

令和5年度 指定管理者の管理運営に対する包括評価シート 【評価対象期間】
令和元年度～令和4年度

施設概要			
施設名(所在地)	山形市斎場及び山形市霊柩車 山形市寿町8-24		
施設目的	火葬の実施及び霊柩車の運行		
指定管理者(選定方法)	やまがた斎苑管理グループ(選定方法:公募)		
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理者が行う業務	1. 火葬の実施及び霊柩車の運行業務 2. 斎場の建物(付属設備及び物品等含む)及び霊柩車の維持管理 3. その他、山形市斎場等の管理運営に関する基本協定書内容に基づく管理業務		
利用料金制導入の有無	無		
施設担当課	市民生活部市民課		
評価区分	評価項目	評価ポイント	審査委員会
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
	利用の状況	開館日数	開館(日数)は適切に行われたか
開館時間		開館(時間)は適切に行われたか	S
最大火葬件数		最大火葬件数は目標を達成したか	A
の満足度	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
状況	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A

施設担当課の考え方

- ・利用者が安全かつ安心して利用できるよう管理運営並びに安全確保の取組みに努めること。
- ・遺族の心情に配慮するとともに、利用者の意見を管理運営に反映させ、利用者の満足度を向上していくこと。
- ・地域との良好な関係を維持すること。
- ・市や関係機関と密接に連携を図りながら管理運営を行うこと。
- ・施設、設備及び備品等の維持管理を適切に行うこと。
- ・効果的かつ効率的に運営し、経費の縮減に努めること。
- ・管理運営を適正に行うための有資格者の配置に努めること。

包括評価の結果

全ての評価項目がB評価以上であるため、総合評価は「良好」とする。