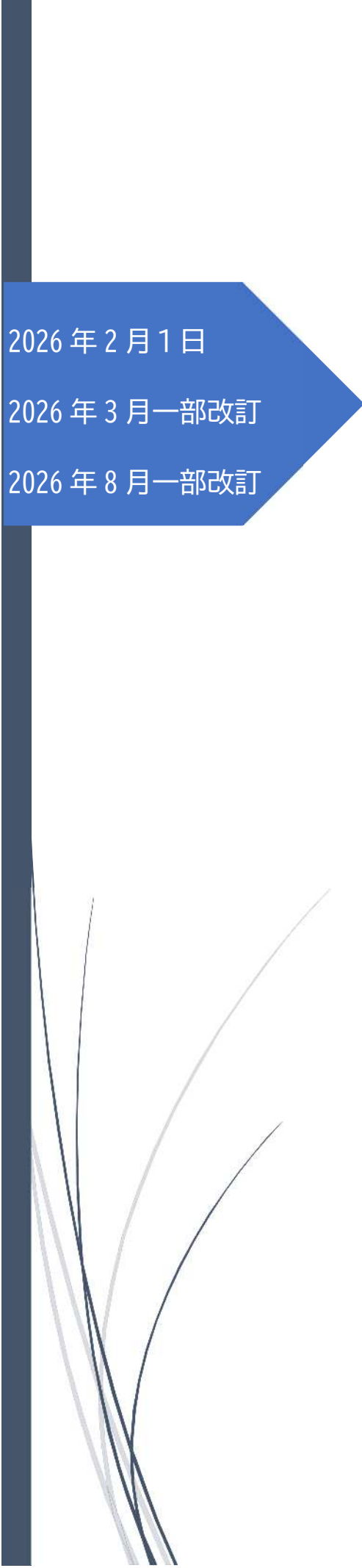


A dark blue vertical bar runs down the left side of the page. At the bottom left, there is a stylized illustration of grass blades in shades of blue and grey.

2026 年 2 月 1 日

2026 年 3 月一部改訂

2026 年 8 月一部改訂

西公園施設予約サービス 予約操作説明書

施設予約サービスを利用した予約の流れについて

山形市西公園

目次

1. 一般予約の方法	P1
2. 一般予約申込の確認・取消し	P4
3. 抽選予約の方法	P6
4. 抽選予約申込の確認・取消し	P9
5. 抽選予約・一般予約時の注意点	P11
6. 施設使用料の支払い方法	P13
7. 許可書のダウンロード	P15

1. 一般予約の方法

- ① 左上の「ログイン」をクリックします。

注1 ※ID とパスワードをお持ちでない方は、別マニュアル（西公園施設予約サービス利用登録説明書）を参考のうえ、「利用登録」をクリックし、ID とパスワードを取得してください。

注2 ※ID とパスワードの取得は中学生以上が対象です。

注3 ※ID とパスワードの有効期間は6年間です。



- ② ID とパスワードを入力します。

注※旧施設予約システム（～2026年1月末）でID登録済みの方は、引き続き同じID・パスワードにて初回ログインできます。ログイン後パスワード変更画面へ切り替わるのでパスワードの変更をお願いします。

空き状況の確認 抽選施設一覧 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

ログイン

- ③ 【施設の空きを見る】をクリックします。



- ④ 空き状況を確認し、利用するコート・日時を選択してください。
「期間の空き状況」、「目的で検索」、「カレンダーを開く」からも、空き状況・日時を確認できます。
「○」、「×」、「-」や枠内の着色は、画面下部の凡例をご確認ください。

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

カレンダーを開く ▼ 再読み込み・選択クリア

西公園 施設詳細 ③

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートB				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートC				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートD				○		○		○		○		○		○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								
テニスコート(2)				○	○	○	○	○	○	○								
テニスコート(3)				○	○	○	○	○	○	○								

- ⑤ 赤色で「選択」と表示された状態で右下にある【申込トレイに入れる】をクリックします。
※再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートB				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートC				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートD				選 択		○		○		○		○		○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
キャンプ場(10)																		
キャンプ場(11)																		
キャンプ場(12)																		
キャンプ場(13)																		

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

- ⑤ **申込トレイに入れる**

- ⑥ 「情報入力」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			⑥ 情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。	
	料金	1,800円	申込状況	予約	

申込み

- ⑦ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。
減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。
大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。
注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。
注2 ※【確定】を押した後は、修正ができません。ご注意ください。

使用施設 西公園 屋内多目的コートD

使用日時 2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00

使用人数 大人 人 高校生以下 人

使用目的

⑦

減免

☐ 他の申込も同じ設定にする。

⑦

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑧ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容 ☐ 公開する ☒ 公開しない

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 14日 (水) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ●	大人 0 人 高校生以下 10 人	
	料金	900円	申込状況	予約	

⑧

申込み

以上で予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付完了メールが送信されます。

- ・ 「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することができます。(申込トレイに保存されます。)
- ・ 選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消しが可能です。

2. 一般予約申込の確認・取消し

一般予約申込の確認

※抽選予約申込の確認・取消は9ページをご覧ください。

① マイページをクリックします。



② 「予約申込一覧」をクリックします。



③ 「申込内容」をクリックすると、内容を確認することができます。

また、年月を選択することで、過去の予約も確認することができます。

▲をクリックすると日付順に並びます。

		2024年	2025年	2026年	2027年	2028年							
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲		▼ 利用施設 ▲									
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00		屋内多目的コートD		申込内容 申請内容 お支払い							
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00		屋内多目的コートA		申込内容 申請内容 お支払い							
不来場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00		屋内多目的コートD		申込内容 申請内容							
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		申込内容 申請内容 お支払い							
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		③ 申込内容 申請内容 お支払い							
予約	2025000379	2026(令和8)年1月8日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		申込内容 申請内容 お支払い							

予約申込の取消し

注1 ※予約変更はできません。一度取消して予約を取り直してください。

注2 ※取消操作が可能な内容のみ【取消】が表示されます。

注3 ※クレジットカード決済完了後または料金支払い済みの場合、取消できません。

① 【申込内容】をクリックします。

2024年

2025年

2026年

2027年

2028年

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	西公園 屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い

② 申込内容を確認し、【取消】をクリックします。

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000380	予約	仮予約	1,800 円 (未入金)
利用日時	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00		
施設	西公園 屋内多目的コートA		
目的	フットサル		
申込日	2025(令和7)年12月4日(木)		

② 

③ 【はい】をクリックします。

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000380	予約	仮予約	1,800 円 (未入金)
利用日時	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00		
施設	西公園 屋内多目的コートA		
目的	フットサル		
申込日	2025(令和7)年12月4日(木)		

予約を取り消しますか？
③  

3. 抽選予約の方法

毎月一般予約の前に期間を定めて抽選予約を行っています。

抽選予約では1個人で申込みができるコマ数について、以下のとおり制限があります。

テニスコート……………1月あたり8コマまで（4～11月）
屋内多目的コート…1月あたり8コマまで（4月～11月）
1月あたり4コマまで（12月～3月）

- ① 「抽選施設一覧」から抽選申込を行いたい施設及び対象年月を選択します。

山形市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

前 空き状況の確認 ① 抽選施設一覧 三 催事案内

トップメニュー :: 【花笠 紅子】

Q 詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

- ② 利用したい施設の対象年月日を選択します。

施設	受付状況	申込期間	対象年月
西公園 屋内多目的コートA	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートB	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートC	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートD	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 テニスコート(1)	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 テニスコート(2)	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月

※ 黄色の「抽選」が申込み可能な枠です。

() 内は、そのコマの現時点での申込み人数を示しています。

※ 「○」、「×」、「-」や枠内の着色は画面下部の凡例をご確認ください。

③ 利用したい日時を選択します。

赤色で「選択」と表示された状態で【申込トレイに入れる】をクリックします。

再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和 8)年 4月 西公園テニスコート(1)																							
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/1(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/2(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/3(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/4(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/5(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/6(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/7(火)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/8(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/9(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/10(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/11(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/12(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/27(金)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/28(土)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

③

🛒 申込トレイに入れる

④ 「情報入力」をクリックします。

申込内容

🔴は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 テニスコート(1)			④	情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 5日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)				情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 12日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		

申込み

- ⑤ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。
- 減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。
- 大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。
- 注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。
- 注2 ※【確定】を押した後は、修正はできないため注意してください。

使用施設	西公園 テニスコート(1)		
使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00		
使用人数	大人 0 人	高校生以下 5 人	
使用目的	テニス		
減免	なし	(申)主な使用者が高校生以下 [50%]	(申)主な使用者が一般と高校生以下同数の場合 (大人料金になります)

☒ 他の申込も同じ設定にする。

◀ 戻る ✓ 確定

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑥ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容		使用内容のインターネット公開 ☐ 公開する ☒ 公開しない	
1	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 12日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち

⑥ 申込み

これで施設の予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付メールが送信されます。

- ・「申込を続ける」をクリックすると、続けて他の施設を選択することができます。
- ・選択した施設の抽選申込みが不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

抽選結果のメールが届くようになりました。抽選日以降にメールが届きますのでご確認ください。

計画的な予約とお支払いにご協力をお願いいたします。

4. 抽選予約申込の確認・取消し

抽選予約申込の確認と取消しのやり方

①「マイページ」をクリックします。



②「抽選申込一覧」をクリックします。



③「申込内容」をクリックすると、内容を確認することができます。
また、年月を選択することで、過去の予約も確認することができます。

▲をクリックすると日付順に並びます。

抽選申込一覧 :: 【花笠 紅子】

2025年 2026年 2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	申込内容
当選	2025001132	2026(令和8)年4月9日(木) 8:00-10:00	西公園 テニスコート(4)	申込内容
当選	2025001131	2026(令和8)年4月13日(月) 8:00-10:00	西公園 テニスコート(5)	申込内容
当選	2025001130	2026(令和8)年4月9日(木) 15:00-17:00	西公園 テニスコート(7)	申込内容
当選	2025001129	2026(令和8)年4月7日(火) 15:00-17:00	西公園 テニスコート(7)	申込内容
当選	2025001116	2026(令和8)年4月27日(月) 19:00-21:00	西公園 テニスコート(8)	申込内容
当選	2025001115	2026(令和8)年4月17日(金) 17:00-19:00	西公園 テニスコート(3)	申込内容
当選	2025001114	2026(令和8)年4月12日(日) 8:00-10:00	西公園 テニスコート(1)	申込内容
当選	2025001113	2026(令和8)年4月5日(日) 8:00-10:00	西公園 テニスコート(1)	申込内容
当選	2025001104	2026(令和8)年4月4日(土) 10:00-12:00	市内多目的コートA	申込内容

④「申込内容」から、予約の取消をすることができます。
不要になった予約は、こちらから取消をお願いします。

🏠 空き状況の確認 📅 抽選施設一覧 🛒 申込トレイ 📋 予約申込一覧

抽選申込内容 :: 【花笠 紅子】

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025001132	当選	仮予約	700 円
利用日時	2026(令和8)年4月9日(木) 8:00-10:00		
施設	西公園 テニスコート(4)		
目的	テニス		
申込日	2026(令和8)年1月7日(水)		

④

取消

戻る

5. 抽選申込・一般申込時の注意点

システムの都合上、同日・同じコートを連続した時間帯でまとめて予約する場合、通常とは異なる方法で予約する必要があります。

例) 同日で、Aコートを連続した時間（13 時～15 時と 15 時～17 時）で予約したい場合

2026(令和 8)年 1月28日 (水)

施設 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

屋内多目的コートA				○	○	○	選択	選択	○	○						
屋内多目的コートB				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
屋内多目的コートC				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
屋内多目的コートD				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA														情報入力	
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 17:00															
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。						使用人数 ●	使用人数が入力されていません。								取消
	料金	4,100円						申込状況	予約								

利用時間は120分以下を指定してください。

申込み

申込内容入力時に「利用時間は120分以下をしてください。」と表示されます。

【対応方法】

13 時～15 時の前半のコマ、15 時～17 時の後半のコマと、2 つに分けて予約することで対応できます。

- ① 最初に前半のコマを選択し、申込内容入力画面に入る。
- ② 【申込を続ける】を押し、同じ画面に戻る。
- ③ 連続するコマを選択し、同様に申込内容入力画面に入る。

2026(令和 8)年 1月28日 (水)

施設 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

屋内多目的コートA				○	○	○	① 選択	③ 選択	○	○						
屋内多目的コートB				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
屋内多目的コートC				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
屋内多目的コートD				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA														情報入力	
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 15:00															
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。						使用人数 ●	使用人数が入力されていません。								取消
	料金	1,800円						申込状況	予約								

② 申込み

② 申込を続ける

〈コマ数の上限について〉

1面2時間を1コマとして、1日あたり2コマまでが上限となります。

間違った例1：屋内多目的コートCを13：00～16：00の3時間

屋内多目的コートDを15：00～16：00の1時間を取得する場合

2026(令和8)年3月20日(金)																							
施設		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
屋内多目的コートA					○		○		○		○		○		○								
屋内多目的コートB					○		○		○		○		○		○								
屋内多目的コートC					○		○		選択	選択			○		○								
屋内多目的コートD					○		○		選択				○		○								
テニスコート(1)					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートC																																	
	使用日時	2026(令和8)年3月20日(金) 13:00 - 17:00																																	
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。					使用人数 ●	使用人数が入力されていません。																											
	料金	3,600円					申込状況	予約																											
利用時間は120分以下を指定してください。																																			
2	使用施設	西公園 屋内多目的コートD																																	
	使用日時	2026(令和8)年3月20日(金) 13:00 - 15:00																																	
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。					使用人数 ●	使用人数が入力されていません。																											
	料金	1,800円					申込状況	予約																											
当該制限グループの申込は1日2コマまでです。申込累計3コマです。																																			

間違った例2：屋内多目的コートCを13：00～19：00の6時間を取得

2026(令和8)年1月16日(金)																							
施設		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
屋内多目的コートA					○		○		○		○		○		○								
屋内多目的コートB					○		○		○		○		○		○								
屋内多目的コートC					○		○		○		○		○		○								
屋内多目的コートD					○		○		選択	選択	選択		○		○								
テニスコート(1)					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD																																	
	使用日時	2026(令和8)年1月16日(金) 13:00 - 19:00																																	
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。					使用人数 ●	使用人数が入力されていません。																											
	料金	6,900円					申込状況	予約																											
当該制限グループの申込は1日2コマまでです。申込累計3コマです。																																			

申込み

【1時間単位の予約について】

利用日の直近7日間以内で、窓口でのみ1時間単位の予約を受付しております。
ネットでは予約できません。ご注意ください。

6. 施設使用料の支払い方法

- ・予約した施設の使用料については、利用日の14日前から7日前までが支払期間になります。
- ・支払い期間に未到達中は、支払い画面が表示されません。
- ・メール送信希望者には、利用日が近づくと案内が送信されます。確認のうえ、支払いをお願いします。
支払いは、西公園に来園せずにクレジットカード決済が可能です。
- ・西公園パークセンター窓口（月曜日又は月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。）では現金払いのみ対応可能です。その際は、窓口の職員に申請者名や利用日時等をお伝えください。

お支払い方法【クレジットカード払いの場合】

- ① 「マイページ」の【予約申込一覧】をクリックします。



- ② 該当する利用日の【お支払い】をクリックします。

		2024年	2025年	2026年	2027年	2028年							
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲		▼ 利用施設 ▲									
予約	2025001022	2026(令和 8)年1月15日(木) 19:00-21:00		屋内多目的コートD		申込内容	申請内容	お支払い					
予約	2025000921	2026(令和 8)年1月11日(日) 15:00-17:00		屋内多目的コートA		申込内容	申請内容	お支払い					
未登場	2025000678	2026(令和 8)年1月6日(火) 9:00-11:00		屋内多目的コートD		申込内容	申請内容						
予約	2025000381	2026(令和 8)年1月23日(金) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		申込内容	申請内容	お支払い					
予約	2025000380	2026(令和 8)年1月15日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		申込内容	申請内容	お支払い					
予約	2025000379	2026(令和 8)年1月8日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		申込内容	申請内容	お支払い					

- ③ 金額に間違いがないか確認後、カード番号、カード有効期限、カード保有者名、カード保有者電話番号及びセキュリティコードを入力し、【支払いを行う】をクリックします。

利用可能なクレジットカードは、Visa/Master/JCB/Amex/Diners になります。

※電話番号は、クレジットカード会社に登録しているものを入力してください。

申請番号 2025001022

施設 西公園

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	屋内多目的コートD	2026/01/15 (木)	19:00~21:00	2,800円	0円	0円
			小計	2,800円	0円	0円
			合計		2,800円	
			うち消費税額 (10%対象)		254円	

未払い額 2,800 円 (税込)

支払方法: クレジットカード

カード番号	
カード有効期限	2026 年 1 月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	

③ 支払いを行う

【現金払いの場合】

利用日の 14 日前から受け付けします。西公園パークセンター窓口までお越しの上、窓口にて申請者名・利用日時等をお伝えください。

パークセンター受付時間

朝 8 時 50 分～夕方 16 時 50 分（月曜日、月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。）

【還付について】

- ・キャンセルによる還付につきましては、これまで通り紙の申請書記入となります。使用日の 10 日前までに窓口までお越しください。
- （当日、雨によるキャンセルの場合は、利用時間の 1 時間前より受け付けます。必ず西公園まで連絡ください。連絡後、使用日を含めた 10 日後までに還付申請を行ってください。）
- ・還付申請時に、ネット予約の方、クレジットカード決済の方は窓口でその旨をお伝えください。必要書類となる許可証を印刷します。
- ・クレジットカード決済の方は、決済時期に応じて返金方法が口座振替又はクレジットカード決済取消となります。

7. 許可証のダウンロード

許可証は、クレジットカード決済の方は「支払いを行う」をクリックした後に、現金払いの方は窓口支払い後に施設予約システムにてダウンロードが可能となります。

スクリーンショット又は印刷をして、利用日当日は許可証のデータを窓口にてご提示ください。

※許可証はメールで届きません。必ずマイページにてダウンロードをお願いします。

①「予約申込一覧」をクリックします。



②該当する日時の【申請内容】をクリックします。

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	屋内多目的コートD	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い
未登場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00	屋内多目的コートD	申込内容 申請内容
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い

○申込内容

予約内容を確認(取消)することができます。

○申請内容

使用許可証をダウンロードすることができます。

③【使用許可証】をクリックすると許可証が表示されます。

申請番号	2025001022
予約状態	本予約
施設	西公園

室場	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
屋内多目的コートD	2026/01/15(木)	19:00～21:00	2,800円	0円	0円
		小計	2,800円	0円	0円
		合計		2,800円	

使用申請書

使用許可証

③