



2026 年 2 月 1 日

西公園施設予約サービス 予約操作説明書

施設予約サービスを利用した予約の流れについて



山形市西公園

目次

1. 一 般 受 付 の 方 法P1
2. 予 約 申 込 みの 確 認 ・ 取 消 しP4
3. 抽 選 申 込P6
4. 抽 選 予 約 ・ 一 般 予 約 時 の 注 意 点P9
5. 施 設 使 用 料 の 支 払 い 方 法P11
6. 許 可 書 の ダ ウ ン ロ ー ドP13

1. 一般受付の方法

- ① 左上の「ログイン」をクリックします。

注1 ※ID とパスワードをお持ちでない方は、別マニュアル（西公園施設予約サービス利用登録説明書）を参考のうえ、「利用登録」をクリックし、ID とパスワードを取得してください。

注2 ※ID とパスワードの取得は中学生以上が対象です。

注3 ※ID とパスワードの有効期間は6年間です。



- ② ID とパスワードを入力します。

注※旧施設予約システム（～2026年1月末）でID登録済みの方は、引き続き同じID・パスワードにて初回ログインできます。ログイン後パスワード変更画面へ切り替わるのでパスワードの変更をお願いします。

空き状況の確認 抽選施設一覧 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

ログイン

- ③ 【施設の空きを見る】をクリックします。



- ④ 空き状況を確認し、利用するコート・日時を選択してください。
「期間の空き状況」、「目的で検索」、「カレンダー開く」からも、空き状況・日時を確認できます。
「○」、「×」、「-」や枠内の着色は、画面下部の凡例をご確認ください。

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

カレンダーを開く ▼ 再読み込み・選択クリア

西公園 施設詳細 ③

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートB				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートC				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートD				○		○		○		○		○		○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								
テニスコート(2)				○	○	○	○	○	○	○								
テニスコート(3)				○	○	○	○	○	○	○								

- ⑤ 赤色で「選択」と表示された状態で右下にある【申込トレイに入れる】をクリックします。
 ※再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和8)年 1月 6日 (火)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートB				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートC				○		○		○		○		○		○				
屋内多目的コートD				○		○		○		○		○		○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●								

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
キャンプ場(10)																		
キャンプ場(11)																		
キャンプ場(12)																		
キャンプ場(13)																		

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

- ⑤ **申込トレイに入れる**

- ⑥ 「情報入力」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			<div>⑥</div> <div>情報入力</div> <div>取消</div>
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。	
	料金	1,800円	申込状況	予約	

申込み

- ⑦ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。
減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。
大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。
- 注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。
注2 ※【確定】を押した後は、修正ができません。ご注意ください。

⑦

使用施設	西公園 屋内多目的コートD		
使用日時	2026(令和 8)年 1月 6日 (火) 9:00 - 11:00		
使用人数	大人 <input type="text" value="3"/> 人	高校生以下 <input type="text" value="8"/> 人	
使用目的	<div>その他</div> <div>フットサル</div> <div>テニス</div>		
減免	<div>なし</div> <div>(申)主な使用者が高校生以下 [50%]</div> <div>(申)主な使用者が一般と高校生以下同数の場合 (大人料金になります)</div>		

☐ 他の申込も同じ設定にする。

戻る

✓ 確定

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑧ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容

使用内容のインターネット公開 ☐ 公開する ☒ 公開しない

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			<div>情報入力</div> <div>取消</div>
	使用日時	2026(令和 8)年 1月 14日 (水) 9:00 - 11:00			
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ●	大人 0 人 高校生以下 10 人	
	料金	900円	申込状況	予約	

申込み

⑧

申込を続ける

以上で予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付完了メールが送信されます。

- ・ 「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することができます。(申込トレイに保存されます。)
- ・ 選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消しが可能です。

2. 予約申込みの確認・取消し

予約申込みの確認

- ① マイページをクリックします。



- ② 「予約申込一覧」をクリックします。



- ③ 「申込内容」をクリックすると、内容を確認することができます。

また、年月を選択することで、過去の予約も確認することができます。

▲をクリックすると日付順に並びます。

		2024年	2025年	2026年	2027年	2028年							
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲		▼ 利用施設 ▲									
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00		屋内多目的コートD		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
不来場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00		屋内多目的コートD		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div>							
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							
予約	2025000379	2026(令和8)年1月8日(木) 9:00-11:00		屋内多目的コートA		<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>							

注1 ※予約変更はできません。一度取消して予約を取り直してください。

注3※クレジットカード決済完了後または料金支払い済みの場合、取消できません。

- 2024年

2025年

2026年

2027年

2028年

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	屋内多目的コートD	<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	屋内多目的コートA	<div>申込内容</div> <div>申請内容</div> <div>お支払い</div>

- | 申請番号 | 申込状況 | 予約状態 | 施設使用料 |
|------------|------|------|---------------|
| 2025000380 | 予約 | 仮予約 | 1,800 円 (未入金) |
-
- | | |
|------|----------------------------------|
| 利用日時 | 2026(令和 8)年 1月15日 (木) 9:00-11:00 |
| 施設 | 西公園 屋内多目的コートA |
| 目的 | フットサル |
| 申込日 | 2025(令和 7)年12月 4日 (木) |

- ③ 【はい】をクリックします。

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
2025000380	予約	仮予約	1,800 円 (未入金)

利用日時	2026(令和 8)年 1月15日 (木) 9:00-11:00
施設	西公園 屋内多目的コートA
目的	フットサル
申込日	2025(令和 7)年12月 4日 (木)

- 5

3. 抽選申込み

毎月一般予約の前に期間を定めて抽選申込みを行っています。

抽選申込みでは1個人で申込みができるコマ数について、以下のとおり制限があります。

テニスコート……………1月あたり8コマまで（4～11月）
屋内多目的コート…1月あたり8コマまで（4月～11月）
1月あたり4コマまで（12月～3月）

- ① 「抽選施設一覧」から抽選申込を行いたい施設及び対象年月を選択します。

- ② 利用したい施設の対象年月日を選択します。

施設	受付状況	申込期間	対象年月
西公園 屋内多目的コートA	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートB	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートC	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 屋内多目的コートD	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 テニスコート(1)	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月
西公園 テニスコート(2)	受付中	1月7日～1月7日	2026年4月

※ 黄色の「抽選」が申込み可能な枠です。

() 内は、そのコマの現時点での申込み人数を示しています。

※ 「○」、「×」、「-」や枠内の着色は画面下部の凡例をご確認ください。

③ 利用したい日時を選択します。

赤色で「選択」と表示された状態で【申込トレイに入れる】をクリックします。

再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

2026(令和 8)年 4月 西公園テニスコート(1)																							
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/1(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/2(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/3(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/4(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/5(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/6(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/7(火)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
4/8(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/9(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/10(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/11(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
4/12(日)	抽選(0)	抽選(0)	選択	抽選(0)				抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/27(金)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								
2/28(土)			抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)								

クラブハウス受付時間での対応は直近7日以内のものになります。ネット予約分は受付対象外となります。

③

🛒 申込トレイに入れる

④ 「情報入力」をクリックします。

申込内容

🔴は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 テニスコート(1)			④	情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 5日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)				情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 4月 12日 (日) 8:00 - 10:00				
	使用目的 	テニス	使用人数 	大人 0 人 高校生以下 5 人		
	料金	350円	申込状況	抽選待ち		

申込み

- ⑤ 「使用人数」「使用目的」「減免」を入力・選択のうえ、【確定】を押してください。
- 減免に関しては料金に影響します。使用人数の割合に応じて該当するものを選択してください。
- 大人利用のみの場合、減免は「なし」になります。
- 注1 ※使用人数に付き添いや見学者は含まれません。
- 注2 ※【確定】を押した後は、修正はできないため注意してください。

使用施設	西公園 テニスコート(1)		
使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00		
使用人数	大人 <input type="text" value="0"/> 人	高校生以下 <input type="text" value="5"/> 人	
使用目的	テニス		
減免	なし	(申)主な使用者が高校生以下 [50%]	(申)主な使用者が一般と高校生以下同数の場合 (大人料金になります)

☒ 他の申込も同じ設定にする。

◀ 戻る ✓ 確定

同時に複数の申込む場合、チェックを入れることで同様の内容を反映します。

- ⑥ 内容に間違いなければ「申込み」をクリックします。

申込内容

●は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

使用内容		使用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない	
1	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 5日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち
2	使用施設	西公園 テニスコート(1)	
	使用日時	2026(令和8)年 4月 12日(日) 8:00 - 10:00	
	使用目的 ●	テニス	使用人数 ● 大人 0 人 高校生以下 5 人
	料金	350円	申込状況 抽選待ち

⑥ 申込み

これで施設の予約申込みは完了となります。メール送信希望者には受付メールが送信されます。

- ・「申込を続ける」をクリックすると、続けて他の施設を選択することができます。
- ・選択した施設の抽選申込みが不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

抽選結果のメールが届くようになりました。抽選日以降にメールが届きますのでご確認ください。

計画的な予約とお支払いにご協力をお願いいたします。

4. 抽選予約・一般予約時の注意点

システムの都合上、同日・同じコート已连续した時間帯でまとめて予約する場合、通常とは異なる方法で予約する必要があります。

例) 同日で、Aコートを連続した時間（13時～15時と15時～17時）で予約したい場合

2026(令和 8)年 1月28日 (水)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 **本日** 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○	○	○	○	選択	選択	○	○	○	○	○				
屋内多目的コートB				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
屋内多目的コートC				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
屋内多目的コートD				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●	●	●						

↓

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA				情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 17:00				
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。		
	料金	4,100円	申込状況	予約		
利用時間は120分以下を指定してください。						
<div>申込み</div>						

申込内容入力時に「利用時間は120分以下をしてください。」と表示されます。

【対応方法】

13時～15時の前半のコマ、15時～17時の後半のコマと、2つに分けて予約することで対応できます。

- ① 最初に前半のコマを選択し、申込内容入力画面に入る。
- ② 【申込を続ける】を押し、同じ画面に戻る。
- ③ 連続するコマを選択し、同様に申込内容入力画面に入る。

2026(令和 8)年 1月28日 (水)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 **本日** 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
屋内多目的コートA				○	○	○	○	① 選択	選択	③ 選択	○	○	○	○				
屋内多目的コートB				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
屋内多目的コートC				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
屋内多目的コートD				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●	●	●						

↓

申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートA				情報入力 取消
	使用日時	2026(令和 8)年 1月28日 (水) 13:00 - 15:00				
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。		
	料金	1,800円	申込状況	予約		
<div>申込み</div>						
<div>② 申込を続ける</div>						

注※同日・同コートでの予約は2コマまでです。3コマ以上の予約はできませんので、ご注意ください。

◀ 1ヶ月前				◀ 1週間前				< 1日前				本日		1日後 >		1週間後 >>				1ヶ月後 >>			
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
屋内多目的コートA				○		○		○		○		○		○									
屋内多目的コートB				×		×		○		○		○		○									
屋内多目的コートC				×		×		○		○		○		○									
屋内多目的コートD				○		○		選択		選択		選択		○									
テニスコート(1)				●	●	●	●	●	●	●													
テニスコート(2)				●	●	●	●	●	●	●													
テニスコート(3)				●	●	●	●	●	●	●													
施設	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
テニスコート(4)				●	●	●	●	●	●	●													



申込内容

●は、入力必須項目です。
使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	使用施設	西公園 屋内多目的コートD			情報入力
	使用日時	2026(令和 8)年 1月16日 (金) 13:00 - 19:00			
	使用目的 ●	使用目的が選択されていません。	使用人数 ●	使用人数が入力されていません。	取消
	料金	6,900円	申込状況	予約	

利用時間は120分以下を指定してください。
当該制限グループの申込は1日 2コマまでです。申込累計3コマです。

申込み

【1 時間単位での予約について】
利用日の直近 7 日間以内で、窓口でのみ 1 時間単位の予約を受付しております。
ネットで予約はできません、ご注意ください。

5. 施設使用料の支払い方法

- ・予約した施設の使用料については、利用日の14日前から前日までが支払期間になります。
- ・支払い期間に未到達中は、支払い画面が表示されません。
- ・メール送信希望者には、利用日が近づくと案内が送信されます。確認のうえ、支払いをお願いします。
支払いは、西公園に来園せずにクレジットカード決済が可能です。
- ・西公園パークセンター窓口（月曜日又は月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。）でも現金払いのみ対応可能です。その際は、窓口の職員に申請者名や利用日時等をお伝えください。

お支払い方法【クレジットカード払いの場合】

- ① 「マイページ」の【予約申込一覧】をクリックします。



- ② 該当する利用日の【お支払い】をクリックします。

2024年

2025年

2026年

2027年

2028年

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲			
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	西公園 屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
未登場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートD	申込内容	申請内容	
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い
予約	2025000379	2026(令和8)年1月8日(木) 9:00-11:00	西公園 屋内多目的コートA	申込内容	申請内容	お支払い

②

- ③ 金額に間違いがないか確認後、カード番号、カード有効期限、カード保有者名、カード保有者電話番号及びセキュリティコードを入力し、【支払いを行う】をクリックします。
- 利用可能なクレジットカードは、Visa/Master/JCB/Amex/Diners になります。
- ※入力する電話番号について、クレジットカード会社に登録した番号と異なる番号を入力した場合、対応できません。

申請番号 2025001022

施設 西公園

支払状況	使用施設	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	屋内多目的コートD	2026/01/15 (木)	19:00～21:00	2,800円	0円	0円
小計				2,800円	0円	0円
合計				2,800円		
うち消費税額 (10%対象)				254円		

未払い額 2,800 円 (税込)

支払方法: クレジットカード

カード番号	<input type="text"/>
カード有効期限	2026 年 1 月
カード保有者名 (ローマ字)	TARO SUZUKI
カード保有者電話番号	012345678901
セキュリティコード	<input type="text"/>

③ 支払いを行う

【現金払いの場合】

利用日の 14 日前から受け付けします。西公園パークセンター窓口までお越しの上、窓口にて申請者名・利用日時等をお伝えください。

パークセンター受付時間

朝 8 時 50 分～夕方 16 時 50 分（月曜日、月曜日が祝日の場合は火曜日を除く。）

【還付について】

- ・キャンセルによる還付につきましては、これまで通り紙の申請書記入となります。使用日の 10 日前までに窓口までお越しください。
- （当日、雨によるキャンセルの場合は、利用時間の 1 時間前より受け付けます。必ず西公園まで連絡ください。連絡後、使用日を含めた 10 日前までに還付申請を行ってください。）
- ・還付申請時に、ネット予約の方、クレジットカード決済の方は窓口でその旨をお伝えください。必要書類となる許可証を印刷します。
- ・クレジットカード決済の方は、決済時期に応じて返金方法が口座振替又はクレジット決済取消となります。

6. 許可証のダウンロード

許可証は、クレジットカード決済の方は「支払いを行う」をクリックした後に、現金払いの方は窓口支払い後に施設予約システムにてダウンロードが可能となります。

スクリーンショット又は印刷をして、利用日当日は許可証のデータを窓口にてご提示ください。

※許可証はメールで届きません。必ずマイページにてダウンロードをお願いします。

①「予約申込一覧」をクリックします。



②該当する日時の【申請内容】をクリックします。

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
予約	2025001022	2026(令和8)年1月15日(木) 19:00-21:00	屋内多目的コートD	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000921	2026(令和8)年1月11日(日) 15:00-17:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い
未登場	2025000678	2026(令和8)年1月6日(火) 9:00-11:00	屋内多目的コートD	申込内容 申請内容
予約	2025000381	2026(令和8)年1月23日(金) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い
予約	2025000380	2026(令和8)年1月15日(木) 9:00-11:00	屋内多目的コートA	申込内容 申請内容 お支払い

○申込内容

予約内容を確認(取消)することができます。

○申請内容

使用許可証をダウンロードすることができます。

③【使用許可証】をクリックすると許可証が表示されます。

申請番号	2025001022
予約状態	本予約
施設	西公園

室場	使用日	使用時間	施設料金	備品料金	各種料金
屋内多目的コートD	2026/01/15(木)	19:00～21:00	2,800円	0円	0円
		小計	2,800円	0円	0円
		合計		2,800円	

