

# 令和4年度 指定管理者モニタリング年度評価シート

南部児童遊戯施設及び南部児童遊戯施設子育て支援センター  
遊戯施設子育て支援センター

施設概要			
施設名(所在地)	南部児童遊戯施設及び南部児童遊戯施設子育て支援センター (山形市大字片谷地字谷地580-1)		
施設目的	児童とその保護者が安全にのびのびと遊ぶことができ、子育て中の保護者が気軽に集い相談や相互に交流を図るため。		
指定管理者(選定方法)	株式会社夢の公園(非公募(PFI事業))		
指定管理期間	令和4年3月25日～令和19年3月31日		
指定管理者が行う業務	南部児童遊戯施設の運営に関すること 子育て支援センターの運営に関すること 南部児童遊戯施設等の環境整備、施設設備及び備品の維持管理 等		
利用料金制導入の有無	無		
施設所管課	こども未来部こども未来課		
評価区分	評価項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	S
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
	利用の状況	開館日数	開館(日数)は適切に行われたか
開館時間		開館(時間)は適切に行われたか	A
利用人数		利用人数は目標を達成したか	A
視察・取材件数		視察・取材の受け入れは適切に行われたか	S
相談件数		利用件数は目標を達成したか	A
事業実施の状況	実施回数	実施回数は目標を達成したか	A
	参加者数	参加者数は目標を達成したか	A
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	S
満足度の調査	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
	維持管理	利用者へ安全・適切な使用方法を周知したか	A
	利用推進	体育館利用を周知し、利用を促進したか	A
収支の状況	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	A

## 改善点及び成果

年間15万人を超える来館者に安全・安心な場を提供するとともに、トキメキや癒しを体感できる魅力的な施設となるよう、以下のような改善及び運営・維持管理を行った。

### 【安全・安心な場の提供】

①子どもが危険な行動をしがちな場所・ヒヤリハット事案があった場所について全職員で共有し、特にその場所に注意を配りながら見守りを行うようにした。

②令和5年1月5日実施の児童福祉施設等指導監査での指導を受け、令和5年度防災訓練年間計画を作成し、火災・地震・不審者・ミサイル・噴火等について、月1回の防災訓練を行うよう改善した。

### 【多くの来場者を受け入れる工夫】

③市と連携してLINE予約による予約を開始した。また、LINE予約をとれなかった来館者に配慮し、予約可能な数の約半数を当日券配付とし、多くの方が来館しやすいシステムを構築した。

④多くの方が来館できるように来館時から90分の利用とし、タグの色によって判別できるようなシステムに改善した。概ね周知されてきてはいるが、一部の利用者が困惑するケースもあったので、受付での説明やHPへの記載等で周知を図っている。

### 【遊びや学びの場の提供・行事やイベントの開催】

⑤全体イベント・子育て支援センターイベント・市民ワークショップ・市や大学等とのコラボイベント等、年間100件を超えるイベントや教室に挑戦し開催した。魅力的なイベント開催により多くの集客につながった一方、駐車協が満車となり苦情が出る場面もあり、その後のイベント時の警備の体制・方法について検討を要した。

### 【地域共生】

⑥市民ワークショップに30を超える個人・企業・団体からの応募があり、様々なジャンルで魅力的な教室・イベントを開催することができた。来館者へのサービス向上につながるとともに、コパルの魅力を感じていただく良い機会となった。

⑦コパルアテンダント(有償ボランティア)に30名を超える方が登録し、清掃・見守り・読み聞かせ等を行った。18歳から80歳と年齢幅が広く、多くの方が高い意識とコパルで働く喜びを感じながら取り組んでいる。

### 【施設管理・金銭管理】

⑧日頃より維持管理企業の太平ビルサービス・アルソックとの連携を密にとっており、迅速な対応により来館者の安全を確保している。

・体育館専用使用や売店の売上等、毎日夕方確実に保管額を確認することで、確実な会計処理を行っている。

## 評価コメント

開園当初は、コロナ禍であり、山形市民限定であったが、来園者数の目標達成、その他項目について、目標達成とはいかなかったが、ほぼ達成できていた。また、おおきな怪我、問題等なくすごせたことについて良好な運営状況であり評価している。来年度は、その他項目の目標達成、及び継続的な質の高いサービスを期待します。