

令和5年度 指定管理者の管理運営に対する包括評価シート【評価対象期間】
令和元年度～令和4年度

施設概要			
施設名(所在地)	山形市農業研修センター 山形市東古館145番地		
施設目的	農業従事者、農業後継者、その他農業関係者が研修等を行うことにより、農業の振興及び農業後継者の育成を図ることを目的とする施設。		
指定管理者(選定方法)	一般社団法人 山形市農業振興公社(選定方法:非公募)		
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理者が行う業務	1 管理運営に関する業務 (①農業の振興に関する事業、②事業実施計画書の作成、③事業報告書の作成、④広報業務、⑤関係機関との連絡調整、⑥業務の引継ぎ) 2 日常的な運営、施設及び設備の維持管理に関する業務 (①日常の運営業務、②施設の保守管理業務、③設備機器の保守管理業務、④清掃業務、⑤警備業務、⑥施設の防災業務、⑦その他の業務)		
利用料金制導入の有無	無		
施設担当課	農林部農政課		
評価区分	評価項目	評価ポイント	審査委員会
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	C
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
	利用の状況	開館日数	開館(日数)は適切に行われたか
開館時間		開館(時間)は適切に行われたか	A
利用人数		利用人数は目標を達成したか	B
利用件数		利用件数は目標を達成したか	A
事業実施の状況	実施回数	実施回数は目標を達成したか	B
	参加者数	参加者数は目標を達成したか	B
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	A
の満足度調査	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	C
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
収支の状況	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	C

施設担当課の考え方

事業の実施において、アンケート等を効率的に用いて利用者のニーズを把握するとともに、農業研修センターの設置目的である「農業振興のための農業従事者・農業後継者の育成」に向けて、山形市新規就農者受入協議会と連携を図り、農業後継者の新規就農から定着までの研修事業の検討、またより充実した施設の利用を考えていただきたい。

包括評価の結果

C評価があるが改善されたため、総合評価は「概ね良好」とする。