

よくある質問と回答

(2015年6月更新)

区分	No.	質問	回答
利用環境	1	電子入札システムを利用するために必要な設備等は何ですか？	電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。 (1) パソコン[電子入札が利用可能となるソフトウェア類を含む。] (2) インターネット接続環境 (3) 電子入札認証用ICカード (4) ICカードリーダー ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「ご利用のためのパソコン環境設定(PDF)」をご覧ください。
	2	電子入札に対応している OS はどのようなものがありますか？	以下の OS に対応しています。 ・Windows Vista Business SP1 または SP2(32bit 版) ・Windows 7 Professional SP なしまたは SP1(32bit 版) ・Windows 7 Professional SP1(64bit 版) ・Windows8.1 エディションなし、Pro (32bit 版/64bit 版) ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「ご利用のためのパソコン環境設定(PDF)」をご覧ください。
	3	電子入札が動作するブラウザはどのようなものがありますか？	以下のブラウザでご利用いただくことができます。 Internet Explorer 7、8、9、10、11 ●使用する OS により、対応するブラウザのバージョンが異なります。詳細は、電子入札ポータルサイト内「ご利用のためのパソコン環境設定(PDF)」をご覧ください。
	4	Java Runtime Environment(JRE) の対応バージョンは？	対応する JRE のバージョンは以下のとおりです。 JRE7.0 Update15、Update45、JRE8.0 Update25 ※IC カードを発行する各認証局が指定するバージョンをご確認の上、ご使用ください。 ※JRE6.0 は、提供元の無償サポート期間が終了しているため、動作保障対象外とします。
ICカード	1	ICカードは、誰の名義で取得すればよいのですか？	ICカードの名義人は、「山形市競争入札参加資格者名簿」に登録されている代表者名義であることが必要です。 ただし、代表者から契約締結権限等を支店長等に委任されている場合は、当該受任者の名義で取得していただく必要があります。
	2	ICカードは複数枚準備する必要はありますか？	同一名義のICカードは複数枚準備いただいても構いません。この場合は、ICカードが使用不能等となった場合に、もう一方のカードで対応することも可能となります。
	3	ICカードの登録名義等を変更した場合、届出は必要ですか？	本市の競争入札参加資格の登録内容の変更が必要となることが想定されます。この場合には、必ず「競争入札参加資格審査申請書変更届」を提出してください。 手続きを行わない場合、本市電子入札に参加できない場合があります。
	4	ICカードの登録名義変更や更新をした場合、あらためて利用者登録を行う必要はありますか？	登録名義変更や更新によりICカードを取得した場合は、必ず利用者登録または更新処理を行ってください。
	5	電子入札による案件参加途中において、ICカードの更新を行う必要が生じた場合はどうしたらよいですか？	電子入札において開札ができなくなるなど不具合が生じる場合がありますので、紙入札を行っていただくことになります。 その際は、所定の期日まで、あらかじめ「紙入札参加承諾願」を入札担当課へ提出いただき、承諾を受ける必要があります。

利用者登録	<p>1 山形県の電子入札に参加しているのですが、山形市の利用者登録が必要ですか？</p> <p>2 利用者登録に必要なものは？</p> <p>3 利用者登録の方法は？</p> <p>4 利用者登録が可能な業種は？</p> <p>5 利用者登録がうまくいきません</p> <p>6 資格審査情報検索画面における「業者番号」には、何を入力すればよいのでしょうか？</p> <p>7 資格審査情報検索画面における「商号又は名称」欄に、自社の名称を入力しても、先の操作に進むことができません。</p>	<p>既に、山形県など他の発注機関で利用者登録を行い電子入札に参加している場合でも、山形市の電子入札システムにおける利用者登録が必要です。</p> <p>電子入札の利用者登録には、以下の前提条件をすべて満たしていることが必要です。 (1) 入札参加資格 本市競争入札参加資格者名簿に登録されていること。 (2) ICカード 電子入札に使用する認証用ICカードが、電子入札コアシステムに対応し、本市競争入札参加資格者名簿に登録されている代表者(受任者を登録されている場合は受任者)名義であること。 (3) PC環境設定 本市電子入札システムを利用するために必要となる、PC環境設定、ICカード関連の設定が完了していること。 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル(受注者用概要版)導入編(PDF)」をご覧ください。</p> <p>本ポータルサイトのシステム利用欄「電子入札システム」からログインし、利用者登録処理を行います。 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル(受注者用概要版)導入編(PDF)」をご覧ください。</p> <p>現在、利用者登録を受け付けているのは、建設工事及びコンサルです。物品・役務関係は受け付けておりません。</p> <p>電子入札ポータルサイトに掲載している「電子入札に必要な環境」のご利用までの流れの中に記載してある「4. Java policy ファイルの設定」はお済みでしょうか？ Java policy のファイル設定とは、電子入札システムのプログラムをクライアントマシンにダウンロードするための設定です。この設定を行わないと電子入札システムを使用することができませんのでご注意ください。 ●詳細は、「ヘルプデスク」へお問い合わせください。</p> <p>「業者番号」には、9桁の数字の入力が必要です。 「業者番号」とは、本市競争入札参加資格者名簿に記載されている10桁の番号ですが、システムの都合上、先頭の「0」を除いた9桁の数字を入力していただきます。 「業者番号」は、本市ホームページに掲載している「競争入札参加資格者名簿」、「等級別格付名簿」で確認できます。 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル(受注者用概要版)導入編(PDF)」をご覧ください。</p> <p>「商号又は名称」の入力に際しては、次の点に注意してください。 (1) 「山形市競争入札参加資格者名簿」に登録している内容で正確に入力してください。 (2) (株)、(有)とは入力せず、株式会社、有限会社と入力してください。 (3) 以下の入力例を参考としてください。 ※入力例(委任先なし) (株)A建設 → 株式会社A建設 B建設(有) → B建設有限会社 ※入力例(委任先あり) (株)C建設山形支店 → 株式会社C建設山形支店 D建設(株)東北支社 → D建設株式会社東北支社 ●詳細は、電子入札ポータルサイト内「電子入札システム操作マニュアル(受注者用概要版)導入編(PDF)」をご覧ください。</p>
-------	---	--

利用者登録	8	資格審査情報検索画面における「ユーザID」「パスワード」には、何を入力すればよいのでしょうか？	利用者登録における「ユーザID」「パスワード」は利用しませんので、なにも入力する必要はありません。
	9	利用者登録情報を入力する際、代表者の部署名の欄には何を入力すればよいのですか？	特に入力する事項がない場合は、全角スペースを1文字分入力してください。
	10	利用者登録で使用できない文字がありますか？	パソコンの環境によって文字化けする可能性がある文字がありますので注意してください。 ●使用フォントの設定等詳細は、電子入札ポータルサイト内「ご利用のためのパソコン環境設定(PDF)」をご覧ください。
	11	利用者登録後に商号等に変更が生じたのですが、どのような手続きが必要ですか？	商号の変更など、「山形市競争入札参加資格者名簿」の登録内容に変更が生じた場合は、名簿の変更手続き(競争参加資格審査申請書変更届)をお願いします。電子入札システムの利用者登録についても変更が必要となります。 (利用者登録で、受注者が修正できない商号や代表者については、山形市が適時変更分を取りまとめ修正します。)
	12	利用者登録の手続きが終了したが、メールによる登録のお知らせが届きません。	メールによる登録のお知らせには時間がかかることがあります。しばらくしても(10分程度)メールが届かない場合は、誤ったメールアドレスで登録した可能性がありますので、利用者登録メニューの「変更」から登録したメールアドレスを確認し、修正等を行ってください。
	13	ICカードが利用者登録されたものであるかを確認するためにはどうすればよいのですか？	ご使用のICカードにより、利用者登録画面の「登録」をクリックすると確認ができます。 既に利用者登録されている場合には、「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示されます。
	14	利用者登録を行いました。登録内容を確認するためにはどうすればよいのですか？	利用者登録画面の「変更」から確認することができます。
	15	指名競争入札の場合、システム上の指名通知のほかに電子メールが受注者側(業者側)に届くとのことですが、どこに登録したメールアドレス宛に届くのですか？	「代表窓口」のメールアドレスに通知メールが発行されます。
	16	上記15のアドレスについて、自社で登録したメールアドレスを確認したい場合はどうすればよいのですか？	利用者登録画面の「変更」から確認することができます。
17	上記15のアドレスを変更したい場合はどうすればよいのですか？	利用者登録画面の「変更」から変更を行ってください。	

システム 全般	1	電子入札システム及び入札情報公開サービスの運用時間について教えてください。	電子入札システムは、平日の8:30~20:00です。 電子入札用の入札情報公開サービスは、平日の6:00~23:00です。いずれも、土日祝日は利用できません。
	2	入札案件ごとに入札期限が設定されていますが、電子入札システムにおける日時はどこで確認すればよいのですか？	電子入札システムの操作を進める中で、受注者機能の起動の際に、画面中央上部に日時が表示されますので、そちらを確認してください。
	3	電子入札システムの操作途中でタイムアウトになることはあるのですか？	システム画面で最後の操作を行ってから10分以上操作がないとタイムアウトになります。この場合には、入力された情報はすべて消去されますので、再度入力し直してください。 ※タイムアウトになった場合には、次のようなメッセージが表示されます。 「ログインされていないかセッションタイムアウトしました セッションから必要な情報を取得できませんでした。 SERVLET-ERROR-XXXX-XXXXXXXXXX 再度処理を実施してください」(XX・は英数字)
	4	申請書の添付資料や入札時の内訳書について、添付して提出するファイルの名称に指定はありますか？	ファイルの名称についての指定はありませんが、ファイルを開く際に商号がわかるように入力等をお願いします。