

A dark blue vertical bar is positioned on the left side of the page. A blue arrow-shaped banner points to the right, containing the date. Below the banner, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep upwards from the bottom left corner.

2026 年 2 月 1 日

# 西公園施設予約サービス 予約操作説明書

施設予約サービスを利用した予約の流れについて

山形市西公園

# 目次

1. 一 般 受 付 の 方 法	.....P1
2. 予 約 申 込 みの 確 認 ・ 取 消 し	.....P4
3. 抽 選 申 込	.....P6
4. 抽 選 予 約 ・ 一 般 予 約 時 の 注 意 点	.....P9
5. 施 設 使 用 料 の 支 払 い 方 法	.....P11
6. 許 可 書 の ダ ウ ン ロ ード	.....P13

## 1. 一般受付の方法

- ① 左上の「ログイン」をクリックします。

注1 ※ID とパスワードをお持ちでない方は、別マニュアル（西公園施設予約サービス利用登録説明書）を参考のうえ、「利用登録」をクリックし、ID とパスワードを取得してください。

注2 ※ID とパスワードの取得は中学生以上が対象です。

注3 ※ID とパスワードの有効期間は6年間です。



- ② ID とパスワードを入力します。

注※旧施設予約システム（～2026年1月末）でID登録済みの方は、引き続き同じID・パスワードにて初回ログインできます。ログイン後パスワード変更画面へ切り替わるのでパスワードの変更をお願いします。

空き状況の確認 抽選施設一覧 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

ログイン

- ③ 【施設の空きを見る】をクリックします。



- ④ 空き状況を確認し、利用するコート・日時を選択してください。  
「期間の空き状況」、「目的で検索」、「カレンダー開く」からも、空き状況・日時を確認できます。  
「○」、「×」、「-」や枠内の着色は、画面下部の凡例をご確認ください。

施設の空き状況    期間の空き状況    目的で検索

カレンダーを開く ▼    再読み込み・選択クリア

西公園    施設詳細 ③

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前    << 1週間前    < 1日前    本日    1日後 >    1週間後 >>    1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートB				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートC				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートD				○			○		○		○		○		○			
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								
テニスコート(2)				○	○	○	○	○	○	○								
テニスコート(3)				○	○	○	○	○	○	○								

- ⑤ 赤色で「選択」と表示された状態で右下にある【申込トレイに入れる】をクリックします。  
※再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前    << 1週間前    < 1日前    本日    1日後 >    1週間後 >>    1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートB				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートC				○			○		○		○		○		○			
屋内多目的コートD				○			○		○		○		○		○			
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
キャンプ場(10)																		
キャンプ場(11)																		
キャンプ場(12)																		
キャンプ場(13)																		

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

- ⑤ **申込トレイに入れる**

- ⑥ 「情報入力」をクリックします。

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			<div>⑥</div> <div>情報入力</div> <div>取消</div>
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。	
	料金	1,800円	申込状況	予約	

申込み

- ⑦ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。  
減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。  
大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。  
注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。  
注2 ※【確定】を押した後は、修正ができません。ご注意ください。

⑦

使用施設	西公園 屋内多目的コートD		
使用日時	2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00		
使用人数	大人 <input type="text" value="3"/> 人 高校生以下 <input type="text" value="8"/> 人		
使用目的	<div>その他</div> <div>フットサル</div> <div>テニス</div>		
減免	<div>なし</div> <div>(申)主な使用者が高校生以下 [50%]</div> <div>(申)主な使用者が一般と高校生以下同数の場合 (大人料金になります)</div>		

☐ 他の申込も同じ設定にする。

戻る

✓ 確定

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑧ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容

使用内容のインターネット公開 ☐ 公開する ☒ 公開しない

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			<div>情報入力</div> <div>取消</div>
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 14日 (水) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ●	大人 0 人 高校生以下 10 人	
	料金	900円	申込状況	予約	

申込み

⑧

申込を続ける

以上で予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付完了メールが送信されます。

- ・ 「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することができます。(申込トレイに保存されます。)
- ・ 選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消しが可能です。

## 2. 予約申込みの確認・取消し

### 予約申込みの確認

- ① マイページをクリックします。



- ② 「予約申込一覧」をクリックします。



- ③ 「申込内容」をクリックすると、内容を確認することができます。

また、年月を選択することで、過去の予約も確認することができます。

▲をクリックすると日付順に並びます。

		2024年	2025年	2026年	2027年	2028年							
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲		▼ 利用施設 ▲									
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00		屋内多目的コートD		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
不来場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00		屋内多目的コートD		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div>							
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000379	2026(令和8)年1月8日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							



## 予約申込みの取消し

注1 ※予約変更はできません。一度取消して予約を取り直してください。

注2※取消操作が可能な内容のみ【取消】が表示されます。

注3※クレジットカード決済完了後または料金支払い済みの場合、取消できません。

- ① **【申込内容】**をクリックします。

2024年

2025年

2026年

2027年

2028年

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	屋内多目的コートD	<div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px;"> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div> </div>
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	屋内多目的コートA	<div style="display: flex; justify-content: space-between; padding: 5px;"> <div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div> </div>

- ② 申込内容を確認し、【取消】をクリックします。

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000380	予約	仮予約	1,800 円 (未入金)
利用日時	2026(令和 8)年 1月15日 (木) 9:00-11:00		
施設	西公園 屋内多目的コートA		
目的	フットサル		
申込日	2025(令和 7)年12月 4日 (木)		

- ② 

- ③ 【はい】をクリックします。

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000380	予約	仮予約	1,800 円 (未入金)

  

利用日時	2026(令和 8)年 1月15日 (木) 9:00-11:00
施設	西公園 屋内多目的コートA
目的	フットサル
申込日	2025(令和 7)年12月 4日 (木)

予約を取り消しますか？

- ③ はい いいえ

### 3. 抽選申込み

毎月一般予約の前に期間を定めて抽選申込みを行っています。

抽選申込みでは1人で申込みができるコマ数について、以下のとおり制限があります。

テニスコート……………1月あたり8コマまで（4～11月）  
屋内多目的コート…1月あたり8コマまで（4月～11月）  
1月あたり4コマまで（12月～3月）

- ① 「抽選施設一覧」から抽選申込を行いたい施設及び対象年月を選択します。

- ② 利用したい施設の対象年月日を選択します。

施設	受付状況	申込期間	対象年月
西公園 屋内多目的コートA	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートB	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートC	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートD	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月
西公園 テニスコート(1)	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月
西公園 テニスコート(2)	受付中	1月 7日～1月 7日	2026年4月



※ 黄色の「抽選」が申込み可能な枠です。

( ) 内は、そのコマの現時点での申込み人数を示しています。

※ 「○」、「×」、「-」や枠内の着色は画面下部の凡例をご確認ください。

③ 利用したい日時を選択します。

赤色で「選択」と表示された状態で【申込トレイに入れる】をクリックします。

再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和 8)年 4月 西公園テニスコート(1)																							
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/1(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/2(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/3(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/4(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/5(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/6(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/7(火)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/8(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/9(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/10(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/11(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/12(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/27(金)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/28(土)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

③

🛒 申込トレイに入れる

④ 「情報入力」をクリックします。

申込内容

🔴は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 テニスコート(1)			④	情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 5日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)				情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 12日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		

申込み

- ⑤ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。
- 減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。
- 大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。
- 注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。
- 注2 ※【確定】を押した後は、修正はできないため注意してください。

使用施設	西公園 テニスコート(1)		
使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00		
使用人数	大人 <input type="text" value="0"/> 人	高校生以下 <input type="text" value="5"/> 人	
使用目的	テニス		
減免	なし	(申)主な使用者が高校生以下 [50%]	(申)主な使用者が一般と高校生以下同数の場合 (大人料金になります)

☒ 他の申込も同じ設定にする。

◀ 戻る      ✓ 確定

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑥ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

#### 申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容		使用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない	
1	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 12日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち

⑥ 申込み

これで施設の予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付メールが送信されます。

- ・「申込を続ける」をクリックすると、続けて他の施設を選択することができます。
- ・選択した施設の抽選申込みが不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

抽選結果のメールが届くようになりました。抽選日以降にメールが届きますのでご確認ください。

計画的な予約とお支払いにご協力をお願いいたします。

## 4. 抽選予約・一般予約時の注意点

システムの都合上、同日・同じコートを連続した時間帯でまとめて予約する場合、通常とは異なる方法で予約する必要があります。

例) 同日で、Aコートを連続した時間（13時～15時と15時～17時）で予約したい場合

2026(令和8)年 1月28日 (水)

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
施設																		
屋内多目的コートA								選択	選択									
屋内多目的コートB																		
屋内多目的コートC																		
屋内多目的コートD																		
テニスコート(1)																		

### 申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA			情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 17:00			
	使用目的 	使用目的が選択されてい ません。	使用人数 	使用人数が入力されていません。	取消
	料金	4,100円	申込状況	予約	
	利用時間は120分以下を指定してください。				

利用時間は120分以下を指定してください。

申込み

申込内容入力時に「利用時間は120分以下をしてください。」と表示されます。

### 【対応方法】

13時～15時の前半のコマ、15時～17時の後半のコマと、2つに分けて予約することで対応できます。

- ① 最初に前半のコマを選択し、申込内容入力画面に入る。
- ② 【申込を続ける】を押し、同じ画面に戻る。
- ③ 連続するコマを選択し、同様に申込内容入力画面に入る。

2026(令和8)年 1月28日 (水)

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
施設																		
屋内多目的コートA								① 選択	選択	③ 選択								
屋内多目的コートB																		
屋内多目的コートC																		
屋内多目的コートD																		
テニスコート(1)																		

### 申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA			情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 15:00			
	使用目的 	使用目的が選択されてい ません。	使用人数 	使用人数が入力されていません。	
	料金	1,800円	申込状況	予約	

②

申込を続ける

申込み

注※同日・同コートでの予約は2コマまでです。3コマ以上の予約はできませんので、ご注意ください。

◀ 1ヶ月前				◀ 1週間前				< 1日前				本日		1日後 >		1週間後 >>				1ヶ月後 >>			
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○									
屋内多目的コートB				×		×		○		○		○		○									
屋内多目的コートC				×		×		○		○		○		○									
屋内多目的コートD				○		○		選択		選択		選択		○									
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●													
テニスコート(2)				●	●	●	●	●	●	●													
テニスコート(3)				●	●	●	●	●	●	●													
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
テニスコート(4)				●	●	●	●	●	●	●													



申込内容

●は、入力必須項目です。  
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月16日 (金) 13:00 - 19:00			
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。	
	料金	6,900円	申込状況	予約	

利用時間は120分以下を指定してください。  
当該制限グループの申込は1日 2コマまでです。申込累計3コマです。

申込み

【1 時間単位での予約について】  
利用日の直近 7 日間以内で、窓口でのみ 1 時間単位の予約を受付しております。  
ネットで予約はできません、ご注意ください。



## 5. 施設使用料の支払い方法

- ・予約した施設の使用料については、利用日の14日前から前日までが支払期間になります。
- ・支払い期間に未到達中は、支払い画面が表示されません。
- ・メール送信希望者には、利用日が近づくと案内が送信されます。確認のうえ、支払いをお願いします。  
支払いは、西公園に来園せずにクレジットカード決済が可能です。
- ・西公園パークセンター窓口（月曜日又は月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。）でも現金払いのみ対応可能です。その際は、窓口の職員に申請者名や利用日時等をお伝えください。

### お支払い方法【クレジットカード払いの場合】

① 「マイページ」の【予約申込一覧】をクリックします。



② 該当する利用日の【お支払い】をクリックします。

2024年

2025年

2026年

2027年

2028年

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	西公園 屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
未登場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000379	2026(令和8)年1月8日(木) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い

②

- ③ 金額に間違いがないか確認後、カード番号、カード有効期限、カード保有者名、カード保有者電話番号及びセキュリティコードを入力し、【支払いを行う】をクリックします。

利用可能なクレジットカードは、Visa/Master/JCB/Amex/Diners になります。

※電話番号は、クレジットカード会社に登録しているものを入力してください。

申請番号 2025001022

施設 西公園

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	屋内多目的コートD	2026/01/15 (木)	19:00~21:00	2,800円	0円	0円
			小計	2,800円	0円	0円
			合計		2,800円	
			うち消費税額 (10%対象)		254円	

未払い額 2,800 円 (税込)

支払方法: クレジットカード

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2026 年 1 月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	<input type="text"/>

③ 支払いを行う

#### 【現金払いの場合】

利用日の 14 日前から受け付けします。西公園パークセンター窓口までお越しの上、窓口にて申請者名・利用日時等をお伝えください。

パークセンター受付時間

朝 8 時 50 分～夕方 16 時 50 分 (月曜日、月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。)

#### 【還付について】

- ・キャンセルによる還付につきましては、これまで通り紙の申請書記入となります。使用日の 10 日前までに窓口までお越しください。  
(当日、雨によるキャンセルの場合は、利用時間の 1 時間前より受け付けます。必ず西公園まで連絡ください。連絡後、使用日を含めた 10 日前までに還付申請を行ってください。)
- ・還付申請時に、ネット予約の方、クレジットカード決済の方は窓口でその旨をお伝えください。  
必要書類となる許可証を印刷します。
- ・クレジットカード決済の方は、決済時期に応じて返金方法が口座振替又はクレジットカード決済取消となります。



## 6. 許可証のダウンロード

許可証は、クレジットカード決済の方は「支払いを行う」をクリックした後に、現金払いの方は窓口支払い後に施設予約システムにてダウンロードが可能となります。

スクリーンショット又は印刷をして、利用日当日は許可証のデータを窓口にてご提示ください。

※許可証はメールで届きません。必ずマイページにてダウンロードをお願いします。

①「予約申込一覧」をクリックします。



②該当する日時の【申請内容】をクリックします。

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
未登場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00	屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い

○申込内容

予約内容を確認(取消)することができます。

○申請内容

使用許可証をダウンロードすることができます。

③【使用許可証】をクリックすると許可証が表示されます。

申請番号	2025001022				
予約状態	本予約				
施設	西公園				

室場	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
屋内多目的コートD	2026/01/15(木)	19:00～21:00	2,800円	0円	0円
		小計	2,800円	0円	0円
		合計		2,800円	

