

令和4年度 指定管理者モニタリング年度評価シート

[山形市営駐輪場(山形駅東口交通センター駐輪場外2駐輪場)]

施設概要			
施設名(所在地)	山形市営駐輪場(山形駅東口交通センター駐輪場外2駐輪場) (山形市香澄町一丁目16番34号 外)		
施設目的	自転車等の駐車のための施設であり、自転車の交通に係る事故の防止と交通の円滑化を図り、あわせて自転車等の利用者の利便の増進に資することを目的とする施設。		
指定管理者(選定方法)	一般財団法人 山形市都市振興公社(選定方法:公募)		
指定管理期間	令和3年4月1日～令和13年3月31日		
指定管理者が行う業務	1 駐輪場等の運営に関すること 2 駐輪場等の建物又は附属設備若しくは備付の物品の維持管理に関すること 3 駐輪場の入場又は出場できる時間の変更に関すること 4 駐輪場の駐車の拒否に関すること 5 駐輪場の供用の休止に関すること 等		
利用料金制導入の有無	無		
施設所管課	都市整備部道路維持課		
評価区分	評価項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接客向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	S
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
利用の状況	営業日数	営業(日数)は適切に行われたか	A
	営業時間	営業(時間)は適切に行われたか	A
	利用台数	利用台数は目標を達成したか	A
の満足度調査	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
収支の状況	利用料金	利用料金は目標を達成したか	A
	利用料金の收受	利用料金の收受は規定の料金を適正に收受するなど適切に行われたか	A
	利用料金の減免	減免の申請手続がなされた場合、処理は適切に行われたか	A
	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A
	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	A

成果のあった主な取り組み

- ・照明器具をLED化することより電気使用量の削減が図られた。

主な課題や今後の対応

- ・ポスターやリーフレット及びホームページ等の活用により利用拡大を図っていく。

評価コメント

- ・新型コロナウイルス感染症の規制緩和が行われ、経済活動が活性化した結果、利用台数、使用料金ともに目標値を達成することができた。
- ・フリーWi-Fiを設置したことにより、利用者サービスの向上が図られた。
- ・継続したLED化への取り組み、節電により電気使用量の削減に努めていただきたい。