

## 令和5年度 指定管理者の管理運営に対する年度評価シート

施設概要			
施設名	最上義光歴史館		
指定管理者（選定方法）	公益財団法人 山形市文化振興事業団（選定方法：非公募）		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
利用料金制導入の有無	無		
施設所管課	文化スポーツ部文化創造都市課		
評価			
評価の区分	S	協定書、仕様書どおりに実施され、計画や目標を上回る実績（効果）があった場合	
	A	協定書、仕様書どおりに実施され、概ね計画や目標どおりの実績（効果）があった場合	
	B	協定書、仕様書どおりに実施されたが、計画や目標を下回る実績となるなど（効果が少ない場合を含む）、改善を要する必要がある場合	
	C	協定書、仕様書どおり実施されなかった場合	
	-	評価項目が該当しない	
評価区分	評価項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いが適切に行われたか	A
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A
	事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A
	利用の状況	開館日数	開館（日数）は適切に行われたか
開館時間		開館（時間）は適切に行われたか	A
利用人数		利用人数は目標を達成したか	S
事業実施の状況	実施回数	実施回数は目標を達成したか	A
	参加者数	参加者数は目標を達成したか	A
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	A
満足度の調査	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	S
維持管理の状況	清掃（日常）	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	清掃（定期）	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検（日常）	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保守点検（定期）	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A
収支の状況	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A
	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	A
総括評価			
<p>令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類へ移行したことにより人々の動きが回復傾向に向かうとともに、インバウンドの影響により観光客が増加した年であった。</p> <p>このような状況の中、山形城の御城印販売を記念して実施した「山形城下絵図展」は、時代背景・城主・石高等の比較展示により変遷を紹介することで、城郭の魅力のみならず最上義光歴史館を広く深く知ってもらう展示となり、新たな取組を積極的に実施している点は評価できる。また、文化庁博物館支援事業を活用し、山形市の中心市街地に係る資料や風景などとともに、最上義光歴史館の収蔵資料をデジタルアーカイブ化するための取組は、最上義光歴史館のみならず中心市街地の賑わい創出につながる取組であり大変評価できる。引き続き、最上義光歴史館が保有する貴重な資料をより多くの人に知ってもらい、併せて中心市街地の賑わい創出につながるような展示等を企画し入館者の増加、満足度向上につなげてほしい。</p>			