



消費者庁のイラストを加工

電話会社の代理店を名乗り、「固定電話回線が光回線に変わるので、この固定電話回線は使えなくなる。今なら無料で工事ができるので、IP電話にしないか」と電話があった。不審に思い断ったが、その後も頻繁に同じような勧誘電話が来る。固定電話が使えなくなるのは本当か。

## 固定電話が 使えなくなるって本当??



### ここが重要ベニ!!

- IP電話は、光回線等のインターネット回線を利用するサービスです。NTT東西では、2024年以降、固定電話のIP網への移行に伴い、電話会社内の設備の切替を予定していますが、設備切替後も固定電話は、そのまま使うことができます。また、切替に伴う手続きや工事等は不要です。
- 電話会社内の設備切替に便乗して、以下のような勧誘文句で電話勧誘や訪問等の営業をする業者に注意しましょう。  
【例】
  - ・ 固定電話が使えなくなるため、工事が必要です。
  - ・ 今使用している電話回線が使えなくなります。
- 光回線サービスなど一定範囲の電気通信サービスの契約であれば、初期契約解除制度により、契約書面受領日を含め8日間は、契約を解除できます。また、契約締結をしない、又は勧誘を希望しない消費者への再勧誘等は禁止されています。
- 契約締結を希望しない場合は、はっきりと断りましょう。困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1 霞城セントラル3階

火~日曜日(月・祝休館)午前9時~午後5時

相談専用電話

023-647-2211

いやや

又は 消費者ホットライン 188