

令和6年度 指定管理者の管理運営に対する年度評価シート

施設概要				
施設名	道の駅やまがた蔵王			
指定管理者（選定方法）	株式会社表蔵王ベルタウン（選定方法：非公募（DBO事業））			
指定期間	令和5年11月1日～令和20年11月30日			
利用料金制導入の有無	有			
施設所管課	企画調整部公共交通課			
評価				
評価の区分	S	協定書、仕様書どおりに実施され、計画や目標を上回る実績（効果）があった場合		
	A	協定書、仕様書どおりに実施され、概ね計画や目標どおりの実績（効果）があった場合		
	B	協定書、仕様書どおりに実施されたが、計画や目標を下回る実績となるなど（効果が少ない場合を含む）、改善を要する必要がある場合		
	C	協定書、仕様書どおり実施されなかった場合		
	－	評価項目が該当しない		
評価区分	評価項目	評価ポイント	評価	
管理運営の状況	人員配置	人員配置は過不足なく適切に行われたか	A	
	有資格者の配置	必要な有資格者の配置は適切に行われたか	A	
	資質向上	職員の資質向上を図る取り組みは適切に行われたか	A	
	受付・接客	接遇向上を図る取り組みは適切に行われたか	A	
	平等利用	特定の利用者を有利または不利に扱うことなく、取り扱いは適切に行われたか	A	
	利用者サービス向上	利用者サービス向上を図る取り組みは適切に行われたか	A	
	広報	利用者への広報は情報提供として適切に行われたか	A	
	備品・建物等の管理	備品・建物等の財産の管理は適切に行われたか	A	
	安全対策	利用者の安全確保の取り組みは適切に行われたか	A	
	危機管理	緊急時に備えての研修・訓練等は適切に行われたか	A	
事故・苦情の対応	事故・苦情に対する対応は適切に行われたか	A		
利用の状況	開館日数	開館（日数）は適切に行われたか	A	
	開館時間	開館（時間）は適切に行われたか	A	
	利用人数	利用人数は目標を達成したか	S	
	利用件数	利用件数は目標を達成したか	A	
事業の状況実施	実施回数	実施回数は目標を達成したか	A	
	参加者数	参加者数は目標を達成したか	A	
	事業内容	事業の内容は施設の設置目的にあう適切なものであったか	A	
の満足度調査度	利用者満足度の把握	アンケート等を実施して利用者満足度の把握は適切に行われたか	A	
	利用者満足度向上	アンケート結果等により利用者満足度向上を図る取り組みは適切に行われたか	A	
維持管理の状況	清掃（日常）	業務は計画どおり適切に行われたか	A	
	清掃（定期）	業務は計画どおり適切に行われたか	A	
	保守点検（日常）	業務は計画どおり適切に行われたか	A	
	保守点検（定期）	業務は計画どおり適切に行われたか	A	
	保安警備	業務は計画どおり適切に行われたか	A	
	修繕等維持管理	修繕等は適切に行われたか	A	
収支の状況	利用料金	利用料金は目標を達成したか	S	
	利用料金の收受	利用料金の收受は規定の料金を適正に收受するなど適切に行われたか	A	
	利用料金の減免	減免の申請手続がなされた場合、処理は適切に行われたか	A	
	経費の縮減	経費縮減についての取り組みは適切に行われたか	A	
	収入の増加	収入増加についての取り組みは適切に行われたか	S	
総括評価				
令和6年度は、令和6年6月に来場者数100万人、令和7年2月に来場者数200万人達成し、オープンしてからの来場者数は当初目標としていた数値の約1.7倍のペースで増加しており、自主事業収入が目標値を大きく上回ったことは、施設利用の営業活動やイベント誘致、日々の運営業務に真摯に取り組んでいただいた成果であると評価できる。				
今年度は、平日の樹氷ホールの活用等の課題解決や、蔵王温泉や黒沢温泉、コバル等の周辺施設、周辺地域との連携に努めていただきながら、管理運営に取り組んでいただきたい。				