

## 令和5年度 指定管理者の管理運営に対する年度評価シート

| 施設概要  |                           |   |    |
|---|---------------------------|---|----|
| 施設名   | 山形市馬見ヶ崎プール                |   |    |
| 指定管理者（選定方法）   | 一般財団法人 山形市都市振興公社（選定方法：公募） |   |    |
| 指定期間  | 令和3年4月1日～令和13年3月31日       |   |    |
| 利用料金制導入の有無  | 有                         |   |    |
| 施設所管課   | まちづくり政策部公園緑地課             |   |    |
| 評価  |                           |   |    |
| 評価の区分   | S                         | 協定書、仕様書どおりに実施され、計画や目標を上回る実績（効果）があった場合                         |    |
|   | A                         | 協定書、仕様書どおりに実施され、概ね計画や目標どおりの実績（効果）があった場合                       |    |
|   | B                         | 協定書、仕様書どおりに実施されたが、計画や目標を下回る実績となるなど（効果が少ない場合を含む）、改善を要する必要がある場合 |    |
|   | C                         | 協定書、仕様書どおり実施されなかった場合  |    |
|   | —                         | 評価項目が該当しない  |    |
| 評価区分  | 評価項目                      | 評価ポイント  | 評価 |
| 管理運営の状況   | 人員配置                      | 人員配置は過不足なく適切に行われたか  | A  |
|   | 有資格者の配置                   | 必要な有資格者の配置は適切に行われたか   | A  |
|   | 資質向上                      | 職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか                                       | A  |
|   | 受付・接客                     | 接客向上を図る取り組みは適切に行われたか  | A  |
|   | 平等利用                      | 特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか                           | A  |
|   | 利用者サービス向上                 | 利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか                                     | S  |
|   | 広報                        | 利用者への広報は情報提供として適切に行われたか                                       | A  |
|   | 備品・建物等の管理                 | 備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか   | A  |
|   | 安全対策                      | 利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか  | A  |
|   | 危機管理                      | 緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか                                       | A  |
|   | 事故・苦情の対応                  | 事故・苦情に対する対応は適切に行われたか  | A  |
| 利用の状況   | 開館日数                      | 開館（日数）は適切に行われたか   | A  |
|   | 開館時間                      | 開館（時間）は適切に行われたか   | A  |
|   | 利用人数                      | 利用人数は目標を達成したか   | B  |
| 事業実施の状況   | 実施回数                      | 実施回数は目標を達成したか   | A  |
|   | 参加者数                      | 参加者数は目標を達成したか   | A  |
|   | 事業内容                      | 事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか                                    | A  |
| 満足度の調査  | 利用者満足度の把握                 | アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか                                 | A  |
|   | 利用者満足度向上                  | アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか                           | A  |
| 維持管理の状況   | 清掃（日常）                    | 業務は計画どおり適切に行われたか  | A  |
|   | 清掃（定期）                    | 業務は計画どおり適切に行われたか  | A  |
|   | 保守点検（日常）                  | 業務は計画どおり適切に行われたか  | A  |
|   | 保守点検（定期）                  | 業務は計画どおり適切に行われたか  | A  |
|   | 保安警備                      | 業務は計画どおり適切に行われたか  | A  |
|   | 修繕等維持管理                   | 修繕等は適切に行われたか  | A  |
| 収支の状況   | 利用料金                      | 利用料金は目標を達成したか   | B  |
|   | 利用料金の收受                   | 利用料金の收受は規定の料金を適正に收受するなど適切に行われたか                               | A  |
|   | 利用料金の減免                   | 減免の申請手続きがなされた場合、処理は適切に行われたか                                   | A  |
|   | 経費の縮減                     | 経費縮減についての取り組みは適切に行われたか  | A  |
|   | 収入の増加                     | 収入増加についての取り組みは適切に行われたか  | A  |
| 総括評価  |                           |   |    |
| <p>5月に利用制限を解除し、昨年と比べ大幅に利用者が増加したが、コロナ禍以前の利用者までは回復できていない。そのため、目標利用料金も達成できていない。</p> <p>来年度は、利用者から好評をいただいた夏季時間営業の調整のほか、屋外プールや正面玄関付近などに様々なキッチンカーを出店するなど、利用者満足度の向上を図るとともに、閑散期の利用者獲得に向けた対策を考え、年間を通した利用者数増加に取り組んで欲しい。</p> |                           |   |    |