

令和5年度 指定管理者の管理運営に対する包括評価シート【評価対象期間】  
令和元年度～令和4年度

施設概要			
施設名(所在地)	山形市総合スポーツセンター 山形市落合町1番地		
施設目的	体育の振興及び各世代にわたる市民の交流を図り、施設の設置理念に基づきながら、市民の健康増進、スポーツ及びレクリエーションの推進を目指す複合スポーツ施設。		
指定管理者(選定方法)	公益財団法人 山形市スポーツ協会(選定方法:非公募)		
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理者が行う業務	1 山形市総合スポーツセンターの運営及び事業に関すること 2 山形市総合スポーツセンターの建物又は付属設備若しくは備付けの物品の維持管理に関すること 3 使用の許可・不許可・許可の取り消し等に関すること 4 規則の定めるところにより、使用時間の変更・伸縮、利用料金の額を変更すること 5 利用料金の收受・減免・還付に関すること 等		
利用料金制導入の有無	有		
施設担当課	企画調整部スポーツ課(旧:スポーツ振興課)		
評価区分	評価項目	評価ポイント	審査委員会
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	B
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
	利用の状況	開館日数	開館(日数)は適切に行われたか
開館時間		開館(時間)は適切に行われたか	A
利用人数		利用人数は目標を達成したか	B
施事業の状況	参加者数	参加者数は目標を達成したか	B
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	A
の満足度	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	B
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
維持管理の状況	清掃(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(日常)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検(定期)	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
収支の状況	利用料金	利用料金は目標を達成したか	B
	利用料金の收受	利用料金の收受は規定の料金を適正に收受するなど適切に行われたか	A
	利用料金の減免	減免の申請手続がなされた場合、処理は適切に行われたか	A
	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A
	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	A

#### 施設担当課の考え方

指定管理施設等は、いずれの施設も整備から約30年が経過していることから、施設・附帯設備及び備品等が老朽化し、不具合の出るものが多々ある状況である。  
競技施設として、また市民に広く開放されたスポーツ施設として安全かつ利用しやすい施設になるよう、設備や備品の更新を順次行うためには、施設管理者による現場の意見が重要な判断要素となるので、密に情報共有を計ってもらいたい。  
さらに、利用者のニーズが多様化するなかで、より多くの満足度が得られるように、地元地域と協調しながら公益になるよう施設運営を行っていただきたい。

#### 包括評価の結果

全ての評価項目がB評価以上であるため、総合評価は「良好」とする。