

山形市障がい福祉アンケート

調査票

あなたの声を聞かせてください

皆様には、日頃から福祉行政にご理解をいただき、誠にありがとうございます。
山形市では、障がいのある方が地域で安心して暮らせるまちづくりをめざして、「山形市障がい者基本計画」を見直す予定です。
このアンケートは、上記の計画見直しのご意見を伺うことを目的として、山形市在住の方を対象に、障がい福祉についてのご意見等をお伺いするものです。
何かとお手数をおかけしますが、趣旨をご理解いただき、また下記事項にご留意の上、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年8月

山形市長 佐藤 孝弘

- ①アンケートの対象者は、平成30年7月1日現在、障がいの有無に関わらず、山形市在住の18歳以上の方から、無作為に選ばせていただいた455人の方々です。
②アンケートは、無記名方式です。返信用封筒にも住所や氏名等の記入は不要です。
③ご本人がお答えできない場合は、ご家族の方等が代わってお答えください。
④お答えいただいた内容につきましては、上記の目的以外には使用いたしません。
⑤ご記入いただきましたアンケート票は、誠に恐縮ですが、8月29日（水）までに同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

《記入方法について》

※質問ごとに、該当する番号を○で囲んでください。
※番号を選ぶ時は、選ぶ数を質問の後に（ ）で指定していますので、その範囲内でお答えください。
※回答で「その他」を選んだときは、その内容を（ ）に具体的に記入してください。

★この調査にご不明な点がございましたら、下記へお問い合わせください。

お問い合わせ先

山形市 福祉推進部 障がい福祉課 管理係
電 話 641-1212 内線625
FAX 632-7091

《「障がい」の表記について》

本アンケート調査においては、「障害」を「障がい」と表記します。
ただし法令等については、除きます。

■ あなたの性別、年齢をご記入ください。

1 男性	2 女性	平成30年7月1日現在	才
------	------	-------------	---

【生活の状況】

問1 あなたが知っている、または聞いたことのある言葉はありますか。

（あてはまるものすべてに○印）

1 障害者基本法	8 バリアフリー新法
2 障がい者週間・障がい者の日	9 障害者総合支援法
3 山形市障がい者基本計画	10 障害者虐待防止法
4 共生社会	11 障害者差別解消法
5 ノーマライゼーション	12 ヘルプカード・ヘルプマーク
6 ユニバーサルデザイン	13 知っている、または聞いたことのある言葉はない
7 福祉のまちづくり条例	



1～12は問2へ → 13は問3へ

問2 問1で「1～12」を回答した方におたずねします。その言葉はどのようにして知った
り、聞いたりしましたか。（あてはまるものすべてに○印）

1 県のたより	6 福祉関連のイベント
2 市報	7 インターネット
3 テレビ・新聞など	8 口コミ（人の話）
4 書籍・雑誌など	9 その他（ ）
5 障がい者団体などの活動	

★すべての方におたずねします。

問3 障がいのある方に関する行事や催し物で知っているものはありますか。

（あてはまるものすべてに○印）

1 障がい者週間記念事業	7 障がい者スポーツ大会
2 心の輪を広げる体験作文の募集と表彰	8 スペシャルオリンピック
3 福祉機器等の展示	9 アビリンピック
4 福祉大会の開催	10 その他（ ）
5 福祉講座や障がい者に関する講演会	11 行事や催し物を行っていることを知らない
6 パラリンピック	

問 4 問3のような障がいのある方に関する行事や催し物を見に行ったり参加したりしてみたいと思いますか。 (1つだけ○印)

1	ぜひそうしたい	4	そうしたくない
2	機会があればそうしたい	5	どちらともいいえない
3	あまりそうしたくない		

問 5 あなたの「障がい福祉」への関心度はどのくらいですか。 (1つだけ○印)

1	大変関心がある	3	あまり関心がない
2	関心がある	4	ほとんど関心がない

問 6 あなたの身近に障がいのある方はいらっしゃいますか。 (1つだけ○印)

1	いる	3	わからない
2	いない		

問 7 あなたは障がいのある方に対して、次のようなお手伝いをしたことがありますか。 (あてはまるものすべてに○印)

1	荷物を持った	8	食事を作ったり、掃除や洗濯を手伝った
2	階段の上り下りや道路の横断、電車・バスの乗降に手を貸したりした	9	車で送り迎えをする等外出の介助をした
3	車・すを押したり、持ち上げるのを手伝った	10	かわりに文字を読んだ
4	乗り物で席を譲った	11	呼ばれているのを教えた
5	訪問したり、話し相手になったりした	12	介助者の留守を手伝った
6	かわりに買い物をした	13	その他 ()
7	食事や惣菜を持っていった	14	特にお手伝いをしたことはない

1 ～13 は問 9へ

14 は問 8へ

問 8 問7で「14」を回答した方におたずねします。お手伝いをしたことがない理由は何ですか。 (あてはまるものすべてに○印)

1	お手伝いをするほど親しい人がいない	5	どのようなしてよいかわからない
2	お手伝いが必要とする人が身近にいない・必要とされたことがない	6	専門の人や関係者に任せたいと思う
3	気恥ずかしさを感じる	7	関心がない
4	おせっかいのような気がする	8	その他 ()

★すべての方におたずねします。
問 9 あなたの地域行事に障がいのある方が参加しようとした場合、何かお手伝いしてもいいと考えますか。 (1つだけ○印)

1	手伝ってもいい	3	わからない
2	お手伝いできそうにない		

問 10 障がい者就労施設等の物品をこれまで購入したことがありますか、あるいは今後購入してみたいですか。 (1つだけ○印)

1	購入したことがある	3	購入したことはないし、購入したいと思わない
2	購入したことはないが、購入してみたい	4	わからない

1、2は問 11へ

3、4は問 12へ

問 11 問10で「1」または「2」を回答した方におたずねします。どのような物品があれば購入してみたいと思いますか。 (あてはまるものすべてに○印)

1	木工製品	7	パン・菓子類
2	革・布製品	8	弁当・惣菜
3	手工芸・陶器	9	野菜・果物・卵・肉等
4	石けん	10	加工食品 (こんにやく・豆腐等)
5	印刷物 (年賀状・名刺等)	11	園芸品 (花・花苗等)
6	燃料 (薪・バイオディーゼル燃料)	12	その他 ()

問 12 あなたは、悪質商法などの被害にあった障がい者を知っていますか。 (1つだけ○印)

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

1は問 13へ

2は問 14へ

問 13 問12で「1」を回答した方におたずねします。その時、誰 (どこ) へ相談しましたか。 (あてはまるものすべてに○印)

1	あなたの家族	13	山形市指定相談支援事業所
2	被害にあった障がい者の家族	14	成年後見人など
3	友人・知人	15	県の相談所・更生相談所の窓口
4	民生委員児童委員・福祉協力員	16	ホームヘルパー
5	市の福祉関係課の窓口	17	手話通訳者・ガイドヘルパーなど
6	市の相談窓口 (市民相談課)	18	身体障がい者相談員・知的障がい者相談員
7	山形市消費生活センター	19	ケアマネジャー
8	病院の医師・看護師・ソーシャルワーカー	20	警察の相談窓口
9	福祉サービス事業所	21	弁護士、司法書士
10	保育園・幼稚園・学校の先生	22	その他 ()
11	職場の上司や先輩	23	相談しなかった
12	障がい者団体のメンバー		

問 14 あなたは、自宅に一人で住んでいる障がい者を知っていますか。(1つだけ○印)

1 知っている

2 知らない

1は問 15へ
2は問 16へ

問 15 問 14 で「1」を回答した方におたずねします。その方の災害時の避難を手伝うことはできますか。(1つだけ○印)

1 できる

2 できない

3 わからない

★すべての方におたずねします。

問 16 あなたは、障がいのある方に対しての「ボランティア」に関心がありますか。(1つだけ○印)

1 非常に関心がある

2 ある程度関心がある

3 あまり関心がない

4 まったく関心がない

問 17 あなたは、次のような活動をしたことがありますか。(あてはまるものすべてに○印)

1 手話・点訳・朗読活動

2 障がいのある方の日常生活のお手伝い

3 福祉施設などのお手伝い

4 相談・安否の確認

5 スポーツ・レクリエーションの指導・介助

6 パソコンの設定や使い方のアドバイス

7 その他 ()

8 したことがない

1～7は問 20へ
8は問 18へ

問 18 問 17 で「8」を回答した方におたずねします。今後、あなたは障がいのある方に対してボランティア活動をしたいと思いますか。(1つだけ○印)

1 ぜひ活動したい

2 機会があれば活動したい

3 あまり活動したくない

4 わからない

問 19 問 17 で「8」を回答した方におたずねします。あなたが障がいのある方に対してのボランティア活動に参加する為に、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○印)

1 参加の方法を知ることができる

2 きっかけ・機会

3 情報

4 時間

5 一緒に活動する仲間

6 活動に必要な知識

7 周囲の理解

8 その他 ()

【バリアフリーに関すること】

問 20 社会のバリアフリー化を推進するために、設備の面で特に力を入れていく必要があると思うものは何ですか。(3つまで○印)

1 障がい者用駐車スペースの確保

2 建物・乗り物・道路等の出入り口の段差解消

3 点字ブロックの敷設

4 音の出る信号機の設置

5 エレベーターの設置

6 スロープの設置

7 自動ドアの設置

8 手すり等の設置

9 公共施設などで常備してある車いすの数を増やす

10 車いすの方などが利用しやすい客席・交通機関でのスペースの確保

11 車いすで利用可能な公衆電話の設置

12 休憩スペースの確保

13 わかりやすい表示

14 その他 ()

15 特にない

問 21 あなたは、平成 29 年 4 月より施行された「山形市障がいを理由とする差別の解消の推進に関する条例」を知っていますか。(1つだけ○印)

1 知っている

2 知らない

問 22 障がいのある方に対する差別・偏見をあなたの身の回りで感じたことがありますか。(1つだけ○印)

1 ある

2 ない

3 わからない

1は問 23へ
2、3は問 24へ

問 23 問 22 で「1」を回答した方におたずねします。どのようなところに、障がいのある方に対する差別・偏見をもっとも強く感じますか。(2つまで○印)

1 教育の機会

2 仕事や収入

3 人の視線

4 地域行事・地域活動

5 隣近所の付き合い

6 店などの対応の態度

7 福祉関係従事者の対応

8 公共交通機関（タクシーを含む）の利用

9 その他 ()

★すべての方におたずねします。

問 24 社会のバリアフリー化を推進するために、制度や意識の面で、特に力を入れていく必要があると思うものはありますか。 (3つまで○印)

1	子供のときから、学校などで障がい児とふれあいや助け合いの機会を増やす	8	道路や歩道を整備し、障がい者が外出しやすくなる
2	福祉イベントなど、障がい者と市民の交流の機会を増やす	9	障がい者の団体組織が積極的な取り組みを進める
3	情報提供の充実	10	障がい者自身や家族が積極的に社会参加をする
4	障がいや病気への正しい理解の啓発	11	その他 ()
5	支援ボランティアの育成を進める	12	特にない
6	手話通訳者・要約筆記者の派遣の充実		
7	公共施設などの改善・整備を進める		

問 25 今後、障がい者福祉を充実させるために山形市はどのようなことに特に力を入れていく必要があると思われますか。 (3つまで○印)

1	在宅生活において、介助がいつでも受けられる	10	快適で安全なまちづくり
2	通所施設の整備	11	旅行や遊びのための外出が気軽に出来ること
3	学校や就職先が選択できる	12	障がいや病気について周囲の人の理解
4	安心して住めるところがある	13	地域での交流の機会
5	入所施設の整備	14	情報の公平な伝達
6	経済面での支援が受けられる	15	契約行為や財産など権利が守られること
7	相談体制	16	災害時の避難支援
8	早期発見や予防につながる機会の確保	17	その他 ()
9	健康管理や治療・リハビリ	18	特にない

問 26 国や市・市民の障がい者施策に対する取り組みについて、どのようにお考えになりますか。 (1つだけ○印)

1	国や市が主体となって取り組むべきだと思う	3	国や市と市民が一緒になって取り組むべきだと思う
2	国や市よりも、市民が主体となって取り組むべきだと思う	4	その他 ()

問 27 山形市の障がい者施策について、ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。