



消費者庁のイラストを加工

突然、パソコンの画面に警告が表示された。

驚いて記載されていた連絡先に電話をすると、「ウイルスに感染している。直ぐにコンビニでプリペイド型電子マネーを3万円分購入して支払うように」と指示された。

ニセ警告表示

プリペイド型電子マネーで支払え？



ここが重要ベニ！！

●パソコン等に突然偽の警告画面を表示して慌てさせ、連絡するとプリペイド型電子マネーを購入するよう指示される詐欺的な手口です。

- プリペイド型電子マネーは、番号を相手に伝えてしまうとお金を取り戻すことは非常に困難です。絶対に番号を伝えてはいけません。
- パソコン等には、あらかじめ信頼できるセキュリティソフトをインストールしておきましょう。
- 警告画面を消す等の対処法は、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) のホームページを参考にしてください。
- 心配なときは、消費生活センターにご相談ください。

山形市消費生活センター

山形市城南町1-1-1 霞城セントラル3階

火～日曜日(月・祝休館)午前9時～午後5時

相談専用電話

023-647-2211

いやや

188

又は 消費者ホットライン