(本)

アンケートの集計公表だけではなく「これは今はできない」「検討中(前向き)」「導入…予定」とかレスポンスもほしい。(霞)

令和6年度 図書館事業（予定を含む）

資料 4

【定例催物】（乳幼児・児童向け）

	行 事	講師・演者など	開催日	備 考
1	絵本とあそぼう （0歳～）	くまさんの会 おひさま文庫	毎週木曜日	R5.4月～再開
2	おはなしのひろば （幼児～小学生）	「小荷駄のみどり から・・・」	毎月1回 （日曜日）	
3	おはなし会～耳からきく 読書～	ききみみの会	毎月1回 （土曜日）	
4	べにっこおはなしのひろ ば	「小荷駄のみどり から・・・」	毎月1回 （日曜日）	R5.7月～再開
5	絵本とわらべうたのひろ ば（2～4歳）	海和三枝子 氏 梅津登喜子 氏 古瀬孝子 氏 佐藤美芳 氏 保科祐子 氏	年4回	
6	きくちえつろうさんと楽 しむおはなし会	菊地悦郎 氏	毎週水曜日 月1回（土曜日）	R5年度～

【講座・催物】（予定）

開催日	内 容	対象
不定期	本のひろば関連講座	一般
不定期	出前図書館（山形駅、べにっこ広場、市役所ほか）	児童・一般
5月	市民講座「江戸の山形名所を歩く」五の巻 （村山民俗学会 安孫子博幸氏）	一般
6月	小荷駄のみどり出版文化賞受賞記念講演会	一般
6月	台湾語で楽しむおはなし会	児童
6月	プレ・プチ・平和コンサート in 図書館	児童・一般
6月	モンテディオ山形コラボ ディーオの一日館長	児童・一般
7月	図書整理員研修会	学校職員

8月	読書感想文相談会(中学生)	児童
8月	読書感想文相談会(小学生)	児童
8月	平和都市宣言事業 「平和の尊さを考える講演会」	児童・一般
未定	上山高等養護学校活動紹介(展示ホール)	児童・一般
未定	写真短歌への誘い	一般
未定	絵本の読み聞かせ講座	一般
未定	折り紙教室	一般
未定	学校訪問おはなし会	児童
未定	小荷駄のみどり共催市民講座	一般
11月	紙芝居のはじまりはじまり	児童・一般
12月	動物画家 藪内正幸原画展 藪内竜太氏(藪内正幸氏長男)講演会	児童・一般
12月	キラキラクリスマスコンサート	児童・一般
1月	人形劇サークルとんとんの楽しい人形劇	児童・一般

「山形市教育大綱」及び「山形市教育振興基本計画」に基づき、「生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり」を目指します。

また、山形市立図書館基本方針に基づき、生活の充実、地域課題や生活課題への市民の主体的学習を支援するため、多様な資料・情報の充実に努め、身近な情報拠点、地域文化の創造の場としての図書館、さらに市民とともにさまざまな企画や図書館運営を図ることにより、市民のニーズを反映し、市民に身近で親しまれる図書館を目指します。

1 山形市教育振興基本計画における施策の展開

施策の方向 2	生涯学習の推進
基本施策 5	生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり
施策 5-2	市民の主体的学習を支援する図書館運営



この計画では、将来にわたり持続可能な社会の実現に向けて、持続可能な開発目標（SDGs）の達成に貢献することを目指します

2 具体的な施策と取組の目的・概要

施策の方向2	生涯学習の推進	基本施策5	生涯学び、人と地域とかがわり、よりよい社会を築く人づくり
施策 5-2	市民の主体的学習を支援する図書館運営		
	<p>図書館に求められる役割が、従来までの「借りる・読む・調べる」とどまらず、利用者や地域の「課題解決に役立つ情報拠点」へと変化してきていることから、市民の主体的学習を支援するための、多様な資料・情報の充実に努めるとともに教養を高めるための多様な講座を開催する。</p> <p>また、令和2年4月から令和5年5月までの3年間続いたコロナ禍も明けたことにより、減少傾向であった利用者数及び貸出冊数の回復増に向けた、魅力ある図書館の整備・運営を図っていく。</p>		

■取組1 市民の立場に立った図書館サービスの充実



- (1) 乳幼児・児童向け資料の充実と子育て支援資料の提供 (G4)
 - ① 乳幼児・児童向け資料（絵本、物語等）の収集に努め、資料の充実に努める。
 - ② 子育てに役立つ絵本紹介パンフレット「絵本と遊ぼう」の作成・提供を行う。
- (2) 中高生向け資料の充実 (G4 G5)

中高生向けの資料の収集に努め、ヤングコーナーの充実を図る。

また、資格取得や起業を含めた中高生の進路選択に役立つ資料の収集を行う。
- (3) 高齢者・障がい者向け資料の収集と館内環境の整備 (G3 G4 G10)
 - ① 「読書バリアフリー法」(R1. 6. 28 施行) の目的に沿って、高齢者や障がい者が利用しやすい大活字資料や録音図書資料を収集し、手に取りやすい本の配置と環境の整備に努める。
 - ② 高齢者、障がい者、その家族の関心の高い趣味や医療・介護・福祉等の資料の収集に努める。
- (4) 来館困難者への資料提供 (G3 G4 G10)

団体貸出を通して、老人福祉施設や障がい者福祉施設に入所されている方への資料提供を行う。
- (5) 貸出カード登録率向上に向けた取組 (G4)

積極的な広報や周知、事業の開催、施設訪問など様々な取組を通して貸出カード登録率向上に努める。
- (6) 多言語資料の収集と案内掲示 (G4 G5)
 - ① 外国人とのコミュニケーション等に役立つ英語や、諸外国語の会話集等の資料の収集を行う。
 - ② 外国人が利用しやすいような多言語表記による館内の案内板や表示板などの充実を図る。
- (7) 清潔な館内環境の整備 (G3 G4 G11)

館内換気の徹底、手指消毒液の設置、図書消毒器・予約本受取ボックスの周知を継続する。

<成果指標>

目標名	実績		目標値		
	R4	R5 (12月末現在)	R6	R7	R8
貸出者数 (単位：人)	156,232	121,649	166,000	172,500	179,000
貸出冊数 (単位：冊)	733,326	570,695	795,000	833,500	872,000

■取組2 ICTを活用した情報提供の推進



- (1) インターネット予約サービスの利便性向上 (G4)
インターネットによる図書館資料予約サービス等の普及を促進していくとともに、より利便性の高いシステムとなるよう運用の充実を図る。
- (2) メール・レファレンスサービスの普及 (G4)
電子メールによるレファレンスサービスの利用拡大に努める。
- (3) オンラインデータベースを活用した情報提供 (G4)
法令情報や官報情報などのオンラインデータベースを活用した情報提供の周知に努め、利用拡大を図る。
- (4) 時代に対応した新しい図書館情報システムの導入 (G4)
更新予定の現行システムについて、時代に対応したシステムを導入し、サービス向上のための機能強化として、①スマートフォン等での貸出しバーコードの表示、②マイナンバーによる貸出、③インターネット上での読書履歴保存、④LINE連携による資料の検索・予約機能を追加する。
- (5) 電子図書館の導入検討 (G4)
電子図書館導入に向けた検討を行い、合わせて広域による導入についても検討する。

<成果指標>

(単位：%)

目標名	実績		目標値		
	R4	R5 (12月末現在)	R6	R7	R8
インターネット予約率	79.4	77.11	79.0	79.5	80.0

■取組3 資料の収集・整備・保存とその提供の充実



(1) 蔵書管理と収蔵スペースの有効活用 (G4)

- ① 提供できる資料について、市民ニーズや資料収集方針に基づき、適切な質・量の確保に努めるとともに、限られた収蔵スペースの有効活用を図る。
- ② 保育園、幼稚園などの施設や各種団体、一般利用者に除籍資料を提供し、リサイクルに努める。

(2) 郷土資料の充実 (G4 G11)

- ① 郷土に関する資料等の発行情報の把握に努め、図書、雑誌、パンフレット、チラシ、音声・映像資料等を幅広く収集し提供する。
- ② 前年中に出版された郷土関係の書籍について、「市民の出版物展」として2月下旬～3月中旬にかけて展示する。

(3) 地域課題解決の取組支援 (G4 G11)

- ① 山形市、山形県で発行している行政資料や地図等を収集し提供する。
- ② 起業、資格取得や就労等を支援していくための資料を収集し提供する。
- ③ 子育て、教育、医療、健康、福祉、まちづくり等の市民生活や地域を豊かにするための資料を収集し提供する。

(4) レファレンスサービスの向上と充実 (G4)

- ① レファレンスニーズに対応できる資料の整備や、研修等による専門能力の向上を図り、サービスの向上と充実を図る。
- ② 国立国会図書館レファレンス協同データベース、国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービス及び法令情報や官報情報などのオンラインデータベースを活用し、レファレンスサービスの充実に努める。
- ③ レフェラルサービス（利用者が求めている情報に関して、情報源となる人又は機関、組織を知らせるサービス）の蓄積した情報を整理し、将来のサービスに活用する。

(5) 視聴覚資料の提供 (G4 G11)

- ① 児童・青少年健全育成、地域福祉をはじめ、社会教育に役立つ視聴覚資料を、地域で活動する社会教育団体等へ提供する。

■取組4 多様な学習の機会や活動・発表の場の提供



- (1) 講座・講演会の開催 (G4 G11)

郷土の歴史や身近な市民のニーズに応える各種講座や、読書週間にあわせた講演会、郷土出身の作家等を招いた講演会を企画、開催する。
- (2) 「課題解決に役立つ」実践的なワークショップの開催 (G4 G11)

「よのなか科 in 山形市立図書館」等、利用者や地域の課題解決に役立つ実践的ワークショップを開催する。
- (3) 幼児・児童向け事業の充実 (G4 G17)

「絵本とあそぼう」、「おはなしの広場」などのおはなし会のほか、紙芝居、人形劇、などの多様なイベントにより、幼児・児童が物語等に親しむ機会を提供し、読書活動の推進を図る。
事業実施においては、図書館ボランティアの協力を得ながら、参加しやすい雰囲気づくりに努める。
- (4) 展示会のタイムリーな開催 (G4 G11)
 - ① 読書への関心を高めるため、読書週間等にあわせて資料を展示する。
 - ② 山形市平和都市宣言事業として戦争と平和に関する資料を展示する。
 - ③ 開催する講座・講演会のテーマに沿った資料を展示する。
- (5) 事業実施における図書館ボランティアとの協働 (G4 G17)

上記の各種講座・講演会や事業、展示会等の企画・運営は、図書館ボランティアと協働で行う。

■取組5 学校図書館等との連携と教育活動への支援



- (1) 学校図書館の運営支援 (G4 G17)
 - ① 学校図書館の運営を支援するため、図書整理員研修会を開催する。
 - ② 学校を訪問し、学校図書館の運営の工夫や課題について、学校からの相談に基づき情報交換や助言等の支援をする。
- (2) 探究型学習の支援の充実等 (G4 G17)
 - ① 児童生徒の探究型学習支援のため、学校からの依頼に基づき教科等のテーマに応じた資料を選定し、団体貸出により提供する。

- ② 夏休み自由研究相談会、読書感想文書き方講座を開催するほか、自由研究のテーマ選定や研究の進め方などに役立つ図書を展示するなど、児童生徒の探究型学習を支援する。
 - ③ 学校との共催による学校訪問おはなし会を、図書館ボランティアの協力を得て実施する。
- (3) 職場体験学習等の受け入れ (G4 G17)
- ① 中学校2年生の職場体験学習をはじめ、児童生徒の職場体験や就業体験を受け入れる。
 - ② 小学校のまち探検や社会科見学、中学校の社会科学習等の図書館見学受け入れをとおり、図書館の理解と児童生徒の利用促進を図る。
- (4) 「としょかんK i d s」の発行と学校との協力 (G4 G17)
- 児童生徒の図書館利用を促進するため、本の新聞「としょかんK i d s」を発行し、学校の協力のもと児童・保護者からのお気に入りの本や季節毎のテーマによる児童書の紹介を掲載する。
- (5) 幼稚園・保育所等への資料提供と読み聞かせの実施 (G4 G17)
- ① 幼稚園・保育所等へ団体貸出により資料を提供する。(放課後児童クラブを含む)
 - ② 園児に図書館利用の楽しさを感じてもらえるよう、図書館見学などを受け入れる。
 - ③ 読み聞かせの依頼を受け、図書館ボランティアの協力を得ながら、訪問し開催する。

■取組6 広報・広聴及び情報発信の充実



- (1) 図書館だよりの発行 (G4 G17)
- ① 「図書館だより べにばな」を発行し、利用案内、催し物の開催、図書館ボランティアの活動状況等の情報提供を行う。
 - ② 本の新聞「としょかんK i d s」を発行し、紹介本を通して児童生徒の図書館利用を促進する。
- (2) 広報やまがた・市公式ホームページを通じた情報提供 (G4 G11)
- ① 「広報やまがた」を活用し、催し物の開催や図書館利用に関する情報提供を行う。
 - ② 市公式ホームページやフェイスブックを活用し、利用案内や催し物開催等の情報提供を行う。
 - ③ 図書館ホームページで、蔵書案内、新着資料案内、催し物開催等の情報提供を行う。
- (3) 本のひろば・出張貸出による図書館のPR (G4 G11)
- ① 山形駅東西自由通路内に開設した「本のひろば」を活用し、高校生はじめ若者層に本に親しむ機会を提供するとともに図書館のPRと利用の拡大を図る。
 - ② 市有施設や「やまがたえきまちなかマルシェ」への参加など出張貸出を行い、図書館をPRと利用の拡大を図る。
- (4) 利用者アンケートの実施 (G4 G11 G17)
- 利用者アンケートを実施し、利用者の属性や図書館利用に関する意向・要望等の把握に努め、その結果を図書館運営に活かす。

■取組 7 市民参加による図書館運営



(1) 図書館ボランティアとの協働 (G4 G17)

図書の整理・修理、読み聞かせ、独自事業の企画などを行う図書館ボランティアと協働し、図書館運営の充実を図るとともに、展示会や講座等開催など活動の場を提供する。また、若手を含むメンバーの育成についても支援する。

(2) 職場体験の受入 (G4 G10 G17)

インターンシップや若者支援NPO、青少年及び一般成人の保護組織が実施する、職業体験、就労研修等を受け入れる。

(3) 図書館協議会での意見や要望等の図書館運営への反映 (G4 G16 G17)

図書館協議会における図書館に対する意見や要望等を、図書館運営へ反映させる。

■取組 8 質の高いサービスを支える体制の整備



(1) 専門性の向上 (G4)

令和4年度から司書職の会計年度任用職員を2名追加配置したが、全職員の資質向上を図るため、館内研修の実施や、他団体等が開催する研修等へ参加する。

(2) 分館の充実 (G4 G11)

- ① 資料の貸出・返却、予約資料の受け取りなど、本館と分館間のネットワークの充実を図る。
- ② 各分館のニーズ、利用者層、利用資料の傾向、規模等に応じた蔵書構成を図る。

(3) 図書館情報システムの利便性向上 (G4 G11)

利用者にとってより利便性の高い図書館情報システムとなるよう運用の充実を図る。

(4) 長寿命化に向けた安全・安心で魅力ある施設の整備 (G4 G11)

施設の老朽化に伴う計画的な改修を実施し、安全・安心に利用でき、かつ魅力ある施設整備を推進する。今年度は、受変電設備改修工事を実施する。

(5) 危機管理体制の整備 (G4)

危機管理研修の開催や災害発生を想定した訓練を実施する。

関連資料

SDGs(持続可能な開発目標)と各施策との関連について

SDGsの17のゴール

1	貧困をなくそう	10	人や国の不平等をなくそう
2	飢餓をゼロに	11	住み続けられるまちづくりを
3	すべての人に健康と福祉を	12	つくる責任つかう責任
4	質の高い教育をみんなに	13	気候変動に具体的な対策を
5	ジェンダー平等を実現しよう	14	海の豊かさを守ろう
6	安全な水とトイレを世界中に	15	陸の豊かさを守ろう
7	エネルギーをみんなにそしてクリーンに	16	平和と公正をすべての人に
8	働きがいも経済成長も	17	パートナーシップで目標を達成しよう
9	産業と技術革新の基盤をつくろう		

取組		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに	3 すべての人に健康と福祉を	4 質の高い教育をみんなに	5 ジェンダー平等を実現しよう	6 安全な水とトイレを世界中に	7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	8 働きがいも経済成長も	9 産業と技術革新の基盤をつくろう	10 人や国の不平等をなくそう	11 住み続けられるまちづくりを	12 つくる責任つかう責任	13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう	15 陸の豊かさを守ろう	16 平和と公正をすべての人に	17 パートナーシップで目標を達成しよう
1	市民の立場に立った図書館サービスの充実			●	●	●					●	●						
2	ICTを活用した情報提供の推進				●													
3	資料の収集・整備・保存とその提供の充実				●							●						
4	多様な学習の機会や活動・発表の場の提供				●							●						●
5	学校図書館等との連携と教育活動への支援				●													●
6	広報・広聴及び情報発信の充実				●							●						●
7	市民参加による図書館運営				●						●						●	●
8	質の高いサービスを支える体制の整備				●							●						

関係法令（抜粋）

図書館法

（図書館協議会）

第14条 公立図書館に図書館協議会を置くことができる。

- 2 図書館協議会は、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関とする。

山形市立図書館条例

（協議会）

第7条 法第14条第1項の規定により、図書館に、山形市立図書館協議会（以下「協議会」という。）を置く。

- 2 協議会は、委員12人以内をもって組織する。
- 3 委員は、次に掲げる者のうちから教育委員会が任命する。
 - （1）学校教育及び社会教育の関係者
 - （2）家庭教育の向上に資する活動を行う者
 - （3）図書館に関するボランティア活動を行う者
 - （4）学識経験のある者
- 4 委員の任期は、2年とし、再任を妨げない。ただし、補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

山形市立図書館条例施行規則

（委員長等）

第18条 条例第7条に規定する山形市立図書館協議会（以下「協議会」という。）に委員長及び副委員長を置く。

- 2 委員長及び副委員長は、委員の互選によって定めるものとし、その任期は、2年とする。
- 3 委員長は、協議会を代表し、会務を総理する。
- 4 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき、又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

（会議）

第19条 協議会の会議（以下「会議」という。）は、委員長が招集し、会議の議長となる。

（意見の聴取）

第20条 協議会は、必要に応じ、委員以外の者に会議への出席を求め、その意見を聴くことができる。

（庶務）

第21条 協議会の庶務は、図書館において処理する。

令和5年度 第2回山形市立図書館協議会 事前質問・意見と回答

1 4 報告（1）令和5年度の図書館事業について（中間報告） … **資料1・別紙**

質問・意見		回答等
1	<p>資料1「取組2 ICTを活用した情報提供の推進（4）時代に対応した新しい図書館情報システムの検討」【4ページ】</p> <p>2024年2月6日の山形新聞に「山形市総合教育会議」が掲載された。「電子図書館」について話し合われたようだが、山形市立図書館での「電子図書館」導入に向けた現状と課題を教えてください。</p>	<p>今年度より山形連携中枢都市圏のワーキンググループで、広域連携によるスケールメリットを活かした導入と共同運営等について、現在検討を進めているところです。</p> <p>一方で、県でも導入の動きがあるため注視するとともに、山形連携中枢都市圏の各市町の意向を確認しながら、小中学生が楽しんで読めるような書籍の整備や、タブレットの活用も含めて、引き続き検討してまいります。</p> <p>【事前質問・意見と回答 資料①参照】</p>
2	<p>同上【4ページ】</p> <p>市民アンケートの中でも図書館ホームページの充実などが述べられておりますが、今後どのように対応していくのか。</p>	<p>【事前質問・意見と回答 資料②参照】</p>
3	<p>資料1「取組4 多様な学習の機会や活動・発表の場の提供（3）幼児・児童向け事業の充実」【6ページ】</p> <p>図書館でのおはなし会が再開されたが、コロナ前のように参加者も戻ってきているのか。資料1 別紙講座「令和5年度講座・催物一覧」ではたくさんの方が参加しているように感じるがいかがか。</p>	<p>おはなし会「絵本とあそぼう」には多くの方が参加しており、コロナ前に戻っているように感じます。</p>
4	<p>資料1「取組5 学校図書館等との連携と教育活動への支援（2）探究型学習支援の充実等③学校訪問おはなし会」【8ページ】</p> <p>学校訪問おはなし会が五小だけになっているが、四小（11月9日1・2年特別支援学級）、村木沢小（11月16日4～6年）、山寺小・中学校（11月21日小1～中2）にも出かけている。</p>	<p>大変申し訳ございません。以後、加えて報告いたしますので、どうぞよろしく申し上げます。</p>

質問・意見		回答等
5	<p>資料1 「取組5 学校図書館等との連携と教育活動への支援（5）幼稚園・保育所等への資料提供と読み聞かせの実施」【8ページ】</p> <p>「③図書館ボランティアが保育所・幼稚園等に訪問し、読み聞かせを開催した。」とあるが、件数はどれくらいか。また、コロナの影響は残っているか。</p>	<p>1月末まで くまさんの会 26件 ききみみの会 3件 合計 29件</p> <p>【事前質問・意見と回答 資料③参照】</p>
6	<p>資料1 「取組6 広報・広聴及び情報発信の充実（3）本のひろば・出前貸出による図書館PR」【9ページ】</p> <p>本のひろば・出前貸出・エキナカマルシェ等成果があり、職員の尽力の賜物と思う。特に、本のひろばの著名人や文化人のお薦め本が個性的で幅広く今後も楽しみ。さらに、紹介者が講義を受け持つ人選は、ご苦労あるかと思うが期待している。</p>	<p>今後とも「本のひろば」を広く周知し、利用していただけるよう展示に力を入れたいと考えております。</p> <p>また、展示に係る講座等を開催し、より深く知っていただくよう努めたいと思います。</p> <p>委員の皆さんからもご協力をいただくこともあるかと思しますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>

2 4 報告（2）中央公民館及び図書館中央分館の魅力アップ事業の実施及び利用状況について

… **資料2**

質問・意見		回答等
1	<p>いつ訪れても高校生の利用が多く驚いている。このような空間が街中必要であったことを改めて痛感している。</p> <p>元気な高齢者が5階を活用する方法がないかを私も考えたい。</p>	<p>高校生を中心に、多くの方のニーズに対応できていることは喜ばしく思います。カウンターは勉強する高校生を中心に席が埋まっていることが多い状況ですが、それ以外のラウンジ席やブラウジングコーナーには飲食も可能でゆったりくつろげるソファやテーブル、マンガや自由貸出本の書架を設置し、小さなお子様連れの方が絵本を読んだり、おむつ替えや授乳もできるキッズスペースも備えていることから、老若男女問わず自由な空間として利用していただくほか、新たな活用方法も模索していきたいと思っております。</p>

3 4 報告（3）令和5年度利用者アンケートの概要について … **資料3**

質問・意見		回答等
1	<p>資料3 6 ページに「小学生向けのお仕事体験」とある。</p> <p>図書館や多くの学校では「日本十進分類法」を採用しているが、小学校の場合はジャンル（絵本・文学・自然科学など）で配架している学校がある。そこで、教科書で「日本十進分類法」を指導後、自校の図書館の分類も教え、図書館を活用できるよう指導が必要。</p> <p>公共図書館、探求学習に結び付くので、小学校から「日本十進分類法」を意識させることが大切と考える。</p>	<p>アンケートの意見を参考に、例えば小学生を対象とした「一日司書体験」といったイベントにより、図書館の本は「日本十進分類法」に基づいて並べていることを知っていただくようなことを検討してまいります。</p>

4 5 協議（1）令和6年度図書館事業（案）について … **資料4・別紙**

質問・意見		回答等
1	<p>資料4 「取組2（4）③インターネット上での読書履歴保存【3ページ】</p> <p>履歴を保存し、どう活用するのか。 個人情報保護法との関係等教えて欲しい。</p>	<p>【事前質問・意見と回答 資料②参照】</p>
2	<p>資料4 「取組5（4）「図書館 Kids」の発行と学校との協力【6ページ】</p> <p>今年度、本の紹介や小中学校の学校図書館の紹介を楽しく見せていただいた。照会のあった学校図書委員に「図書館 Kids」を配布してはいかがか。図書委員の方は喜ぶと思う。</p>	<p>これまでも各学校の児童・生徒の皆さんからお薦め本を紹介いただいた場合には、該当する学校に生徒数に応じた部数を送付してまいりましたが、同様に図書委員の数に応じた部数を送付してまいります。</p>

電子書籍サービスについて

電子書籍の貸出しサービスを提供することにより、いつでも・どこにいても、インターネットを通じて電子書籍の検索・閲覧・貸出・返却を可能にする。また、視覚障害者のため読み上げ機能等を提供する。現在、山形連携中枢都市圏（村山地区）による共同導入・運営の可能性についても、関係市町とワーキンググループで検討を進めている。

●メリット及びデメリット

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none"> ・24時間利用可能。 ・貸出、返却で来館不要。 ・物理的保管場所を要しない。 ・音声読み上げ機能等でバリアフリーサービスが提供できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・システム運用経費が発生。 ・紙の書籍のおよそ2～3倍の価格で資料購入に係る負担が増す。 ・契約期間終了後は貸出できないものがある。 (約2年の有期コンテンツ) ・デジタルが苦手な方は利用できない。

●全自治体の導入数

年月日	導入自治体(A)	増減	館数	増減	導入割合 (A) / 全自治体数 1,788
R2.4.1	94	—	91	—	5.3%
R3.4.1	205	+111	201	+110	14.0%
R4.4.1	307	+102	300	+99	17.2%
R5.4.1	501	+194	396	+96	28.0%
R5.10.1	520	+12	415	+12	29.1%

●東北の実施状況(R5年10月1現在)

県名	開設数	県または市町村名(開設年月)
青森県	3	青森県(R4.2)、三沢市(R3.5)、おいらせ町(R2.7)
岩手県	5	宮古市(R4.10)、久慈市(R2.9)、一関市(R2.12)、矢巾町(H29.8)、平泉町(R5.6)
宮城県	2	仙台市(R3.11)、白石市(R3.10)
秋田県	0	秋田県(H24.10開設、H30.11終了) 利用者が少なかったため
山形県	1	東根市(H28.11)
福島県	6	福島市(R5.2)、郡山市(R1.10)いわき市(R3.12)、須賀川(R4.10)、伊達市(R3.3)昭和村(R5.10)
計	17	

図書館情報システムの更新について

1 システム名、更新時期

- (1) 次期システム NEC ネクサスソリューションズ LICS-Re3 (上山市・尾花沢市で使用)
- (2) 更新時期 令和6年6月1日 ※作業のため、5月中旬～5月31日まで休館の予定
- (3) 選定方法 令和5年12月にプロポーザルにて業者選定(テクノ・マインド㈱)

○評価ポイント:利用者の利便性向上につながる機能と活用方法が具体的に示されていた。

2 新システムの変更点

(1) 分かりやすいホームページ

- ① 構築のポイント トップページでおおよそのことがわかる
- ② 具体的な機能
 - トップページ上部に資料検索ボックス・その日の各館の開/閉館と開館時間を表示
 - 「お知らせ」を、重要なもの(休館など)・一般的なもの・イベント情報 に分けて表示 など

(2) Web 上での読書履歴保存

- ① 概要 貸出資料の履歴をインターネット上で自動的に保存・確認可能(読書通帳の同等機能)
- ② メリット
 - これまでに借りた資料を確認することができる
 - 自動的に保存されるため、記録の手間・記録忘れがない
 - 読書量が可視化されるため、読書のきっかけやモチベーション維持に寄与する(特に児童)
- ③ 利用方法・個人情報保護(読書の秘密)ための取り組み
 - 保存開始には利用者自身による設定が必要(未設定の場合は、返却され次第、貸出情報は削除)
 - 保存した読書履歴は本人以外閲覧できない(図書館職員・システムメーカ社員も閲覧できない)
 - 利用を中止した場合はこれまでに保存された履歴は全消去
- ④ その他 インターネット環境のない利用者にはレシートへの貸出内容印刷・保管で対応可

(3) LINE との連携

- ① 概要 資料の検索・予約・貸出バーコードの表示、お知らせの受信(予約受取など)
- ② 使い方 「山形市立図書館」を友だち登録 → 検索したいキーワード・書名を入れるだけ
- ③ メリット
 - LINEの通知は開封率が高いため、情報の見落としが少ない
 - LINE単体で図書館のWebサービスの大部分を利用できる
 - LINEという広く普及したサービスを活用するため、直観的に操作可能
- ④ その他 お知らせ・イベント情報は、図書館ホームページ及び山形市フェイスブック・LINE を利用

(4) その他の機能

- ① 電子図書館との連携 ※導入時のスムーズな連携のために準備
- ② Web-OPAC(蔵書検索ページ)での貸出バーコード表示
- ③ インターネット上からの所蔵のない資料のリクエスト申込
- ④ マイナンバーカードによる貸出機能

令和5年度山形市立図書館ボランティア訪問おはなし会(幼稚園・保育園)

〈くまさんの会〉

1. R5.4.25 みどりのもり保育園 5歳児
2. R5.5.8 認定こども園杉の子 5歳児
3. R5.6.2 大谷保育園 5歳児
4. R5.6.12 竹田幼稚園 4歳児
5. R5.6.27 みどりのもり保育園 3歳児
6. R5.9.25 竹田幼稚園 5歳児
7. R5.7.3 認定こども園杉の子 3歳児
8. R5.7.14 大谷保育園 4歳児
9. R5.7.18 キンダー南館こども園 3歳児・4歳児・5歳児
10. R5.7.25 みどりのもり保育園 2歳児
11. R5.8.4 大谷保育園 2歳児
12. R5.9.1 大谷保育園 5歳児
13. R5.9.26 みどりのもり保育園 1歳児
14. R5.10.6 大谷保育園 4歳児
15. R5.10.12 みはらしの丘保育園 2歳児・3歳児・4歳児・5歳児・支援センター
16. R5.10.24 みどりのもり保育園 0歳児
17. R5.11.13 竹田幼稚園 4歳児
18. R5.11.28 みどりのもり保育園 5歳児
19. R5.11.6 認定こども園杉の子 4歳児
20. R5.11.10 大谷保育園 3歳児
21. R5.11.10 認定こども園杉の子 子育て支援センター
22. R5.12.11 竹田幼稚園 2歳児
23. R5.12.26 みどりのもり保育園 4歳児
24. R6.1.9 認定こども園杉の子 2歳児
25. R6.1.15 竹田幼稚園 6歳児
26. R6.1.30 みどりのもり保育園 3歳児

〈ききみみの会〉

27. R5.7.18 キンダー南館保育園 5歳児
28. R5.8.21 キンダー南館保育園 5歳児
29. R5.12.18 キンダー南館保育園 5歳児