

No.	質問・現象	回答
1	Macやタブレット、スマートフォンは対応していますか？	対応しておりません。
2	電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用できますか？	電子入札システムを使用するためには、パソコンの環境設定が必要となります。他業務との競合によりパソコンの設定が変わってしまうこともあるため、可能であれば電子入札システム専用のパソコンをご準備ください。
3	国土交通省や他発注機関の電子入札システムを利用しているICカードは利用できますか？	電子入札コアシステムに対応しているICカードはご利用可能です。ご利用中の認証局にお問い合わせください。
4	PIN番号とは何ですか？	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。PIN番号についてご不明点がある場合は、ICカードを購入した認証局までお問い合わせ下さい。
5	PIN番号を3回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？	ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。ご利用の電子認証局にお問い合わせください。
6	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「処理の受付が終了しました。再度、同じ処理を実行してください」	もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、ブラウザの設定をし直す必要があります。
7	PIN入力画面が出てきません。	他の発注機関が運営する電子入札システムを利用したときのキャッシュがPCに残っていて、キャッシュの不整合を起こしている可能性があります。電子入札補助アプリのキャッシュクリアとIEのキャッシュクリアをお試しください。  ①電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ②キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。
8	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「デバイスが使用できません。」	①ICカードがICカードリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ②ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ③PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。
9	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「ログインに失敗しました」	①PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ②ICカードがリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。
10	PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージが表示されます。	利用者登録を行っていない場合に表示されるメッセージです。利用者登録を行ってください。
11	電子入札システム及び入札情報公開サービスの運用時間について教えてください。	電子入札システムは、平日の8:30～20:00です。電子入札用の入札情報公開サービスは、平日の6:00～23:00です。いずれも、土日祝日は利用できません。
12	自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻をご確認ください。
13	下記のエラーメッセージが表示されます。「セッションタイムアウトになりました。」電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	電子入札システムは最後にサーバーと通信してから30分でタイムアウトになります。ブラウザをすべて閉じて、再度ログインをしてください。
14	山形県の電子入札に参加しているのですが、山形市の利用者登録が必要ですか？	既に、山形県など他の発注機関で利用者登録を行い電子入札に参加している場合でも、山形市の電子入札システムにおける利用者登録が必要です。
15	利用者登録が可能な業種は？	現在、利用者登録を受け付けているのは、建設工事及びコンサルです。物品・役務関係は受け付けておりません。
16	ICカードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。
17	利用者登録メニューで「資格審査情報が登録されてません」と表示されてしまいます。	入力した「業者番号」「商号又は名称」が発注機関にて管理する情報と異なっております。入力した内容に誤りがないかご確認ください。内容に誤りがない場合は、資格登録を実施した発注機関にお問い合わせください。 ※「商号又は名称」は必ず全角で入力してください。
18	利用者登録を実施しましたが、登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。

No.	質問・現象	回答
19	利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。
20	代表窓口とはなんですか？	指名競争の場合、登録した代表窓口に対して指名通知発行メールが送付されますので、登録の際は各企業様の内部で代表窓口の決定をお願いします。ICカードを複数枚登録する場合、一番最初に登録したカードで代表窓口情報を入力(編集)することができます。
21	代表者窓口情報の変更はできますか？	可能です。 ICカードが複数ある場合、どのカードでも変更可能です。
22	企業代表者変更のため、発注機関へ変更届を提出しましたが、電子入札システムの利用者登録画面で変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了しても、電子入札システムへの変更がまだ反映していない場合があります。 発注機関に状況を確認してください。
23	ICカードは、誰の名義で利用者登録すれば良いですか？	発注機関にご確認ください。 (代表者もしくは入札の権限を委任された人物の名義のICカードで利用者登録します。)
24	利用者登録の登録(変更)内容確認画面にある、証明書シリアル番号とは何ですか。	証明書シリアル番号は認証局によって採番された番号である為、電子入札システムでは使用しません。証明書発行者、証明書有効期限もICカードに対する情報ですので、詳細はご利用の認証局にお問い合わせ下さい。
25	利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどの様な機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際等にご利用ください。 ただし、使用しているICカードの有効期限が切れている場合は新しいカードへ更新できないため、新たに登録をしてください。
26	ICカード更新後に旧カードは利用できますか？	更新後は、旧カードが「有効期限内であっても利用不可能となります。
27	ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧ICカードで参加した案件の情報を確認できますか？	確認できます。
28	資格審査情報検索画面における「業者番号」には、何を入力すればよいのでしょうか？	「業者番号」には、9桁の数字の入力が必要です。 「業者番号」とは、本市競争入札参加資格者名簿に記載されている10桁の番号ですが、システムの都合上、先頭の「0」を除いた9桁の数字を入力していただきます。 「業者番号」は、本市ホームページに掲載している「競争入札参加資格者名簿」、「等級別格付名簿」で確認できます。 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
29	資格審査情報検索画面における「商号又は名称」欄に、自社の名称を入力しても、先の操作に進むことができません。	「商号又は名称」の入力に際しては、次の点に注意してください。 (1)「山形市競争入札参加資格者名簿」に登録している内容で正確に入力してください。 (2) (株)、(有)とは入力せず、株式会社、有限会社と入力してください。 ※ 入力例(委任先なし) (株)A建設 → 株式会社A建設 B建設(有) → B建設有限会社 ※ 入力例(委任先あり) (株)C建設山形支店 → 株式会社C建設山形支店 D建設(株)東北支社 → D建設株式会社東北支社 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
30	資格審査情報検索画面における「ユーザID」「パスワード」には、何を入力すればよいのでしょうか？	利用者登録における「ユーザID」「パスワード」は利用しませんので、なにも入力する必要はありません。
31	利用者登録情報を入力する際、代表者の部署名の欄には何を入力すればよいのですか？	特に入力する事項がない場合は、全角スペースを1文字分入力してください。
32	利用者登録で使用できない文字がありますか？	パソコンの環境によって文字化けする可能性がある文字がありますので注意してください。 ●使用フォントの設定等詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」の導入編(PDF)をご覧ください。
33	利用者登録の手続きが終了したが、メールによる登録のお知らせが届きません。	メールによる登録のお知らせには時間がかかることがありますが、しばらくしても(10分程度)メールが届かない場合は、誤ったメールアドレスで登録した可能性がありますので、利用者登録メニューの「変更」から登録したメールアドレスを確認し、修正等を行ってください。
34	競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか？	提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。 また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。
35	入札書送信時、下記のエラーメッセージが表示されます。 「指定された添付資料が見つかりません」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば設定して頂き、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。
36	入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは落札候補者が複数いた場合、電子くじにより決定します。 このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことを言います。 くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例:000,001,123)

No.	質問・現象	回答
37	入札書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか？	入札書提出時の作成画面および提出内容確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付内容をよくご確認ください。
38	入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「表示」ボタンが表示されていれば提出されています。
39	「〇〇のお知らせ」メールが届きますが、このメールは誰が送っているのですか？	各種お知らせメールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。
40	検証機能とは何ですか。	入札金額が改ざんされていないことを確認できる機能です。
41	検証機能の中にある「入札時ハッシュ」「事前公開時入札金額ハッシュ」「入札公開時入札金額ハッシュ」の「ハッシュ」とはなんですか？	ハッシュとは、入札金額の改ざんを検証する為に使用する金額を変換したデータです。開札前と開札後の入札金額をデータ化し、比較することにより改ざんの有無を検証することができます。
42	一般競争入札に参加する際に添付する資料はどのようなものですか？	一般競争入札参加申請添付資料の添付が必要です。 ○電子入札ポータルサイト内「運用基準・書式等」をご確認下さい。 ○入札公告等において、その他入札参加資格確認書類一式の提出を定めている場合は、管理住宅課工事契約係窓口へ直接お持ちください。 ○総合評価方式に係る添付資料については、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル」総合評価落札方式に係る電子入札手続きに添付いただく資料についてをご参照ください。
43	入札の際に添付する内訳書の様式はありますか？	内訳書の様式は任意様式で結構ですが、案件名・会社名等が分かるように表紙をお付け下さい。 ○内訳書表紙(例)は電子入札ポータルサイト内「運用基準・書式等」入札書(工事(委託)費内訳書)添付資料にありますので、ご確認ください。
44	申請書の添付資料や入札時の内訳書について、添付して提出するファイルの名称に指定はありますか？	ファイルの名称についての指定はありませんが、ファイルを開く際に商号がわかるように入力等をお願いします。
45	ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムシステムのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル®サービスを利用しており、ナビダイヤル®サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。 一般電話もしくは、携帯電話から電話をお願いいたします。 また、メールでも問い合わせを受付しておりますのでご活用ください。