



消費者庁イラスト集より

クレジットカードの利用明細に、身に覚えのない高額な請求を見つけた。

不正利用ではないかと思ったが、子どもがオンラインゲームでアイテムを次々と購入していたことが判明した。

子どもが無断で課金 オンラインゲームの高額請求！



ここが重要ベニ！！

●オンラインゲームの高額課金トラブルでは、クレジットカード決済のほか、携帯電話のキャリア決済が利用されるケースもあります。

- クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意し、利用明細はwebでこまめに確認しましょう。課金ごとにメールが届くよう設定し、利用状況を把握することも大切です。
- 周囲の大人は、オンラインゲームの仕組み、料金体系、決済方法等についてよく理解し、日ごろから子どもとゲームの遊び方やルールについてよく話し合っ
て決めておくようにしましょう。
- 子どもに、クレジットカードやキャリア決済の仕組み等を教えることも大切です。
- 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1 霞城セントラル3階

火～日曜日(月・祝休館)午前9時～午後5時

相談専用電話

023-647-2211

い や や

又は消費者ホットライン **188**