

# 山形市初 「まちゼミ」 開催!

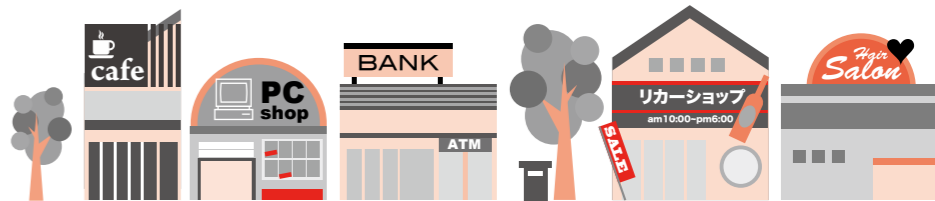
「得するまちのゼミナール」通称「まちゼミ」は、地域の商店街のさまざまなお店のスタッフが、販売や勧誘は行わないルールで、プロの専門知識や技術を、原則1時間程度で無料（もしくは材料費のみ）で教える少人数の講座です。

今年1月～2月の1ヶ月間、山形駅西都商店会（JR山形駅西口）で参加24店舗、30講座の「まちゼミ」が開催されました。そこで山形駅西都商店会の古内郁夫会長にお話をうかがいました。

## 商店街の店の魅力は、専門性と「ミニミニ」

当商店会には、昔からのお店が多く、専門性が高いのでその技術や知識の面では、他の商店街や郊外の大型店にも負けないと思います。

私たちが長い年月をかけて蓄積した技術や知識を、お客さんに伝えてあげれば楽しいし、私たちが張り合いが出てきます。



とかく商店街の店は、入店すると何か買わなければいけないというイメージがあります。「あそこのお店に行けば、楽し〜」「ミニミニ」ができるよ」というような場としても利用していただきたい、そういった思いもあり「まちゼミ」を開催しました。

## まちゼミは、店主自らが企画運営

お店側がお客さんと仲良しになるために、色々なテクニックを伝えて「すごいね」という反応を通して、いつの間にか自分のお客さんになっていただいているというのがこの事業の目的です。

初めは、商店会のほとんどが「まちゼミ」を知らなかったため、専門家の講習を3回受け運営の仕方までアドバイスをいただきました。

今まで経験がない店主たちでしたが、講座の企画、募集定員、開催日時、チラシの内容等すべて自らが考えて実施しました。

## おもいっしょ講座を募集

私はふとん店を経営しているので、ふとんの講座をいくつか試してみたいと思うところ、3講座を募集しました。



古内郁夫さん

## 大盛況の「小座ふとん作り」

は参加者がゼロでした。また、安眠講座には女性が2人。そして、一番人気があったのは小座ふとん作りで、前2講座の空いた時間も使って申し込みをいただいた32人全員に受講してもらいました。



「小座ふとん」と言っても、椅子用クッションの大きさです。綿と生地を成型して、小座ふとんキットを準備しました。当日は、綿入れ（綿をふとんの形にする）や、くちくち（ふとんのくちを縫い合わせる）を、スタッフが付きっきりで教えました。受講を終えて「大変だった」という感想もありましたが、最後に「ありがとございました」と皆さん笑顔で帰るのを見て、充実感がありました。

## お花のプロフェッショナル

## 山口葉子さん



## 「まちゼミ」の効果を実感

「まちゼミ」では、お店で教室を開いているフラワーアレンジメントで、初心者向けの内容にした講座を企画しました。

参加者一人ひとりとお話しながら心の行き届いた講座にしたいと思い、1時間で終える予定でしたが、結局2時間かかってしまいました。

私の講座には4人参加いただきました。そのうち、2人の方からその後も私の店に来ていただいています。

「まちゼミ」を実施して、店のスタッフの人の柄を知ってもらい、信頼してもらったのだと思います。その結果、リピーターになってもらうことができたので、「まちゼミ」は大成功だと思います。



## 「まちゼミ」で他店もPAR

講座の中で「植木に病気が出た場合、どの薬にすればいいですか」と聞かれました。私なりにアドバイスはしましたが、この商店会には植木の土も薬も扱っているお店があります。その店を紹介したらよかったのではと反省しています。

商店会のみなさんが、参加者お互いの店を紹介し合い、この商店会のファンを増やして全体的に底上げできればと思います。その意味でも、「まちゼミ」の威力を発揮できるのは、2回目からだと思えます。

## 反省を踏まえて次回も開催

第1回の「まちゼミ」では、市内をはじめ市外の方延べ213人に参加していただきました。

アンケート結果を見ると、おおむね満足いただいたようですが、人数設定や参加者数の確保等の課題も見えてきました。この「まちゼミ」は、店側にもお客さん

にも反応が良く、「まちゼミ」がきっかけでリピーターになったというお客さんもみられ、商店街全体のにぎわいを創出する第一歩となりました。次回「まちゼミ」は、10月下旬から2月下旬までの期間に、2回に分けて開催を予定しています。

(編集協力員 松本 千鶴さん)

## 第1回で実施した30講座

No	ジャンル	講座タイトル	No	ジャンル	講座タイトル
1		わたをいじって小座ふとんでも作りませんか	16		ふとんは熟睡・快眠・健康維持の道具です
2		セブンのキッズ店員になってみよう~!!	17		キレイに仕上げる白髪染めのコツ
3		家電品を長持ちさせる省エネ裏技講座	18		冬こそ、簡単マッサージでお肌ハリうる!
4		テーピングの巻き方教えます	19	美容・健康	漢方の知恵!舌を見て自分の健康チェック
5		打ち直して何?工場見学に行くのは今です	20		肩・腰・膝 痛む方ロコモ体操教えます
6	ま	中学校の制服と用品についてのお話し	21		ウィッグを使って変身してみませんか
7	な	あら!?簡単!自転車メンテナンス講座	22		貴女に合った眉描き&メークレッスン
8	ぶ	ストープの点検、芯交換	23		足に優しい靴選び
9		服を試着して変身してみませんか?	24		のびしかけヘアーのまとめ髪
10		初心者のデジカメ講座と写真プリント体験	25		笑顔がいっぱいお酒がいっぱい(日本酒酒ゼミ)
11		便利なパソコンを体験しよう!	26	食	かんたんなつけ物講座
12		NISA(ニーサ)って何!?(小額投資非課税制度)	27	べる	いろんなチーズを食べま専科
13		幸せアルバム、一緒に作ってみませんか?	28		お茶にしませんか
14		現金の数え方	29		もっと気軽にワインを...
15		ほっとひといきフラワーアレンジメント	30		玄米生活のススメ