

令和4年度 指定管理者モニタリング年度評価シート

べにっこひろば及びべにっこひろば子育て支援センター

施設概要			
施設名(所在地)	べにっこひろば及びべにっこひろば子育て支援センター (山形市樋越22番地)		
施設目的	児童とその保護者が安全にのびのびと遊ぶことができ、子育て中の保護者が気軽に集い相談や相互に交流を図るため。		
指定管理者(選定方法)	特定非営利活動法人やまがた育児サークルランド (選定方法:公募)		
指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日		
指定管理者が行う業務	べにっこひろばの運営に関すること 子育て支援センターの運営に関すること べにっこひろば等の環境整備、施設設備及び備品の維持管理 等		
利用料金制導入の有無	無		
施設所管課	こども未来部こども未来課		
評価区分	評価項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接客向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
利用の状況	開館日数	開館(日数)は適切に行われたか	A
	開館時間	開館(時間)は適切に行われたか	A
	利用人数	利用人数は目標を達成したか	-
	利用件数	利用件数は目標を達成したか	A
事業実施の状況	実施回数	実施回数は目標を達成したか	A
	参加者数	参加者数は目標を達成したか	A
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	A
満足度の調査	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A
	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	A

成果のあった主な取り組み

定期的なスタッフミーティングと研修を行いスキルアップと資質の向上を目指した。その成果もあり、苦情件数が減少し利用者の満足度も上がった。また、来園者に今まで以上に寄り添った支援と、居心地の良い環境の提供ができた。事業やイベントでは沢山の親子が講座に参加し、親子で一緒に楽しんでもらうことが出来た。安全対策では、定期点検を行い施設の破損や不具合による怪我や事故を防ぐことができた。また、巡回見回りの際や清掃時に丁寧な消毒等を行い、感染症の拡大を防ぎクリーンな館内を心がけた。

主な課題や今後の対応

使用年数や使用頻度の多さから遊具や施設の老朽化や劣化が出てきている。日常点検のほか、市に遊具の更新や修繕を提案するとともに、運営上も更に工夫していく。

評価コメント

新型コロナウイルス感染症の感染も落ち着きつつあるが、利用人数や利用件数など未だ影響が出ている。しかしながら、withコロナのなか検温体制や施設の消毒などを丁寧に行い、利用者の満足度も高い割合を維持しており、良好な管理・運営状況であると評価している。