

山形市公式 LINE 運用方針

1 目的

山形市公式 LINE を開設し、山形市の観光・イベント情報、市からのお知らせ等、山形市の総合的な市政情報や魅力を発信するとともに、災害などの緊急時の情報の発信手段として役立てようとするものです。

2 山形市公式 LINE の名称及びURL

名 称 山形市 (@yamagatacity)

URL <https://lin.ee/qhqJqMu>

3 運営管理者

山形市総務部広報課長

4 情報作成者

山形市職員

5 情報投稿者

山形市総務部広報課広報係職員(災害時の緊急時にあつては、山形市総務部防災対策課職員及び山形市立病院済生館管理課職員その他運用管理者が特に認める課等の職員も含む)

6 発信する情報

市の施策、イベント・観光及び災害・防災に関する情報等

7 運用時間及び利用方法

(1) 情報は、土・日曜日、祝日及び12月29日から翌年1月3日までを除く開庁日の午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に発信します。ただし、これ以外の日時においても必要に応じ発信する場合があります。

(2) 利用者(友だちになっている方)は、山形市公式 LINE の閲覧を自由に行うことができます。

8 投稿への対応

山形市公式 LINE は、情報の発信を主な目的とするため、ボット(bot)による自動応答を行う場合を除き、利用者からのコメントに対しては原則として個別の対応は行いません。

市政全般に関するご意見等については、山形市公式ホームページ「みんなの意見・提言」コーナー (<http://www.city.yamagata-yamagata.lg.jp/iken/iken.html>) をご利用ください。

9 禁止事項

次の禁止事項に該当する事態が発生した場合は、投稿者に予告なく利用者アカウントの

通報・ブロック等の措置を取ることがあります。

- (1) 有害なプログラム等山形市公式 LINE 及び他の利用者に不利益をもたらす情報の投稿
- (2) 山形市公式アカウントへの成りすまし
- (3) その他山形市が不適切と判断した場合

1 0 個人情報の保護

山形市公式 LINE で取得した個人情報については、山形市個人情報保護条例（平成 1 2 年市条例第 3 4 号）に基づき、適切に取り扱います。

1 1 知的財産権

- (1) 山形市公式 LINE に掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、山形市又は山形市以外の原作者に帰属します。
- (2) 山形市公式 LINE の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。なお、山形市公式 LINE へのリンクや「シェア」機能による情報掲載については、無断での複製・転用には当たりません。

1 2 免責事項

- (1) 山形市は、利用者が山形市公式 LINE の掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 山形市は、利用者により投稿されたコメント等の内容及びコメントへの対応または対応しなかったことによる結果等について、一切の責任を負いません。
- (3) 山形市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 山形市公式 LINE へのリンクを設定している山形市以外の方が管理するホームページ等の内容について、山形市は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、山形市の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。山形市は、山形市公式 LINE へのリンクを設定しているリンク元のページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 山形市公式 LINE に掲載するリンクから山形市以外のウェブサイトを利用したことによって、損害及び損失が発生した場合でも、山形市はいかなる責任も負いません。
- (6) 山形市は、当運用方針を予告なく変更することがあります。

1 3 適用

この運用方針は、令和 2 年 2 月 1 日から適用します。

この運用方針は、令和 2 年 7 月 1 7 日から適用します。